

النفاذ إلى المعلومة

تقرير المعهد الوطني للإحصاء لسنة 2019

## الفهرس

| 5    | مقدمة  |
|------|--|
| 6    | 1. الإجراءات المتخذة في مجال تكريس حق النفاذ إلى المعلومة داخل المعهد          |
| 6    | 1.1. الأنشطة والإجراءات المنجزة لتكريس حق النفاذ إلى المعلومة                  |
| 6    | 2.1. الأنشطة والإجراءات المبرمجة لتكريس حق النفاذ إلى المعلومة 2019-2021       |
| 8    | 2. التصرف في الوثائق والأرشيف  |
| 8    | 1.2. الوثائق التي تم ترحيلها إلى الأرشيف الوطني                                |
| 9    | 2.2. الوثائق المتوفرة في الأرشيف الوسيط للمعهد                                 |
| 10 . | 3. نشر المعلومة بمبادرة من المعهد الوطني للاحصاء لسنة 2019                     |
| 10 . | 1.3. الوثائق الإدارية المنصوص عليها بالفصل عدد 6 من القانون                    |
|      | 2.3. المعلومات الإحصائية والإقتصادية والإجتماعية المنصوص عليها بالفصل عدد 6 من |
| 11   | القانون  |
| 11   | أ– رزنامة النشر (NSDD)   |
| 12   | ب- بعض المنشورات الإحصائية لسنة 2019   |
| 13   | 4. احصائيات حول مطالب النفاذ الى المعلومة المقدمة إلى المعهد                   |
|      | 1.4. مطالب النفاذ المقدمة إلى المعهد في سنة 2019                               |
| 13   | 2.4. تطور مطالب النفاذ المقدمة إلى المعهد 2019–2017                            |
|      | 3.4. توزع مطالب النفاذ المقدمة حسب الإدارات                                    |
| 14   | 4.4. توزع مطالب النفاذ حسب طريقة تقديم المطلب                                  |
| 15   | 5.4. توزع مطالب النفاذ حسب الهياكل الرئيسية المنتجة للمعلومة                   |
| 16   | أ- مطالب النفاذ إلى المعلومة الإحصائية   |
| 17 . | ب- الإستبيانات الدولية   |
| 18 . | ت– مطالب النفاذ إلى الوثائق الإدارية   |
| 18 . | 6.4. توزع المطالب حسب صفة طالبي النفاذ   |
| 19   | أ- الأشخاص الطبيعيين   |
| 20   | ب- الأشخاص المعنويين   |
| 21   | ت- المنظمات الدولية  |
| 23   | 5. احصائيات حول الردود على مطالب النفاذ الى المعلومة                           |
| 23   | 1.5. تطور عدد الردود على مطالب النفاذ  |
| 23   | 2.5. توزع الردود حسب كيفية النفاذ  |

## الفهرس

| 3.5. توزع الردود حسب حالة الرد  |
|---|
| المعلومات المعدة للنشر الإستباقي 2020-2021  |
| 1.6. الوثائق الإدارية المنصوص عليها بالفصل عدد 6 من القانون                                   |
| 2.6. المعلومــات الإحصائيــة والإقتصاديــة والإجتماعية المنصوص عليها بالفصل عدد 6 من<br>قانون |
| الصعوبات والمقترحات لتطوير منظومة النفاذ إلى المعلومة   |
| اتمة  |
| لحق   |
| طة العمل 2019–2021  |
| رار تكليف   |
| عُماهِمال مال غافال باللهم بماد عبالم بابقة بلمع بامد قبر غ                                   |

مقدمة

## المعهد الوطني للإحصاء

تأسـس المعهـد الوطنـي للإحصاء سـنة 1969 بمقتضـى الفصـل 21 مـن قانـون الماليـة عـدد 64 المــؤرخ في 31 ديســمبر1969. ويمثـل المعهـد الوطنـي للإحصـاء الهيــكل التنفيــذي المركــزي ضمـن الهيــاكل العموميــة للإحصـاء المكونــة للمنظومــة الوطنيــة للإحصـاء التــي تــم ســنها بمقتضــى القانــون عــدد 32 لســنة 1999 المــؤرخ في 13 أفريــل 1999 ويتولــى المعهــد مهمــة الكتابــة القــارة للمجلـس الوطنــي للإحصـاء المكلـف بتنسـيق أعمـال الهيـاكل العموميــة للإحصـاء وتنظيــم التشــاور بيــن منتجــي ومســتعملي الإحصائيــات.

وعمــلا بمقتضيــات الفصــل الثانــي مــن القانــون عــدد 32 المــؤرخ في 13 أفريــل 1999 والمتعلــق بالمنظومـــة الوطنيـــة للإحصــاء في تزويــد الإدارات العموميـــة والمؤسســات الاقتصاديـــة والمنظمــات ووســـائل الإعـــلام والباحثيــن وســـائر المواطنيــن بالمعلومـــات الإحصائيـــة وغيرهـــا».

ويحـرص المعهـد الوطنـي للإحصـاء منـذ نشـأته على نشـر المعطيـات الإحصائيـة ووضعهـا في متنـاول جميـع المسـتعملين بصفـة دوريـة ومتواصلـة باسـتعمال التقنيـات الحديثـة في الإعلام والاتصـال، كمـا يحــرص على تطويــر خدماتــه لتلبيــة حاجيــات مختلــف مســتعملي المعلومــة.

وفي إطــار تكريــس وضمــان حــق كل شـخص طبيعــي أو معنــوي في النفــاذ إلــى المعلومــة ولتعزيــز مبـــدأي الشــفافية والمســاءلة، تحســين جــودة المرفــق العمومــي، ودعــم البحــث العلمــي حـــرص المعهـــد الوطنـــي للإحصـــاء على إتخـــاذ كل الإجـــراءات اللازمـــة لحســـن تطبيـــق القانـــون الأساســي عــدد 22 المــؤرخ في 24 مــارس 2016 والمتعلــق بالحــق في النفــاذ إلــى المعلومــة واحتــرام الدســتور التونســي المــؤرخ في 26 جانفــي 2014 الــذي ينــص في الفصــل 32 على أن « الدولــة تضمـن الحــق في الإعـــلام والحــق في النفــاذ إلــى المعلومـــة».

#### 1- الإجراءات المتخذة في مجال تكريس حق النفاذ إلى المعلومة داخل المعهد

## 1.1 الأنشطة والإجراءات المنجزة لتكريس حق النفاذ إلى المعلومة

ســعيا إلـــى تكريـــس حــق النفــاذ إلـــى المعلومــة داخــل المعهــد وفقــا لمقتضيــات القانـــون قــام المعهــد باتخــاذ جملــة مــن الإجـــراءات القانونيــة والتدابيــر الإداريــة لتنظيــم عمليــة النفــاذ إلـــى المعلومــة.

- تسمية مكلفين بالنفاذ إلى المعلومة بمقتضى مقرر
- إعداد صفحة النفاذ إلى المعلومة على موقع الواب
- نشر المطبوعات والإطار القانوني والترتيبي المنظم للنفاذ إلى المعلومة على موقع الواب للمعهد.
  - مشاركة المكلفين بالنفاذ في الدورات التكوينية وفي التظاهرات الخاصة بمجال النفاذ للمعلومة
    - القيام بعروض للتعريف بالقانون ونشر ثقافة النفاذ داخل المعهد
- إصـدار مذكـرة ونشـرها على الصعيــد المركــزي والجهــوي مــن أجــل تحســيس موظفــي المعهــد لتســهيل عمــل المكلفيــن بالنفــاذ
  - تكوين المكلفين بالنفاذ في الإدارات الجهوية للمعهد
    - إعداد دليل إجراءات النفاذ داخل المعهد
  - إعداد وتطوير الإحصائيات اللازمة لمتابعة وتقييم آليات التصرف في مطالب النفاذ
- الشـروع في العمـل مـع إدارة الإعلاميــة لتركيــز نظـام معلوماتــي للتصـرف في مطالـب النفــاذ الــواردة عـلى المعهــد

## 2.1 الأنشطة والإجراءات المبرمجة لتكريس حق النفاذ إلى المعلومة 2019–2021

- عرض خطة العمل على اللجنة المديرية للمعهد لمناقشتها والمصادقة عليها
- مواصلة العمل مع إدارة الإعلامية لتركيز نظام معلوماتي للتصرف في مطالب النفاذ،
- إعــادة هيكلــة موقــع واب المعهــد عبــر تطويــر خـدمــات جـديــدة لتســهيل النفــاذ للمعلومــة ولتعزيــز النشــر الإســتباقي للإحصائيــات الاجتماعيــة والإقتصاديــة طبقــا لمقتضيــات قانــون الإحصــاء
- زيـــارة لمراكـــز الأرشــيف للمعهـــد للتعـــرف والإطـــلاع على: محتويـــات الأرصـــدة ومختلــف تصنيفهـــا، على الأســـاليب والوســائل المتاحــة لإمكانيــة توفيــر الوثائــق عنــد الطلـب، وعلى أهــم الصعوبــات والعراقيــل التـــي تواجـــه الأرشــيفيين أثنــاء قيامهــم بعملهــم.
  - برمجة عروض مع كل الإدارات لتقديم الإنجازات والمقترحات

#### 1- الإجراءات المتخذة في مجال تكريس حق النفاذ إلى المعلومة داخل المعهد

- بعث اللجنة الإستشارية للنفاذ إلى المعلومة وتفعيل دورها
- مواصلة تحسيس مختلف الإطارات الإدارية حول قانون النفاذ إلى المعلومة
- الإِحاطــة بالمكلفيــن بالنفــاذ في الإِدارات الجهويــة وتقديــم المســاعـدة الفنيــة لهــم قصــد تحســين التنســيق بيــن المســتوى الجهــوي والمركــزي.
- نشــر دليــل الإجــراءات والمطبوعــات والإطــار القانونــي والترتيبــي المنظــم للنفــاذ إلـــى المعلومــة عبــر موقــع الـــواب.
  - إعداد مطوية للتعريف بطرق النفاذ إلى المعلومة داخل المعهد

## 2- التصرف في الوثائق والأرشيف

يقــوم المعهــد الوطنــي للإحصــاء منــذ نشــأته بــكل إجــراءات الأرشــفة مــن جــرد وجمــع، تصنيــف وترتيــب، حفــظ وتخزيــن، تحويــل وإتــلاف وترحيل الرصيــد الوثائقي للمعهــد حســب المعاييــر والمقاييــس والمواصفــات المعمــول بهــم في قانون الأرشــيف الوطنــي، بصفــة دائمــة ومتواصلــة.

