

Indicateurs fondamentaux sur l'utilisation des technologies de l'information et de la communication par les entreprises en 2019

décembre 2021

Présentation de l'enquête sur l'utilisation des Technologies de l'information et de la communication auprès des entreprises

L'adaptation des entreprises aux nouvelles conditions des marchés locaux et internationaux doit être accompagné par l'usage des Technologies de l'information et de la Communication (TIC), devenues incontournables pour conserver un avantage concurrentiel. Elles posent de nouvelles exigences en matière de compétences, d'autonomie et de capacité d'adaptation des travailleurs, pour une meilleure efficacité et une productivité accrue. Ainsi l'Institut National de la Statistique collecte chaque deux ans les indicateurs sur l'usage des TIC auprès d'entreprises pour mesurer le niveau de pénétration des TIC au sein des entreprises. Son questionnaire accompagne celui de l'Enquête National sur les Activités Economiques (ENAE).

La base de sondage

La base de sondage de cette enquête est le Répertoire National des Entreprises (RNE) : l'échantillon est celui de l'ENAE et a pour taille 9050 entreprises dont 195 entreprises publiques enquêtées exhaustivement.

Le Module conserve le même thème et les questions du questionnaire TIC 2017 pour les entreprises de 6 salariés et plus, afin d'assurer la comparabilité des données. Il est codifié selon la Nomenclature d'Activité Tunisienne (NAT2009)

Il comporte les 12 indicateurs fondamentaux sur l'usage des TIC auprès des entreprises exprimés en pourcentage.

Objectifs

L'enquête sur les technologies de l'information et de la communication (TIC) a pour objectif de mieux percevoir la diffusion des TIC et la progression de leur usage dans les entreprises.

Les renseignements recueillis permettent de mieux comprendre la façon dont les entreprises utilisent Internet, y compris leur présence sur le Web, leur participation au commerce en ligne, leur utilisation de certaines technologies de l'information et des communications (TIC) et leur recours à certaines fonctionnalités via l'internet

¹ Pour suivre au mieux la production des différents rapports relatifs à l'utilisation des TIC par les entreprises, veuillez consulter le site de l'INS (ins.nat.tn) dans la rubrique « Publication ».

Réponses collectées et exploitation

Un total de 5329 entreprises a répondu à ce module. Leurs réponses ont été traitées et exploitées puis synthétisées dans ce rapport. Le taux de réponse atteint (60%) permet de produire des indicateurs répartis selon les sections d'Activité principale (NAT2009) et selon le statut (publique ou privé).

Activité	Répertoire privé	Réponses TIC Privé	Réponses TIC Publiques	Réponses Totales TIC
B- Industries extractives	231	87	3	90
C- Industrie manufacturière	7874	2656	12	2668
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	152	58	4	62
F- Construction	1891	268	16	284
G- Commerce, réparation automobile et de motocycle	7915	569	4	573
H- Transports et entreposage	745	189	21	210
I- Hébergement et restauration	1105	247		247
J- Information et communication	883	162	13	175
L- Activités immobilières	112	28	3	31
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	1208	328	19	347
N- Activités de services administratifs et de soutien	1145	327	2	329
O- Administration publique	30	-	26	26
P- Enseignement	595	137	4	141
Q- Sante humaine et action sociale	852	186	11	197
R- Arts, spectacles et activités récréatives	136	35	4	39
S- Autres activités de services	127	52	3	55
Total	25001	5329	145	5474

Comme pour toutes les enquêtes de ce type, l'exploitation des données du module sur l'utilisation des TIC par les entreprises passe par la collecte des données, la saisie, la vérification et la correction des incohérences, et au besoin un retour à l'entreprise à des fins de vérifications des données collectées.

Le calage est une méthode de révision des poids initiaux afin de coller aux marges des données du RNE. Elle permet de résoudre la question de non réponse totale.

La dernière étape de l'opération est l'imputation. Elle consiste à remplacer les valeurs manquantes par la moyenne de la classe la plus proche, une étape nécessaire pour remédier aux problèmes de non réponse partielle.