ويشــرف عـلى إدارة مراكــز الأرشــيف للمعهــد وكل العمليــات الأرشــيفية أرشــيفي متخصـص بمســاعـدة بعــض الموظفيــن ولــه ســجـل ونمــاذج لاســتخراج الوثائــق وإعـادتهــا إلــى مكانهــا.

#### مراحل الأرشيف بالمعهد:

- الأرشـيف الجاري: هو الأرشـيف الذي يكون في مكاتب العمل للمعهد وهو متداول الإسـتعمال.
- الأرشيف الوسيط: هو الأرشيف الذي يقع تحويله إلى مراكز الأرشيف للمعهد، وهو منظم بحيث يمكن الرجوع إليه بكل سـهولة ويسر
  - الأرشيف النهائي: هو الأرشيف الذي يقع ترحيله إلى الأرشيف الوطني للحفظ الدائم.

#### 1.2 الوثائق التي تم ترحيلها إلى الأرشيف الوطني

يقـوم المعهـد وبصفـة دوريــة ووفقـا لجـداول مـدد اســتبـقاء الوثائــق الخصوصيــة للمعهـد المنصوص عليهــا في قانــون الأرشــيف الوطنــي بترحيــل كل الوثائــق التــي اســتوفت الشــروط القانونيـــة إلــى الأرشــيف الوطنــي للحفــظ الدائــم.

#### بعض الوثائق التي وقع ترحيلها للأرشيف الوطني

| الإتاحة  | الحجم<br>بالمتر الخطي | نوعية الوثيقة  |
|--|-----------------------|--|
| الأرشيف الوطني المسؤول على إتاحتها وفق القانون | 294.6                 | التعداد العام للسكن والسكنى 1975   |
| الأرشيف الوطني المسؤول على إتاحتها وفق القانون | 119                   | بطاقات مسكن لسنة 1975  |
| الأرشيف الوطني المسؤول على إتاحتها وفق القانون | 373                   | التعداد العام للسكن والسكنى 1984   |
| الأرشيف الوطني المسؤول على إتاحتها وفق القانون | 40                    | كراســات مقاطعــات التعــداد العــام للســكان<br>والســكنـى لســنـة 1984 |
| الأرشيف الوطني المسؤول على إتاحتها وفق القانون | 38                    | ملفات الدوائر  |
| الأرشيف الوطني المسؤول على إتاحتها وفق القانون | 29.3                  | التعداد العام للسكن والسكنى 1994   |

# 2- التصرف في الوثائق والأرشيف

## 2.2 الوثائق المتوفرة في الأرشيف الوسيط للمعهد

| الإتاحة   | الحجم<br>بالمتر الخطي | نوعية الوثيقة                                       |
|---|-----------------------|---|
| متاحة للإدارة العامة للمعهد وللإدارة المركزية للمصالح<br>المشتركة   | 15.2                  | ملفات شخصية   |
| متاحة لأصحابها بمطلب يقدم إلى المعهد  | 15                    | عقود عمل 2007–2018                                  |
| متاحة للإدارة العامة للمعهد وللإدارة المركزية للمصالح<br>المشتركة   | 39.9                  | أذون الدفع والغواتير 2007-2017                      |
| متاحة للإدارة العامة للمعهد وللإدارة المركزية للمصالح<br>المشتركة   | 5                     | اوامر الصرف   |
| متاحة للإدارة العامة للمعهد وللإدارة المركزية للمصالح<br>المشتركة ولطالبيها وفق قانون النفاذ إلى المعلومة | 3.1                   | مراجع حسابات 2007-2013                              |
| متاحة للإدارة العامة للمعهد وللإدارة المركزية للمصالح<br>المشتركة ولطالبيها وفق قانون النفاذ إلى المعلومة | 18.1                  | طلبات عروض 2002–2016                                |
| متاحة للإدارة العامة للمعهد وللإدارة المركزية للمصالح<br>المشتركة ولطالبيها وفق قانون النفاذ إلى المعلومة | 36.3                  | وثائق المناظرات                                     |
| غير متاحة لاحتوائها معطيات شخصية  | 250                   | التعداد العام للسكان والسكنى 2004                   |
| غير متاحة لإحتوائها معطيات شخصية  | 300                   | التعداد العام لسكان والسكنى 2014                    |
| غير متاحة لإحتوائها معطيات شخصية  | 75                    | المسح الوطني حول الإنفاق 2005-2010                  |
| غير متاحة لإحتوائها معطيات شخصية  | 140                   | المسح الوطني حول التشغيل 2008–2010                  |
| غير متاحة لإحتوائها معطيات شخصية  | 35                    | المسح الثلاثي حول التشغيل 2008–2016                 |
| غير متاحة لإحتوائها معطيات شخصية  | 193.6                 | المسح الوطني حول التشغيل 2017-2018                  |
| غير متاحة لإحتوائها معطيات شخصية  | 54.8                  | وثائق الحالة المدنية                                |
| غير متاحة لإحتوائها معطيات شخصية  | 64                    | المسح البعدي 2014                                   |
| غير متاحة لإحتوائها معطيات شخصية  | 36.1                  | المسح الوطني حول الحوكمة 2017-2014                  |
| غير متاحة لإحتوائها معطيات شخصية  | 5                     | المســح الوطنــي حــول الأنشــطة الإقتصادية<br>2014 |
| غير متاحة لإحتوائها معطيات شخصية  | 12                    | المسح الوطني حول نظرة المواطن لأمن                  |
| غير متاحة لإحتوائها معطيات شخصية  | 9.4                   | المسح الوطني حول الطفل 2017                         |
| متاحة للمجلس الوطني للإحصاء ولطالبيها وفق قانون<br>النفاذ إلى المعلومة                                    | 25.1                  | وثائق المجلس الوطني للإحصاء                         |

## 3- نشر المعلومة بمبادرة من المعهد الوطني للاحصاء لسنة 2019

## 1.3 الوثائق الإدارية المنصوص عليها بالفصل عدد 6 من القانون

| ملاحظات                | طريقة النشر<br>(وثيقة ورقية/<br>إلكترونية | طبيعة المعلومة الخاصة بالهيكل   |
|------------------------|---|---|
| تم                     | إلكترونية                                 | السياسات والبرامج التي تهم العموم   |
| تم                     | إلكترونية                                 | قائمـــة مفصلـــة في الخدمـــات التـــي يســـديها للعمـــوم<br>والشـــهادات التـــي يســـلّـمها لطالبـــي المعلومـــة والوثائـــق<br>الضروريـــة للحصـــول عليهــا والشـــروط والآجـــال والإجـــراءات.   |
| تم                     | إلكترونية                                 | النصـــوص القانونيـــة والترتيبيّــة والتفســيريّة المنظمــة<br>لنشــاط الهيـــكل.  |
| تم                     | إلكترونية                                 | المهــام الموكولــة إليــه وتنظيمــه الهيكلــي وعنــوان مقــره<br>الرئيســي ومقرّاتــه الفرعيّــة وكيفيــة الوصــول اليـــه.  |
| تم (2018)              | إلكترونية                                 | الميزانية المرصودة له مفصّلة  |
| تم (2018)              | إلكترونية                                 | المعلومــات المتعلقــة ببرامجــه وخاصــة إنجازاتــه ذات<br>الصلــة بنشــاطه   |
| تم                     | إلكترونية                                 | قائمـــة إســـميـة في المكلفيـــن بالنفـــاذ إلـــى المعلومـــة<br>تتضمّــن البيانـــات المنصـــوص عليهـــا بالفقــرة الأولـــى مـــن<br>الفصــل 32 مــن هـــذا القانــون إضافــة إلــى عناويــن بريدهــم<br>الإلكترونـــي المهنـــي.   |
| تم                     | إلكترونية/ورقية                           | قائمــة الوثائــق المتوفــرة لديه إلكترونيــا أو ورقيــا والمرتبطة<br>بالخدمــات التي يســديها والمــوارد المرصــودة لها.   |
| ليست من مشمولات المعهد |   | شروط منح التراخيص التي يسديها الهيكل.   |
| تم (2019–2019)         | إلكترونية                                 | الصفقــات العموميـــة المبرمجــة والمصــادق عـلى ميزانيتهــا<br>والتــي يعتــزم الهيــكل إبرامهــا ونتائــج تنفيذهــا.  |
|                        |   | تقارير هيئات الرقابة طبقا للمعايير المهنية الدولية.   |
| ليست من مشمولات المعهد |   | الاتفاقيــات التــي تعتــزم الدولــة الانضمــام إليهــا أو المصادقة<br>عليها  |
| تم (2019–2018)         | إلكترونية                                 | كل معلومــــة تتعلـــق بالماليـــة العموميـــة بمـــا في ذلـــك<br>المعطيــات التفصيليــة المتعلقــة بالميزانية على المســـتوى<br>المركـــزي والجهـــوي والمحلـــي والمعطيـــات المتعلقـــة<br>بالمديونيــة العموميـــة والحســابات الوطنيــة وكيفيــة توزيــع<br>النفقــات العموميـــة وأهـــم مؤشــرات الماليـــة العموميـــة |
| ليست من مشمولات المعهد |   | المعلومــات المتوفــرة لديـــه حـــول البرنامــج والخدمــات<br>الاجتماعيـــة  |

#### 3- نشر المعلومة بمبادرة من المعهد الوطنى للاحصاء لسنة 2019

#### 2.3 المعلومات الإحصائية والإقتصادية والإجتماعية المنصوص عليها بالفصل عدد 6 من القانون

يعمـل المعهـد الوطنـي للإحصـاء منــذ نشــأته بنشــر كل مـا ينتجــه مــن معلومــات إحصائيــة وإقتصاديــة وإجتماعيــة بمــا في ذلــك نتائــج وتقاريــر المســوحات الإحصـاء وحســب المعاييـــر الدوليــة.

وقــد انضــم المعهــد ســنة 2001 إلــى مبــادرة صنــدوق النقــد الدولــي التــي أطلقهــا في 2006 والمتمثلــة في تطبيــق المعاييــر الخاصــة بنشــر البيانــات الإحصائيــة (Normes Spéciales de Diffusion des Données) والتـــى تهــدف إلــى تعزيــز توافــر إحصــاءات آنيــة وشــاملة.

تتميز المعايير الخاصة لنشر البيانات NSDD ب:

- التغطية الشاملة والتواتر لكل الإحصائيات الوطنية
- نشرالبيانات الإحصائية وفق جداول زمنية (رزنامة) تحدد مسبقا مواعيد إصدار البيانات
  - سلامة وجودة البيانات المنشورة
  - إعتماد المنهجيات الدولية بما في ذلك المفاهيم، التعاريف والتصانيف الدولية
    - تجميع الإحصاءات الرسمية والتنصيص على مصادرها
      - تمكين كل المستعملين من النفاذ إلى المعلومة

ويقــوم المعهــد ســنويا بنشــر عبــر موقــع الــواب رزنامــة تضــم مواعيــد نشــر أهــم المؤشــرات الاجتماعيــة والاقتصاديــة

#### أ - رزنامة النشر (NSDD)

| المؤشر                           | تاريخ الإِصدار |
|----------------------------------|----------------|
| مؤشر النمو الاقتصادي             | ثلاثي45+ يوم   |
| مؤشرات التشغيل والبطالة          | ثلاثي45+ يوم   |
| مؤشر أسعار الاستهلاك العائلي     | شهر5+ أيام     |
| مؤشر الإنتاج الصناعي             | شهر45+ يوم     |
| مؤشرات التجارة الخارجية          | شهر12+ يوم     |
| مؤشر الأسعار عند الإنتاج الصناعي | شهر28+ يوم     |

## 3- نشر المعلومة بمبادرة من المعهد الوطني للاحصاء لسنة 2019

#### ب - بعض المنشورات الإحصائية لسنة 2019

| دوريتها  | اللغة         | الهدف                            | عنوان الوثيقة   |
|----------|---------------|----------------------------------|---|
| شهرية    | عربية/ فرنسية | إتاحة ونشر المعلومة<br>الإحصائية | النشرية الشهرية للاحصائيات  |
| سنوية    | عربية/ فرنسية | إتاحة ونشر المعلومة<br>الإحصائية | النشرية الاحصائية السنوية لتونس   |
| سنوية    | عربية/ فرنسية | إتاحة ونشر المعلومة<br>الإحصائية | تونس بالأرقام   |
| سنوية    | عربية/ فرنسية | إتاحة ونشر المعلومة<br>الإحصائية | التقرير السنوي حول مؤشرات البنية الأساسية   |
| سنوية    | فرنسية        | إتاحة ونشر المعلومة<br>الإحصائية | الحسابات الوطنية  |
| سنوية    | فرنسية        | إتاحة ونشر المعلومة<br>الإحصائية | التجارة الخارجية للبلاد التونسية  |
| سنوية    | فرنسية        | إتاحة ونشر المعلومة<br>الإحصائية | إحصائيات حول عدد وديموغرافيا مؤسسات<br>القطاع الخاص حسب السجل الوطني<br>للمؤسسات        |
| کل سنتین | فرنسية        | إتاحة ونشر المعلومة<br>الإحصائية | مسح حول التشغيل والأجور لدى المؤسسات  |
| سنوية    | عربية/ فرنسية | إتاحة ونشر المعلومة<br>الإحصائية | خصائص أعوان الوظيفة العمومية وأجورهم  |
| سنوية    | فرنسية        | إتاحة ونشر المعلومة<br>الإحصائية | نتائج المسح الوطني حول استعمال<br>المؤسسات الاقتصادية لتكنولوجيات<br>المعلومات والاتصال |
| سداسية   | عربية         | إتاحة ونشر المعلومة<br>الإحصائية | التقديرات السكانية  |

#### 1.4 مطالب النفاذ المقدمة إلى المعهد في سنة 2019

| عدد التظلمات | عدد المطالب<br>المرفوضة | نسبة<br>الإستجابة (%) | عدد المطالب<br>التي وقع الرد<br>عليها | عدد المطالب<br>المقدمة |                                      |
|--------------|-------------------------|-----------------------|---------------------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| 0            | 93                      | 85,2                  | 536                                   | 629                    | مطالب المعلومة الإحصائية             |
| 0            | 35                      | 60,2                  | 53                                    | 88                     | الإستبيانات الدولية                  |
| 0            | 0                       | 100                   | 6                                     | 6                      | مطالب النفاذ إلى الوثائق<br>الإدارية |
| 0            | 128                     | 82,3                  | 595                                   | 723                    | العدد الجملي                         |

يــرد على المعهــد الوطنــي للإحصـاء عــدد هــام مــن مطالــب النفــاذ إلــى المعلومــة بلــغ 723 مطلبــا ســـنة 2019 وتمثـــل مطالــب النفــاذ إلــى المعلومــة الإحصائيــة 87 % مــن مجمـــوع المطالــب المقدمــة إلــى المعهــد، وهـــذا مــا يبيــن أهميتهــا في جميــع المجــالات.

إذ تعتبر المعلومـة الإحصائيـة مـن الاحتياجـات اليوميـة بالنسـبة لكافـة مسـتخدمي البيانـات ابتـداء مـن المواطـن العـادي وصـولا الـى متخـذي القـرارات، وقـد بينـت الأمـم المتحـدة في هـذا السـياق مـا يلـي: «توفـر الاحصـاءات الرسـمية عنصـرا لاغنـى عنـه في نظـام المعلومـات في المجتمـع الديمقراطـي، مقدمـة للشـعب والحكومـة وللاقتصـاد بيانـات عـن الوضـع الاقتصـادي والديمغـرافي والبيئـي، وتحقيقـا لهـذه الغايـة تقـوم وكالات الإحصـاء الرسـمية بتجميـع الإحصـاءات الرسـمية التـي تفـي باختبار المنفعـة العلميـة واتاحتها على نحـو محايـد احترامـا لاسـتحقاق المواطنيـن الحصـول على المعلومـات العامـة \*

#### 2.4 تطور مطالب النفاذ المقدمة إلى المعهد 2017-2019

|                                      | 2017 | 2018 |     | نسبة التطور<br>2017-2018 (%) | نسبة التطور<br>2018–2019 (%) |
|--------------------------------------|------|------|-----|------------------------------|------------------------------|
| مطالب المعلومة الإحصائية             | 546  | 612  | 629 | 12,1                         | 2,8                          |
| الإستبيانات الدولية                  | 89   | 85   | 88  | -4,5                         | 3,5                          |
| مطالب النفاذ إلى الوثائق<br>الإدارية | 9    | 8    | 6   | -11,1                        | -25,0                        |
| العدد الجملي                         | 644  | 705  | 723 | 9,5                          | 2,6                          |

شــهد المعهــد تطــورا لعــدد مطالـب النفـاذ إلــى المعلومــة الــواردة مــن 705 مطلبــا ســنة 2018 إلــى 723 مطلبــا ســنة 2019 أي بنســبة 2.6 %، كمــا تطــورت مطالــب النفــاذ إلــى المعلومــة الإحصائيــة بنســبة 2.8 % في حـيــن تراجعــت عــدد مطالــب النفــاذ إلــى الوثائــق الإداريــة مــن 8 مطالــب ســنة 2018 إلــى 6 مطالــب نفــاذ في ســنة 2018.

<sup>(1)</sup> الامم المتحدة، المبادئ الأساسية للإحصائيات الرسمية، 1994



3.4 توزع مطالب النفاذ المقدمة إلى المعهد حسب الإدارات

| المطالب المقدمة         | 2017 2016 |            | 2018  |            | 2019  |            |       |            |
|-------------------------|-----------|------------|-------|------------|-------|------------|-------|------------|
|                         | العدد     | النسبة (%) | العدد | النسبة (%) | العدد | النسبة (%) | العدد | النسبة (%) |
| الإدارة المركزية للمعهد | 380       | 92,9       | 526   | 81,7       | 491   | 69,6       | 497   | 68,7       |
| الإدارات الجهوية للمعهد | 29        | 7,1        | 118   | 18,3       | 214   | 30,4       | 226   | 31,3       |
| العدد الجملي            | 409       | 100        | 644   | 100        | 705   | 100        | 723   | 100        |

تطــور عــدد مطالـب النفــاذ إلــى المعلومــة الــواردة على الإدارات الجهويــة للمعهــد بنســبـة 5 % ســنـة 2019 مقارنـــة مـــع ســنــة 2018 وذلــك نتيجـــة للتنســيق مــع الإدارات الجهويـــة وتحسيســهم بضــرورة إحصــاء مطالــب النفــاذ إلــى المعلومـــة الـــواردة عـليهـــم.