Résultats globaux

Le fichier apuré final a servi à l'élaboration des résultats relatifs aux indicateurs fondamentaux sur l'accès et l'utilisation des TICs par les entreprises (La liste étendue de B1 à B12)

Indicateur	Libellés	Publiques	Privées	Total
B1	Proportion d'entreprises utilisant des ordinateurs	100,0	90,4	90,5
B2	Proportion de personnes employées utilisant régulièrement des ordinateurs	72,6	33,8	34,1
B3	Proportion d'entreprises utilisant Internet	100,0	89,9	90,0
B4	Proportion de personnes employées utilisant régulièrement Internet	74,8	50,5	50,8
B5	Proportion d'entreprises ayant une présence sur le web	94,5	65,4	65,6
B6	Proportion d'entreprises ayant un Intranet	80,7	45,3	45,5
B7	Proportion d'entreprises recevant des commandes par Internet	61,1	47,5	47,6
B8	Proportion d'entreprises passant des commandes par Internet	63,4	51,8	51,8
	Les types de connexion à internet			
	Connexion téléphonique ordinaire par modem (RTC)	17,2	17,4	17,4
	Réseau numérique à intégration de services (RNIS)	7,6	2,2	2,2
	Connexion ADSL ou SDSL	68,3	69,6	69,6
	Connexion par lignes spécialisées (LS)	24,8	3,7	3,9
B9	Connexion WiMAX	2,8	1,2	1,2
	Connexion via flybox	11,7	7,0	7,1
	Connexion mobile (3G/3G++ via une clé USB ou un smartphone)	19,3	10,4	10,5
	Connexion via satellites VSAT	2,8	0,8	0,8
	Connexion mobile GPRS	7,6	3,5	3,5
	Autres types de connexion à haut débit(Fibre Optique, câble, etc)	51,0	16,0	16,2
B10	Proportion d'entreprises ayant un réseau local (LAN)	100,0	76,5	76,7
B11	Proportion d'entreprises ayant un Extranet	54,2	25,6	25,8
	Proportion d'entreprises utilisant Internet, par type d'activités			
	envoi ou réception de courriers électronique	97,9	86,9	86,9
	recherche d'informations sur des biens ou des services	96,6	79,2	79,3
	Recherche d'information auprès des organismes publics	95,9	65,2	65,4
	Recours à des services financiers ou bancaires sur internet	90,1	73,8	73,9
	Accès à d'autres services financiers	76,8	52,8	52,9
B12	téléphonie sur Internet/VoIP (voix sur IP) ou visioconférences	53,5	31,6	31,7
	Echanges électroniques avec les organismes publics	84,8	45,6	45,9
	Fourniture de service après vente (SAV) en ligne et/ou assistance en ligne à la clientèle	32,4	25,7	25,7
	Diffusion / livraison de produits en ligne	29,9	27,1	27,1
	messagerie instantanée, forums électroniques	54,5	41,7	41,8
	Formation en ligne (e-learning)	32,9	18,5	18,6
	Diffusion d'offres d'emploi ou recueil des demandes d'emploi	70,8	28,8	29,1

Résultats détaillés

Tableau 1 - Proportion des entreprises utilisant l'ordinateur en 2019 selon le secteur d'activité

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	100,0	98,3	98,3
C- Industrie manufacturière	100,0	87,4	87,4
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	100,0	88,2	88,5
F- Construction	100,0	83,0	83,1
G- Commerce, réparation automobile et de motorcycle	100,0	95,3	95,3
H- Transports et entreposage	100,0	93,4	93,6
I- Hébergement et restauration		74,3	74,3
J- Information et communication	100,0	99,7	99,7
L- Activités immobilières	100,0	96,6	96,7
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	100,0	99,6	99,6
N- Activités de services administratifs et de soutien	100,0	96,2	96,2
O- Administration publique	100,0		100,0
P- Enseignement	100,0	99,8	99,8
Q- Sante humaine et action sociale	100,0	86,6	86,8
R- Arts, spectacles et activités récréatives	100,0	100,0	100,0
S- Autres activités de services	100,0	84,0	84,4
Total	100,0	90,4	90,5

Tableau 2 - Proportion des employés utilisant l'ordinateur en 2019 selon le secteur d'activité