#### 4.4 إحصائيات حسب طريقة تقديم مطالب النفاذ

| طريقة تقديم المطلب | 2018  |            | 2019  |            |  |
|--------------------|-------|------------|-------|------------|--|
|                    | العدد | النسبة (%) | العدد | النسبة (%) |  |
| البريد الإلكتروني  | 476   | 67,5       | 424   | 58,8       |  |
| مراسلات            | 190   | 27,0       | 259   | 35,9       |  |
| الهاتف             | 37    | 5,2        | 32    | 4,4        |  |
| الفاكس             | 2     | 0,3        | 8     | 1,1        |  |
| العدد الجملي       | 705   | 100        | 327   | 100%       |  |

يعتبــر البريـــد الإلكترونــي الوســيلة الأولــى للتراســل والتواصــل بيــن المعهــد وطالبــي النفــاذ إلــى المعلومــة لمــا فيــه مــن توفيــر للوقــت والجهــد والتكاليـف، كمـا أنــه يمكّــن المســتعملين للمعلومــة مــن خــزن ونقــل الملفــات بشــكل رقمــي وســهل الإســتعمال، لذلــك وضــع المعهــد عنـــوان بريــد إلكترونــي على ذمــة طالبــي المعلومــة : info@ins.tn لتقبّــل المطالــب والــردّ عليهــا.





تمثــل مطالــب النفــاذ إلــى المعلومــة الــواردة على المعهــد عبــر البريــد الإلكترونــي قرابــة 60 % مــن مجمــوع المطالــب المقدمــة ثــم تليهــا المراســلات بنســبة 36 % وأغلبيتهــا مقدمــة مــن قبــل الإدارات والمنشــآت العموميــة، أمـا بالنســبة للمطالـب المقدمــة عبــر الهاتــف والفاكــس فهــي لا تمثــل إلا 5 % نتيجــة للإســـتراتيجية التـــي إعتمدهــا المعهـــد وهــي التشــجيع على التواصــل الإلكترونــي.

#### 5.4 توزع مطالب النفاذ حسب الهياكل الرئيسية المنتجة للمعلومة 2019

960 مطلبــا هــو عـــدد مطالـب النفــاذ إلــى المعلومــة الإحصائيــة والإســتبيانات الدوليــة حســب الهياكل المعنيــة المنتجــة للمعلومــة المعنيــة، إذ يمكــن إحتســاب المطلــب أكثــر مــن مــرة حســب عـــدد الهيــاكل المعنيــة مصــدر إنتـــاج المعلومــة، أمــا بالنســبة لمطالــب النفــاذ إلـــى الوثائــق الإداريــة المقدمــة إلــى المعهــد فهـــي كلهــا متعلقــة بوثائــق ومعلومــات إداريــة منتجــة مــن قبــل المعهــد.

| الهياكل الرئيسية المنتجة<br>للمعلومة | عدد مطالب<br>النفاذ | النسبة (%) | عدد المطالب<br>التي وقع الرد<br>عليها | نسبة الإجابة (%) |
|--------------------------------------|---------------------|------------|---------------------------------------|------------------|
| المعهد الوطني للإحصاء                | 857                 | 89,3       | 734                                   | 85,6             |
| الهياكل العمومية الإحصائية<br>الأخرى | 103                 | 10,7       | 62                                    | 60,2             |

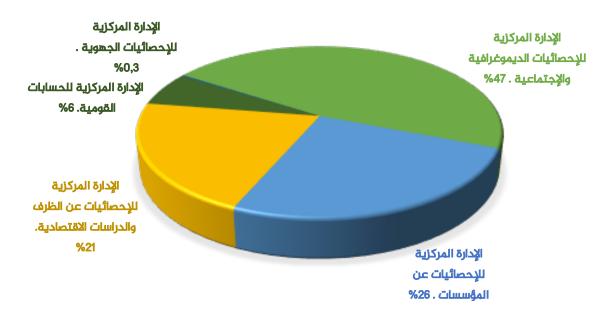
حوالـي 90 % مـن مطالـب النفــاذ إلــى المعلومــة الإحصائيــة والإســتبيانات الدوليــة المقدمــة إلــى المعهــد هــي مطالـب متعلقــة بمعلومــات إحصائيــة منتجــة مـن قبــل المعهــد وحوالــي 10 % مـن المطالـب والإســتبيانات هــي مطالـب متعلقــة بمعلومــات إحصائيــة منتجــة مـن قبــل الهيــاكل الإحصائيــة العموميــة الخــرى.

#### أ - مطالب النفاذ إلى المعلومات الإحصائية

| النسبة (%) | عدد المطالب التي<br>وقع الرد عليها | النسبة (%) | عدد المطالب<br>المقدمة |  |
|------------|------------------------------------|------------|------------------------|--|
| 88,5       | 662                                | 94,2       | 748                    | المعهد الوطني للإحصاء  |
| 92,0       | 322                                | 44,1       | 350                    | الإدارة المركزية للإحصائيات الديموغرافية<br>والإجتماعية      |
| 90,6       | 173                                | 24,1       | 191                    | الإدارة المركزية للإحصائيات عن المؤسسات                      |
| 85,4       | 134                                | 19,8       | 157                    | الإدارة المركزية للإحصائيات عن الظرف<br>والدراسات الاقتصادية |
| 66,7       | 32                                 | 6,0        | 48                     | الإدارة المركزية للحسابات القومية                            |
| 50,0       | 1                                  | 0,3        | 2                      | الإدارة المركزية للإحصائيات الجهوية                          |
| 73,9       | 34                                 | 5,8        | 46                     | الهياكل العمومية الإحصائية الأخرى                            |

أكثـر مـن 94 % مـن مطالـب النفـاذ إلـى المعلومـة الإحصائيـة المقدمـة إلـى المعهد هـي مطالـب متعلقة بالمعلومـات الإحصـاء و44 % منهــا متعلقــة بالإحصائيــات المنتجــة مــن قبــل المعهــد الوطنــي للإحصـاء و44 % منهــا متعلقــة بالإحصائيــات المنتجــة مــن بقيــة الديمغرافيــة والإجتماعيــة، أمــا المطالـب المقدمــة إلــى المعهــد والمتعلقــة بالإحصائيــات المنتجــة مــن بقيــة الهيــاكل العموميــة الإحصائيــة الأخــرى فهـــى لا تتجــاوز 6 %.

توزع مطالب النفاذ إلى المعلومة الإحصائية حسب الهياكل المنتجة للمعلومة بالمعهد 2019



#### ب- الإستبيانات الدولية

| نسبة الإجابة (%) | عدد الإستبيانات<br>التي وقع الرد<br>عليها | النسبة (%) | عدد الإستبيانات<br>المقدمة | الهياكل الرئيسية المنتجة للمعلومة                            |
|------------------|---|------------|----------------------------|--|
| 73,5             | 72  | 66,1       | 109                        | المعهد الوطني للإحصاء  |
| 26,5             | 26  | 21,2       | 35                         | الإدارة المركزية للإحصائيات عن الظرف<br>والدراسات الاقتصادية |
| 17,3             | 17  | 18,2       | 30                         | الإدارة المركزية للحسابات القومية                            |
| 16,3             | 16  | 13,9       | 23                         | الإدارة المركزية للإحصائيات<br>الديموغرافية والإجتماعية      |
| 7,1              | 7   | 7,3        | 12                         | الإدارة المركزية للإحصائيات عن<br>المؤسسات                   |
| 6,1              | 6   | 5,5        | 9                          | الإدارة المركزية للنشر والإعلامية<br>والتنسيق                |
| 26,5             | 26  | 33,9       | 56                         | الهياكل العمومية الإحصائية الأخرى                            |
| 1,0              | 1   | 9,1        | 15                         | وزارة النقل (الوكالة الوطنية للنقل<br>البري)                 |
| 4,1              | 4   | 7,9        | 13                         | وزارة الفلاحة  |
| 6,1              | 6   | 4,8        | 8                          | وزارة السياحة  |
| 3,1              | 3   | 2,4        | 4                          | البنك المركزي  |
| 3,1              | 3   | 1,8        | 3                          | وزارة الصحة  |
| 2,0              | 2   | 1,8        | 3                          | وزارة التربية  |
| 1,0              | 1   | 1,2        | 2                          | وزارة المالية  |
| 2,0              | 2   | 1,2        | 2                          | وزارة التكنولوجيا  |
| 2,0              | 2   | 1,2        | 2                          | وزارة التعليم العالي والبحث العلمي                           |
| 1,0              | 1   | 1,2        | 2                          | وزارة الصناعة  |
| 1,0              | 1   | 0,6        | 1                          | وزارة الشؤون الاجتماعية                                      |
| 0,0              | 0   | 0,6        | 1                          | وزارة المرأة   |

تتميــز الإســـتبيانات الـــواردة عـلى المعهــد مــن قبــل المنظمــات العالميــة بالشــمولية والحجم الكبيــر ويمكن للإســـتبيان الواحـــد أن يشــمل العشــرات مــن الجـــداول الإحصائيــة والمئــات مــن المؤشــرات المنتجــة مــن قبــل المعهــد ومــن قبــل الهيــاكل الإحصائيــة العموميــة المعهــد توزيعهــا عـلى الهيــاكل الإحصائيــة العموميــة المعنيــة.

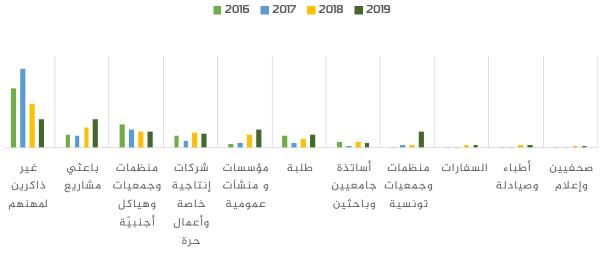
#### ت - مطالب النفاذ إلى الوثائق الإدارية

| عدد المطالب التي وقع<br>الرد عليها | عدد المطالب | الوثيقة الإدارية المطلوبة  |
|------------------------------------|-------------|--|
| 2                                  | 2           | ملف الإداري الشخصي   |
| 1                                  | 1           | نسخة من محضر جلسة لجنة الإمتحان  |
|                                    |             | قائمة الموظفين المنتفعين بسيارات إدارية  |
| 1                                  | 1           | قائمة الموظفين المنتفعين بتذاكربنزين السيارات  |
|                                    |             | الإستهلاك السنوي للبنزين   |
|                                    |             | تقرير مراجع الحسابات للرقابة الداخلية المتعلق بالإجراءات الإدارية<br>والمالية والمحاسبية |
| 1                                  | 1           | تفارير النشاط  |
|                                    |             | تفرير مراجع الحسابات حول القوائم المالية   |
| 1 رد سلبي                          | 1           | نسخة ورقية من اسم شركة ومقرها الاجتماعي  |
| 6                                  | 6           | المجموع  |

#### 6. توزع المطالب حسب صفة طالبي النفاذ

بالرغــم مــن النشــر الإســتباقي للمعلومــة الإحصائيــة وللوثائــق والمعلومــات الإداريــة مــن قبــل المعهــد فــإن مطالـب النفــاذ في تزايــد مــن ســنة إلــى أخــرى وهــذا مــا يعكــس أهميتهــا في جميــع المجــالات السياســية، الاجتماعيــة والإقتصادية...حيــث شــهد المعهــد تطــورا للمطالــب المقدمــة مــن قبــل مختلــف طالبــي المعلومــة مــن أشــخاص طبيعييــن، معنوييــن ومنظمــات عالميــة.





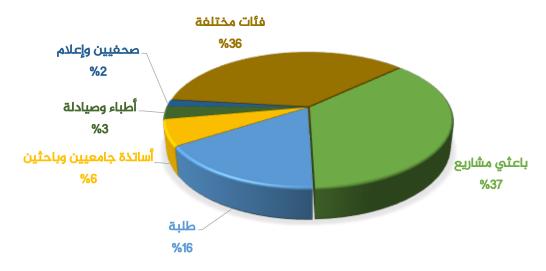
#### أ- الأشخاص الطبيعيين

| صفة طالبي النفاذ                    | 2018                |            | 2019                |            |
|-------------------------------------|---------------------|------------|---------------------|------------|
|                                     | عدد المطالب المقدمة | النسبة (%) | عدد المطالب المقدمة | النسبة (%) |
| باعثي مشاريع                        | 109                 | 15,5       | 158                 | 21,9       |
| طلبة                                | 50                  | 7,1        | 71                  | 9,8        |
| أساتذة جامعيين وباحثين              | 29                  | 4,1        | 27                  | 3,7        |
| أطباء وصيادلة                       | 12                  | 1,7        | 13                  | 1,8        |
| صحفيين وإعلام                       | 7                   | 1,0        | 7                   | 1,0        |
| فئات مختلفة أو غير ذاكرين<br>لصفتهم | 230                 | 32,6       | 157                 | 21,8       |
| العدد الجملي                        | 437                 | 62,0       | 433                 | 60.1       |

تــرد على المعهــد مطالب النفــاذ مــن داخــل وخــارج البــلاد التونســية مــن قبــل أشــخاص طبيعييــن مــن باعثـــي المشــاريع مدرســين وباحثيــن، تلاميــذ وطلبــة، أطبــاء وصيادلـــة، صحفييــن وإعلامييــن.... وقـــد بلغــت هــذه المطالـب 433 مطلبــا ســنة 2019، ويعتبــر باحثــي وباعثــي المشــاريع مــن أكثــر المقدميــن لمطالب النفــاذ إلــى المعهــد مقارنــة مـع بقيــة طالبــي النفــاذ النفــاذ إلــى المعلومــة إذ تجــاوزت نســبة المطالـب المقدمــة إلــى المعهــد مقارنــة مـع بقيــة طالبــي النفــاذ 2018 وتطــورا قــدر ب 45 % مقارنــة مـع ســنة 2018، تليهــا الطلبــة بنســبة 9.8 %. كمــا ســجل تراجعــا في عــدد المطالـب المقدمــة مـن قبــل أشــخاص طبيعييــن ومعنوييــن غيــر ذاكريــن لصفتهــم.

وتعتبــر نســبة مطالــب النفــاذ المقدمــة مــن قبــل الصحفييــن ووســائل الإعـــلام هـــي أقــل نســبة حيــث لــم تتجــاوز 1 %، نتيجــة للإســـتراتيجية التـــي اعتمدهــا المعهــد الوطنـــي للإحصــاء في إطــار النشــر الإســـتباقي للمعلومــة ونشــر الثقافــة الإحصائيــة، حيــث عمــل المعهــد الوطنـــي على تنظيــم ملتقيــات ثلاثيــة مــع الصحافــة والإعــلام لعــرض ونشــر كل مــا ينتجــه خــلال كل ثلاثيــة.

توزع مطالب الأشخاص الطبيعيين حسب صفتهم 2019



#### ب- الأشخاص المعنويين

|            | 2019                |            | 2018                | صفة طالبي النفاذ                 |
|------------|---------------------|------------|---------------------|----------------------------------|
| النسبة (%) | عدد المطالب المقدمة | النسبة (%) | عدد المطالب المقدمة |                                  |
| 12,2       | 88                  | 12,1       | 85                  | منظمات وجمعيات وهياكل<br>أجنبيّة |
| 10,7       | 77                  | 11,3       | 80                  | شركات إنتاجية خاصة               |
| 14,1       | 102                 | 10,2       | 72                  | مۇسساتومنىتنات عمومية`           |
| 7,5        | 54                  | 3,4        | 25                  | إدارات عمومية                    |
| 4,2        | 30                  | 2,1        | 15                  | وزارات                           |
| 1,9        | 14                  | 3,4        | 27                  | البلديات                         |
| 0,4        | 3                   | 0,6        | 4                   | المعتمديات                       |
| 0,1        | 1                   | 0,1        | 1                   | الولايات                         |
| 2,1        | 15                  | 1,8        | 13                  | السفارات                         |
| 1,1        | 8                   | 2,0        | 14                  | منظمات وجمعيات تونسية            |
| 0,0        | 0                   | 0,6        | 4                   | مکاتب دراسات                     |
| 40,2       | 290                 | 38,0       | 268                 | العدد الجملي                     |

شــهد المعهــد إرتفاعــا ملحوظــا في عــدد المطالــب المقدمــة مــن قبــل المنشــآت والمؤسســات العموميـــة خاصــة في الإدارات الجهويــة إذ تجـــاوز 14 % مــن مجمـــوع المطالــب المقدمــة في 2019 و35 % مــن مجمــوع المطالــب المقدمــة مــن الأشــخاص المعنوييــن أمــا الشــركات الإنتاجيــة والصناعيــة والمنظمــات العالميـــة فقــد حافظــت تقريبـــا عـلى نفــس النســـبة.

التوزع النسبى لمطالب الأشخاص المعنويين حسب صفتهم

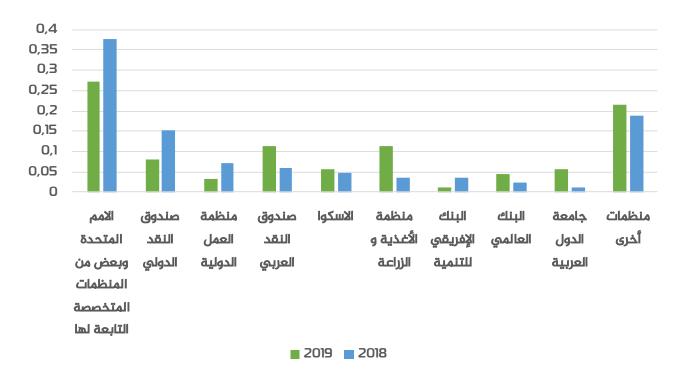


ت - المنظمات الدولية

|            | 2019                              |            | 2018                      | المنظمات  |
|------------|-----------------------------------|------------|---------------------------|---|
| النسبة (%) | عدد<br>المطال <i>ب</i><br>المقدمة | النسبة (%) | عدد<br>المطالب<br>المقدمة |   |
| 27,3       | 24                                | 37,6       | 32                        | الامم المتحدة وبعض من المنظمات المتخصصة التابعة لها |
| 8,0        | 7                                 | 15,3       | 13                        | صندوق النقد الدولي                                  |
| 3,4        | 3                                 | 7,1        | 6                         | منظمة العمل الدولية                                 |
| 11,4       | 10                                | 5,9        | 5                         | صندوق النقد العربي                                  |
| 5,7        | 5                                 | 4,7        | 4                         | الاسكوا   |
| 11,4       | 10                                | 3,5        | 3                         | منظمة الأغذية والزراعة                              |
| 1,1        | 1                                 | 3,5        | 3                         | البنك الإفريقي للتنمية                              |
| 4,5        | 4                                 | 2,4        | 2                         | البنك العالمي                                       |
| 5,7        | 5                                 | 1,2        | 1                         | جامعة الدول العربية                                 |
| 21,6       | 19                                | 18,8       | 16                        | منظمات أخرى   |
| 100        | 88                                | 100        | 85                        | العدد الجملي  |