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	80,0	40,1	40,5
C- Industrie manufacturière	35,0	22,6	22,6
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	55,5	29,8	30,8
F- Construction	73,3	25,9	26,3
G- Commerce, réparation automobile et de motorcycle	76,0	37,5	37,5
H- Transports et entreposage	42,2	37,6	37,8
I- Hébergement et restauration		22,9	22,9
J- Information et communication	90,5	84,9	85,0
L- Activités immobilières	92,0	40,8	42,9
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	89,0	75,2	75,4
N- Activités de services administratifs et de soutien	47,0	47,8	47,8
O- Administration publique	88,3		88,3
P- Enseignement	84,0	44,9	45,1
Q- Sante humaine et action sociale	85,0	45,0	45,1
R- Arts, spectacles et activités récréatives	72,0	28,7	29,4
S- Autres activités de services	87,7	34,4	36,1
Total	72,6	33,8	34,1

Tableau 3 - Proportion des entreprises utilisant l'internet en 2019 selon le secteur d'activité

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	100,0	98,3	98,3
C- Industrie manufacturière	100,0	86,9	86,9
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	100,0	85,1	85,6
F- Construction	100,0	81,0	81,2
G- Commerce, réparation automobile et de motocycle	100,0	94,4	94,4
H- Transports et entreposage	100,0	91,4	91,7
I- Hébergement et restauration		80,1	80,1
J- Information et communication	100,0	99,7	99,7
L- Activités immobilières	100,0	93,1	93,4
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	100,0	99,6	99,6
N- Activités de services administratifs et de soutien	100,0	95,5	95,5
O- Administration publique	100,0		100,0
P- Enseignement	100,0	98,7	98,7
Q- Sante humaine et action sociale	100,0	84,6	84,8
R- Arts, spectacles et activités récréatives	100,0	100,0	100,0
S- Autres activités de services	100,0	82,0	82,5
Total	100,0	89,9	90,0

Tableau 4 - Proportion des employés utilisant l'internet en 2019 selon le secteur d'activité

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	55,0	54,6	54,6
C- Industrie manufacturière	47,3	27,4	27,4
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	51,3	40,4	41,1
F- Construction	72,6	42,9	43,4
G- Commerce, réparation automobile et de motocycle	71,3	60,5	60,6
H- Transports et entreposage	61,0	44,5	45,1
I- Hébergement et restauration		34,3	34,3
J- Information et communication	81,8	94,4	94,2
L- Activités immobilières	100,0	70,5	71,3
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	86,4	88,2	88,1
N- Activités de services administratifs et de soutien	60,0	66,2	66,2
O- Administration publique	85,1		85,1
P- Enseignement	90,0	65,2	65,4
Q- Sante humaine et action sociale	67,9	72,1	72,1
R- Arts, spectacles et activités récréatives	76,0	37,5	39,0
S- Autres activités de services	86,7	47,8	49,4
Total	74,8	50,5	50,8

Tableau 5 - Proportion des entreprises présentes sur le web en 2019

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	66,7	69,8	69,8
C- Industrie manufacturière	100,0	86,6	86,6
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	100,0	59,8	61,2
F- Construction	93,8	41,3	41,9
G- Commerce, réparation automobile et de motorcycle	100,0	34,8	34,9
H- Transports et entreposage	95,2	53,6	54,9
I- Hébergement et restauration		51,8	51,8
J- Information et communication	92,3	95,4	95,3
L- Activités immobilières	100,0	67,7	68,9
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	100,0	70,6	71,2
N- Activités de services administratifs et de soutien	50,0	64,3	64,2
O- Administration publique	100,0		100,0
P- Enseignement	100,0	55,3	55,6
Q- Sante humaine et action sociale	81,8	83,5	83,4
R- Arts, spectacles et activités récréatives	75,0	57,9	58,4
S- Autres activités de services	100,0	46,3	47,8
Total	94,5	65,4	65,6

Tableau 6 - Proportion des entreprises disposant d'un intranet en 2019

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	66,7	78,0	77,8
C- Industrie manufacturière	75,0	43,3	43,4
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	100,0	42,3	44,3
F- Construction	75,0	40,7	41,1
G- Commerce, réparation automobile et de motorcycle	75,0	40,8	40,8
H- Transports et entreposage	66,7	51,3	51,8
I- Hébergement et restauration		30,3	30,3
J- Information et communication	69,2	79,9	79,8
L- Activités immobilières	100,0	63,8	65,2
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	89,5	70,5	70,9
N- Activités de services administratifs et de soutien	100,0	59,0	59,1
O- Administration publique	92,3		92,3
P- Enseignement	100,0	46,2	46,5
Q- Sante humaine et action sociale	90,9	18,5	19,4
R- Arts, spectacles et activités récréatives	50,0	38,3	38,6
S- Autres activités de services	66,7	40,7	41,4
Total	80,7	45,3	45,5