تــرد على المعهــد اســتبيانات مــن قبــل المنظمــات الدوليــة مثــل: الأمــم المتحــدة، صنــدوق النقــد الدولــي، البنــك العالمــي، منظمــة العمــل الدوليــة، منظمــة الأغذيــة والزراعة...حيــث بلــغ عـــدد الاســتبيانات الــواردة على المعهــد 88 إســتبيان خــلال ســنة 2019، وكان للأمــم المتحــدة وبعــض المنظمــات المتخصصــة والتابعــة لهــا النصيــب الأكبــر أي بنســبة 27.3 % مــن مجمــوع الإســتبيانات الــواردة على المعهــد، ثــم صنــدوق النقــد العربـــي ومنظمــة الأغذيــة والزراعــة بنســبة 11.4 %.

التوزع النسبي للإستبيانات المقدمة من قبل المنظمات العالمية 2018–2019

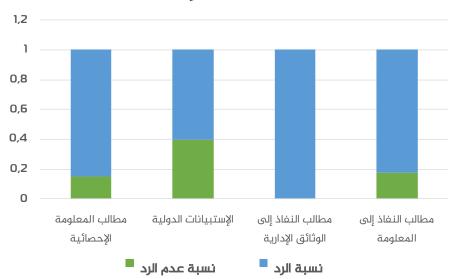


#### 5- احصائيات حول الردود على مطالب النفاذ الى المعلومة

#### 1.5 تطور نسب الرد على مطالب النفاذ

| مطالب النفاذ إلى المعلومة         | نسبة الرد 2018 (%) | نسبة الرد 2019 (%) |
|-----------------------------------|--------------------|--------------------|
| مطالب المعلومة الإحصائية          | 85,5               | 85.2               |
| الإستبيانات الدولية               | 65,9               | 60.2               |
| مطالب النفاذ إلى الوثائق الإدارية | 50,0               | 100                |
| العدد الجملي                      | 82,7               | 82.2               |

نسبة الرد على مطالب النفاذ إلى المعلومة 2019



نســبــة الــرد على مطالــب النغــاذ تجــاوزت 80 % في ســنتي 2018 و2019 وبلغــت 100 % بالنســبـة للوثائــق الإداريـــة في ســنــة 2019 وبلغــت نســبـة الــرد ب 8.5 %. وللعلــم فــإن الإداريـــة في ســنــة 2019، أمــا بالنســبـة إلــى الإســـتبيانات الدوليــة فقــد تراجعــت نســبـة الــرد ب 8.5 %. وللعلــم فــإن الإســـتبيانات الدوليــة تتميــز بالشــموليـة وبالحجــم الكبيــر والــرد على الإســـتبيان الواحـــد يتطلــب الإتصـــال والتنســيـق مــع الكثيــر مــن منتجــي المعلومــة في المعهــد وفي الهيــاكل العموميــة للإحصــاء.

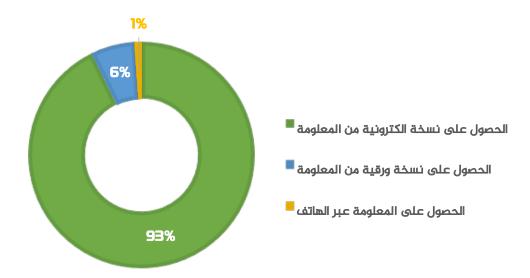
## 2.5 توزع الردود حسب كيفية النفاذ

| كيفية النفاذ                          | 2018  |            | 2019  |            |
|---------------------------------------|-------|------------|-------|------------|
| حيمين النعاد                          | العدد | النسبة (%) | العدد | النسبة (%) |
| الحصول على نسخة الكترونية من المعلومة | 506   | 86,8       | 550   | 92,7       |
| الحصول على نسخة ورقية من المعلومة     | 70    | 12,0       | 37    | 6,2        |
| الحصول على المعلومة عبر الهاتف        | 7     | 1,2        | 6     | 1,0        |
| العدد الجملي                          | 583   | 100        | 593   | 100        |

#### 5- احصائيات حول الردود على مطالب النفاذ الى المعلومة

يعمـل المعهـد على تشـجيع طالبـي النفـاذ لإسـتعمال البريـد الإلكترونـي للتراسـل والتواصـل مـع المعهـد مـن خـلال التنصيـص على كتابـة عنـوان البريـد الإلكترونـي على المطالـب المقدمـة إلـى مكتـب الضبـط ومسـحها إلكترونيـا وتحويلهـا إلـى صـور رقميـة لتيسـير جمـع المعلومـات وإرسـال الـردود إلكترونيـا، ولكــن نــزولا عنــد رغبــة البعـض مــن طالبــي النفـاذ يكــون الــرد عبــر البريــد العــادي، الفاكــس أو الإســتلام المباشــر للنســخ الورقيــة. أمـا بالنســبة للمنظمـات العالميــة فــكل الإســتبيانات تــرد ويقــع الــرد عليهــا عبــر البريــد الإلكترونــى.

توزع الردود على مطالب النفاذ حسب كيفية النفاذ 2019



#### 3.5 توزع الردود حسب حالة الرد

| حالات الرد على المطالب   | عدد الردود 2018 | عدد الردود 2019 |
|--|-----------------|-----------------|
| عدم الرد لتكرار الطلب على نفس المعلومة (حسب الفصل 16)  | 0               | 0               |
| اعلام بالرفض نظرا لتأثير المعلومة المطلوبة على حياة شخص أو على<br>حرّيته (حسب الفصل 17)                        | 0               | 0               |
| اعلام طالب النفاذ بعدم الإختصاص (حسب الفصل 18)   | 31              | 34              |
| اعلام طالب النفاذ بتمديد لَجال الرد (حسب الفصل 19)   | 0               | 0               |
| طلب رأي الغير قبل قرار الإستجابة من عدمه لطلب النفاذ (حسب الفصل 20)  | 0               | 0               |
| إعلام طالب النفاذ بنشر المعلومة سابقا (حسب الفصل 21)   | 08              | 188             |
| تمكين طالب النفاذ من المعطيات التكميلية والتوضيحات الاّزمة بعد ثبوت<br>نقصانها في الرّد الّأوّل (حسب الفصل 22) | 0               | 0               |
| رفض الطلب لأن المعلومة مشمولة ضمن الحالات الأستثنائية (حسب الباب<br>الرابع وخصوصا الفصلين 24 و25)              | 0               | 2               |

#### 5- احصائيات حول الردود على مطالب النفاذ الى المعلومة

يعمـل المعهـد على احتـرام الآجـال المنصـوص عليهـا في القانـون للـرد على مطالـب النفـاذ إلـى المعلومـة لذلـك لـم يقـع تمديـد آجـال الـرد على أي مطلـب، كمـا لـم يقـع رفـض الـرد على أي مطلـب لتكـرار طلـب نفـس المعلومـة، ولـم يـرد على المعهـد أي مطلـب نفـاذ إلـى معلومـات لهـا تأثيـر على حيـاة شخص أو على حريتـه. أمـا بالنسـبة للمطالـب المتعلقـة بمعلومـات وقـع نشـرها سـابقا فإنـه يقـع تمكيـن طالـب النفـاذ مـن المعلومـات المطلوبـة مـع إعـلامـه وتمكينـه مـن الرابـط موقـع المعلومـة حتـى يتمكـن مـن الولـوج إليهـا وإلـى المعلومـات الأخـرى المتوفـرة. وأمـا بالنسـبة إلـى المعلومـات الغيـر متوفـرة لـدى المعهـد فإنـه يقـع إعـلام طالـب النفـاذ بعـدم الإختصـاص وتوجيهـه إلـى الميـكل المعنـي إن أمكـن.

| المقترحات  | الصعوبات   |
|--|--|
| تكثيف الدورات التدريبية للتعريف بالقانون   | عـــدم وعــــي كل الأطــراف المعنيـــة بأهميـــة قانـــون<br>النفــاذ إلـــى للمعلومـــة |
| تدعيــم وحــدة النفــاذ إلــى المعلومــة بالمــوارد البشــريـة<br>لتحســين مردوديــة العمــل وإعــداد الإحصائيــات والتقاريــر<br>في الإبــان  | نقــص في المــوارد البشــرية في وحــدة النفــاذ إلـــى<br>المعلومـــة                    |
| ضرورة توفير ميزانية مخصصة لتطبيق القانون   | غيـــاب ميزانيــــة مخصصـــة لتطبيـــق الحـــق في النفـــاذ<br>إلـــى المعلومـــة        |
| هيكلـــة وحـــدة النفــاذ إلـــى المعلومـــة في الهيـــكل<br>التنظيمـــي، وتفعيـــل دور اللجنـــة الإستشـــارية داخـــل<br>المعهـــد   | غيـــاب لوحـــدة النفــاذ إلـــى المعلومـــة في الهيـــكل<br>التنظيمـــي للمعهـــد       |
| إتاحــة الأرشـيف الجــاري للمكلفيــن بالنفــاذ إلــى المعلومة<br>للإطــلاع عـلى الوثائــق المتوفــرة والغيــر متوفرة<br>وتشــريكهم للتعــرف عـلى نظــم وإجــراءات إدارة الأرشــيف<br>الجـاري | عـــدم الإطـــلاع عـلى الوثائـــق المتوفـــرة في الأرشـــيف<br>الجـــاري                 |
| وضـع أنموذجــي مطلــب النفــاذ والتظلــم لتعميرهمــا<br>وإرســالهما عـلى الخــط (الأنترنــات   | أنموذجــي مطلـب المعلومــة (والتظلــم) متوفــر بصيغــة<br>PDF                            |

#### 6- المعلومات المعدة للنشر الإستباقي 2020

يعمـل المعهـد على تشـجيع طالبـي النفـاذ لإسـتعمال البريـد الإلكترونـي للتراسـل والتواصـل مـع المعهـد مـن خـلال التنصيـص على كتابـة عنـوان البريـد الإلكترونـي على المطالـب المقدمـة إلـى مكتـب الضبـط ومسـحها إلكترونيـا وتحويلهـا إلـى صـور رقميـة لتيسـير جمـع المعلومـات وإرسـال الـردود إلكترونيـا، ولكــن نــزولا عنــد رغبــة البعـض مــن طالبــي النفـاذ يكــون الــرد عبــر البريــد العــادي، الفاكــس أو الإســتلام المباشــر للنســخ الورقيــة. أمـا بالنســبة للمنظمـات العالميــة فــكل الإســتبيانات تــرد ويقــع الــرد عليهــا عبــر البريــد الإلكترونــي.

#### 1.6 الوثائق الإدارية المنصوص عليها بالفصل عدد 6 من القانون

| ملاحظات     | طريقة النشر (وثيقة<br>ورقية/إلكترونية) | طبيعة المعلومة الخاصة بالهيكل  |
|-------------|--|--|
| 2020 - 2019 | إلكترونية                              | الميزانية المرصودة له مفصّلة   |
| 2019        | إلكترونية                              | المعلومات المتعلقة ببرامجه وخاصة إنجازاته ذات الصلة بنشاطه   |
| 2020 - 2019 | إلكترونية/ورقية                        | قائمة الوثائق المتوفرة لديه إلكترونيا أو ورقيا والمرتبطة بالخدمات التي<br>.يسديها والموارد المرصودة لها  |
| 2020 - 2019 | إلكترونية                              | الصفقات العمومية المبرمجة والمصادق على ميزانيتها والتي يعتزم<br>الهيكل إبرامها ونتائج تنفيذها  |
| 2020 - 2019 | إلكترونية                              | .تقارير هيئات الرقابة طبقا للمعايير المهنية الدولية  |
| 2020-2019   | إلكترونية                              | كل معلومة تتعلقق بالمالية العمومية بما في ذلك المعطيات التفصيلية<br>المتعلقة بالميزانية على المستوى المركزي والجهوي والمحلي<br>والمعطيات المتعلقة بالمديونية العممومية والحسابات الوطنية وكيفية<br>توزيع النفقات العمومية وأهم مؤشرات المالية العمومية |

## 1.6 المعلومــات الإحصائيـــة والإقتصاديــة والإجتماعيــة المنصــوص عليهــا بالفصــل عــدد 6 مــن القانــون

يعمـل المعهـد دائمـا على تطويـر القـدرات البشـرية والتقنيـة لنشـر وإتاحــة المعلومـات الإحصائيــة والإقتصاديــة والإجتماعيــة ورقيــا وإلكترونيــا بمــا في ذلــك نتائــج وتقاريــر المســوحات الإحصائيــة التفصيليـــة طبــق مقتضيــات قانــون الإحصــاء ووفــق المعاييــر الدوليــة.

## 7- الصعوبات والمقترحات لتطوير منظومة النفاذ إلى المعلومة

| الصعوبات  | االمقترحات  |
|---|---|
| عـــدم وعـــي كل الأطــراف المعنيـــة بأهميـــة قانـــون<br>النفــاذ إلـــى للمعلومـــة | تكثيف الدورات التدريبية للتعريف بالقانون  |
| نقــص في المــوارد البشــرية في وحــدة النفــاذ إلـــى<br>المعلومـــة                   | تدعيــم وحــدة النفــاذ إلــى المعلومــة بالمــوارد البشــريـة<br>لتحســين مردوديــة العمــل وإعــداد الإحصائيــات والتقاريــر<br>في الإبــان |
| غيـــاب ميزانيــــة مخصصـــة لتطبيـــق الحـــق في النفـــاذ<br>إلـــى المعلومـــة       | ضرورة توفير ميزانية مخصصة لتطبيق القانون  |
| غيـــاب لوحـــدة النفـــاذ إلـــى المعلومـــة في الهيـــكل<br>التنظيمـــي للمعهـــد     | هيكلـــة وحـــدة النفــاذ إلـــى المعلومـــة في الهيــكل<br>التنظيمـــي، وتفعيـــل دور اللجنـــة الإستشـــارية داخـــل<br>.المعهـــد          |
| عـــدم الإطـــلاع عـلى الوثائـــق المتوفـــرة في الأرشـــيف                             | إتاحــة الأرشــيف الجــاري للمكلفيــن بالنفــاذ إلــى المعلومة<br>للإطــلاع عـلى الوثائــق المتوفــرة والغيــر متوفرة                         |
| الجــاري  | وتشـريكهم للتعـرف على نظـم وإجـراءات إدارة الأرشـيف<br>الجاري   |
| أنموذجــي مطلــب المعلومــة (والتظلــم) متوفــر بصيغــة<br>PDF                          | وضع أنموذجــي مطلــب النفــاذ والتظلــم لتعميرهمــا<br>وإرســالهما عـلى الخـــط (الأنترنـــات)<br>(Formulaire à remplir en ligne)             |

نظــرا للإقبـــال المتزايـــد على المعلومـــة وخاصـــة المعلومـــة الإحصائيـــة على المســـتوى المحلـــي، الإقليمـــي والدولـــي، ونظــرا لأهميتهــا في البحـــوث والدراســـات التربويـــة، الأكاديميـــة، العلميـــة والإقتصاديـــة، في التخطيــط، في رســم السياســـات واتخـــاذ القــرارات، فـــإن المعهـــد الوطنــــي للإحصـــاء يعمـــل على:

- تطوير القدرات البشرية من أجل إنتاج بيانات دقيقة شفافة وحينية،
- اتباع التعاريف والتصانيف المتفق عليها دوليا لتسهيل المقارنات الدولية،
- تعزيزاًليات النشر الإستباقي عبر إعادة هيكلة موقع واب المعهد وتطوير خدمات جديدة لتسهيل النفاذ للإحصائيات الاجتماعية والإقتصادية طبقا لمقتضيات قانون الإحصاء وإستجابة إلى حاجيات المستعملين،
  - التعاون والتنسيق بين مختلف الهياكل الإحصائية العمومية من أجل توفير المعلومة الإحصائية ووضعها في متناول كل المستعملين بمختلف شرائحهم،

الحصــول عـلى المعلومــة مهمــا كان نوعهــا أمــر ضــروري لا غنـــى عنـــه لأنــه يعــزز الشــفافية ويمهــد الطريــق للمســاءلة في المجتمــع بأســره.

#### معدي التقرير

| الإشراف              | منی الزقلي     |
|----------------------|----------------|
| مكلّف بالنفاذ        | فتحية الوشتاتي |
| نائب المكلّف بالنفاذ | عائدة بن علي   |
| نائب المكلّف بالنفاذ | سامية محيمدي   |
| تصميم التقرير        | وداد الزريبي   |

# ملحـــق

## خطة العمل: التكوين والتحسيس في مجال الحق في النفاذ إلى المعلومة **2021-2019**

| المسؤول                        | الأنشطة الفرعية   | الًانشطة  | الأهداف   |  |  |
|--------------------------------|---|---|---|--|--|
| المكلف بالنفاذ/إدارة الإعلامية | مناقشة اليات وضع نظام معلوماتي<br>للتصرف في  مطالب النفاذ                               | مواصلة العمل مع إدارة<br>الإعلامية                    | إعداد إحصائيات مطالب<br>النفاذ                                  |  |  |
| .المكلف بالنفاذ/إدارة النشر    | لتحسين وتحيين صفحة النفاذ   |   |   |  |  |
| المكلف بالنفاذ                 |   | زيارة لمراكز الأرشيف للمعهد                           | تحسين صفحة النفاذ   |  |  |
| المكلف بالنفاذ                 | اجتماع مع المدير العام<br>والمسؤولين الأول والمتدخلون وتقديم الإنجازات والمقترحات       |   | إلى المعلومة  |  |  |
|                                | مناقشة خطة العمل  | اجتماع مع المدير العام<br>والمسؤولين الأول والمتدخلون |   |  |  |
| المكلف بالنفاذ                 | لمناقشة الإجراءات الداخلية للنفاذ إلى<br>المعلومة                                       | اجتماع مع المسؤولين الُّول<br>والمتدخلون              | وضع نظام ناجع لتلقي   |  |  |
| المدير العام                   | بعث اللجنة الإستشارية وتفعيل دورها  | اجتماع مع المسؤولين الأول<br>والمتدخلون               | مطالب النفاذ والرد عليه اجتماع                                  |  |  |
| المكلف بالنفاذ                 | عرض حول قانون النفاذ إلى المعلومة<br>مع تقديم بعض الإحصائيات                            | دورة تحسيسية وتقييمية 1                               |   |  |  |
| المكلف بالنفاذ                 | عرض حول قانون النفاذ إلى المعلومة<br>مع تقديم بعض الإحصائيات                            | دورة تحسيسية وتقييمية 2                               |   |  |  |
| المكلف بالنفاذ                 | عرض حول قانون النفاذ إلى المعلومة<br>مع تقديم بعض الإحصائيات                            | دورة تحسيسية وتقييمية 3                               |   |  |  |
| المكلف بالنفاذ                 | عرض حول قانون النفاذ إلى المعلومة<br>مع تقديم بعض الإحصائيات                            | دورة تحسيسية وتقييمية 4                               |   |  |  |
| المكلف بالنفاذ                 | عرض حول قانون النفاذ إلى المعلومة<br>مع تقديم بعض الإحصائيات                            | دورة تحسيسية وتقييمية 5                               | مواصلة تحسيس<br>مختلف الإطارات الإدارية<br>حول قانون النفاذ إلى |  |  |
| المكلف بالنفاذ                 | عرض حول قانون النفاذ إلى المعلومة<br>دورة تحسيسية وتقييمية 6<br>مع تقديم بعض الإحصائيات |   | المعلومة  |  |  |
| المكلف بالنفاذ                 | عرض حول قانون النفاذ إلى المعلومة<br>مع تقديم بعض الإحصائيات                            | دورة تحسيسية وتقييمية 7                               |   |  |  |
| المكلف بالنفاذ                 | دورة تكوينية وتقييمية لإدارات الإقليم<br>الشرقي   |   |   |  |  |
| المكلف بالنفاذ                 | دورة تكوينية  وتقييمية للإدارات الإقليم<br>الجنوب الشرقي                                | متابعة وتقييم للمكلفين<br>بالنفاذ في الإدارات الجهوية |   |  |  |
| المكلف بالنفاذ                 | دورة تكوينية وتقييمية للإدارات الإقليم<br>الجنوب الغربي والشمال الشرقي                  |   |   |  |  |

# خطة العمل: التكوين والتحسيس في مجال الحق في النفاذ إلى المعلومة **2021-2019**

| إإجراءات | تقدم<br>الإنجاز | الميزانية                               | رزنامة التنغيذ |                                   | درجة<br>الأولوية | المتدخلون  |
|----------|-----------------|---|----------------|-----------------------------------|------------------|--|
| تصحيحية  |                 |   | تاريخ الإنتهاء | تاريخ البداية                     |                  | 9,   |
|          |                 |   |                | جانفي 2019                        | عال              | الإدارة المركزية للنشر والإعلامية والتنسيق   |
|          | بصدد<br>الإنجاز | أدرجت ضمن<br>ميزانية<br>تحسين<br>الموقع | ديسمبر 2020    | جانفي 2019                        | عال              | الإدارة المركزية للنشر والإعلامية والتنسيق   |
|          |                 | 2 ,                                     |                | أجل إلى 2021 بسبب<br>جائحة كورونا |                  | الإدارة المركزية للنشر والإعلامية والتنسيق   |
|          |                 |   |                | أجل إلى 2021 بسبب<br>جائحة كورونا | عال              | المدير العام للمعهد<br>الإدارة المركزية للمصالح المشتركة<br>المسؤولين الأول والمتدخلون   |
|          |                 |   |                | أجل إلى 2021 بسبب<br>جائحة كورونا | عال              | المدير العام للمعهد<br>الإدارة المركزية للمصالح المشتركة<br>المسؤولين الأول والمتدخلون   |
|          |                 |   |                | أجل إلى 2021 بسبب<br>جائحة كورونا | عال              | المدير العام للمعهد<br>المديرين المركزيين  |
|          |                 |   |                | أجل إلى 2021 بسبب<br>جائحة كورونا |                  | المكلف بالنفاذ<br>المديرين المركزيين   |
|          |                 |   |                | أجل إلى 2021 بسبب<br>جائحة كورونا |                  | المدير العام للمعهد<br>الإدارة العامة<br>الإدارة المركزية للمصالح المشتركة<br>مكتب الضبط |
|          |                 |   |                | أجل إلى 2021 بسبب<br>جائحة كورونا |                  | <br>الإدارة المركزية للإحصائيات الديمغرافية<br>والإجتماعية                               |
|          |                 |   |                | أجل إلى 2021 بسبب<br>جائحة كورونا |                  | الإدارة المركزية لإحصائيات المؤسسات  |
|          |                 |   |                | أجل إلى 2021 بسبب<br>جائحة كورونا |                  | الإدارة المركزية للحسابات القومية  |
|          |                 |   |                | أجل إلى 2021 بسبب<br>جائحة كورونا |                  | الإدارة المركزية  لإحصائيات الظرف<br>والدراسات الاقتصادية                                |
|          |                 |   |                | أجل إلى 2021 بسبب<br>جائحة كورونا |                  | الإدارة المركزية للنشر والإعلامية والتنسيق   |
|          |                 |   |                | أجل إلى 2021 بسبب<br>جائحة كورونا |                  | مصلحة الًارشيف   |
|          |                 |   |                | أجل إلى 2021 بسبب<br>جائحة كورونا | عال              | الإدارة المركزية للإحصائيات الجهوية  |
|          |                 |   |                | أجل إلى 2021 بسبب<br>جائحة كورونا | عال              | الإدارة المركزية للإحصائيات الجهوية  |
|          |                 |   |                | أجل إلى 2021 بسبب<br>جائحة كورونا | عال              | الإدارة المركزية للإحصائيات الجهوية  |

#### قرار تكليف



الجمهو رية التونسية وزارة لتنبة والاشار والعان الولى المعهد الوطني للإحصاء

2017 34 20

#### قرار تكليف

#### إن مدير المعهد الوطنى للإحصاء

بعد الاطلاع على القانون عدد 112 لسنة 1983 المؤرّخ في 12 ديسمبر 1983 المتعلّق بضبط النّظام الأساسي العام الأعوان الدولة و الجماعات المحليّة والمؤسسات العموميّة ذات الصبغة الإداريّة وعلى جميع النّصوص التّي نقّحته أو تمّمته وخاصّة القانون عدد 69 لسنة 2007 المؤرّخ في 27 ديسمبر 2007.

و على الأمر عدد 2857 لسنة 2005 المؤرّخ في 24 أكتوبر 2005 و المتعلّق بتنقيح و إتمام الأمر عدد 1643 لسنة 2005 المؤرّخ في 30 ماي 2005 و المتعلّق بضبط الهيكل التنظيمي للمعهد الوطني للإحصاء.

وبعد الإطلاع على المرسوم عدد 41 لسنة 2011 المؤرخ في 26 ماي، المتعلّق بالنّفاذ إلى الوثائق الإداريّة للهياكل العموميّة والمنقّح بالمرسوم عدد 54 لسنة 2011 المؤرّخ في 11 جوان 2011.

وعلى المنشور عدد 25 المؤرّخ في5 ماي 2012 والمتعلّق بالنّفاذ إلى الوثائق الإداريّة والمتضمّن للإجراءات والآليات ذات العلاقة بهذا الموضوع.

وعلى القانون الأساسي عاد 22 لسنة 2016 المؤرّخ في 24 مارس 2016 والمتعلّق بالنّفاذ إلى المعلومة.

#### قرر ما يلى

تعيين السبيدة فتحية الوشناتي: تقنى رئيس مكلفة بالنفاذ إلى المعلومة.

تعيين السبيدة سامية المحيمدي: متصرف نائبة أولى للمكلَّفة بالنَّفاذ إلى المعلومة.

تعيين السيدة عائدة بن على: متصرف نائبة ثانية للمكلِّفة بالنَّفاذ إلى المعلومة.

ويجري العمل بهذا المقرر إبتداءا من تاريخ إمضائه.

الهادي المعيدي

70، نهج الشَّام - 1002 تُرنس - الهاتف : 70 891 71 (216+) - الفاكس : 759 77 77 (216+) - (+216

البريد الإلكتروني: ins@ins.tn - موقع الواب : www.ins.tn

#### مذكرة عمل حول تقبل والردعلى مطالب النفاذ إلى المعلومة



الجمهورية التونسية وزارة التبة والإنشار والتلون الولى المعهد الوطني للإحصاء د ؛ 350 و 930

ئونس في 5. 4. الميمير. 1817

#### مذكرة عمل

الموضوع: حول تقبّل والردّ على مطالب النّفاذ إلى المعلومة والإستمارات الدولية.

عملا بمقتضيات القانون عدد 22 المؤرّخ في 24 مارس 2016 والمتعلّق بالنّفاذ إلى المعلومة، الرجاء من السادة المديرين المركزيين والمسؤولين الجهوبين وكافّة إطارات المعهد، إحالة مطالب النّفاذ إلى المعلومة والإستمارات الدوليّة إلى الفريق المكلّف بالنّفاذ إلى المعهد:

- عبر مكتب الضبط للمعهد (المطالب الورقية)
- وعلى العناوين التالية (المطالب الإلكترونية):

info@ins.tn : الإستمارات الدوليّة faq@ins.tn : مطالب المعلومة

√ لمزيد الإرشادات بمكن الإنصال على الرقم 164 281 71 بالغريق المكلّف بالثّقادُ

#### إلى المطومة:

- السيدة فتحية الوشتاتي
- السيدة عائدة بن على
- السيدة سامية المحيمدي
  - محمد بن أحمد

70 نهج الشام ص.ب 2**65** توزيع خاص تونس

الهاتف : 559 71 792 559 الفاكس : 002 891 71 216 71