Tableau 7 - Proportion des entreprises recevant des commandes sur internet en 2019

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	33,3	65,0	64,6
C- Industrie manufacturière	66,7	51,4	51,4
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	75,0	37,9	39,2
F- Construction	62,5	34,9	35,2
G- Commerce, réparation automobile et de motocycle	100,0	38,6	38,6
H- Transports et entreposage	55,0	52,7	52,8
I- Hébergement et restauration		44,8	44,8
J- Information et communication	61,5	82,0	81,7
L- Activités immobilières	33,3	73,3	71,8
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	68,4	60,6	60,7
N- Activités de services administratifs et de soutien	100,0	53,9	54,0
O- Administration publique	50,0		50,0
P- Enseignement	75,0	40,8	41,0
Q- Sante humaine et action sociale	54,5	23,1	23,5
R- Arts, spectacles et activités récréatives	75,0	43,9	44,8
S- Autres activités de services	66,7	53,0	53,4
Total	61,1	47,5	47,6

Tableau 8 - Proportion des entreprises passant des commandes sur internet en 2019

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	33,3	66,8	66,3
C- Industrie manufacturière	75,0	51,6	51,6
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	75,0	36,6	37,9
F- Construction	50,0	39,6	39,7
G- Commerce, réparation automobile et de motocycle	75,0	56,2	56,2
H- Transports et entreposage	72,2	55,5	55,9
I- Hébergement et restauration		41,5	41,5
J- Information et communication	84,6	83,3	83,3
L- Activités immobilières	33,3	62,4	61,3
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	63,2	60,9	61,0
N- Activités de services administratifs et de soutien	50,0	55,2	55,2
O- Administration publique	53,8		53,8
P- Enseignement	75,0	38,1	38,4
Q- Sante humaine et action sociale	54,5	21,8	22,2
R- Arts, spectacles et activités récréatives	75,0	40,3	41,3
S- Autres activités de services	66,7	45,6	46,2
Total	63,4	51,8	51,8

Tableau 9.1 - Proportion des entreprises ayant accès à Internet via une connexion téléphonique ordinaire (RTC) en 2019

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	33,3	39,6	39,5
C- Industrie manufacturière	16,7	12,7	12,7
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	25,0	14,7	15,1
F- Construction	31,3	13,5	13,7
G- Commerce, réparation automobile et de motocycle	0,0	19,7	19,7
H- Transports et entreposage	0,0	16,0	15,5
I- Hébergement et restauration		18,3	18,3
J- Information et communication	30,8	20,7	20,8
L- Activités immobilières	66,7	37,2	38,3
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	21,1	20,5	20,5
N- Activités de services administratifs et de soutien	0,0	22,5	22,5
O- Administration publique	11,5		11,5
P- Enseignement	50,0	22,1	22,3
Q- Sante humaine et action sociale	0,0	29,7	29,3
R- Arts, spectacles et activités récréatives	0,0	26,6	25,9
S- Autres activités de services	33,3	21,8	22,1
Total	17,2	17,4	17,4

Tableau 9.2 - Proportion des entreprises ayant accès à Internet par réseau numérique à intégration de services (RNIS) en 2019

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	33,3	19,1	19,3
C- Industrie manufacturière	8,3	1,2	1,2
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	0,0	0,0	0,0
F- Construction	0,0	1,7	1,6
G- Commerce, réparation automobile et de motocycle	25,0	1,5	1,5
H- Transports et entreposage	0,0	1,7	1,7
I- Hébergement et restauration		0,9	0,9
J- Information et communication	30,8	5,9	6,3
L- Activités immobilières	0,0	9,0	8,6
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	0,0	3,4	3,4
N- Activités de services administratifs et de soutien	0,0	6,8	6,8
O- Administration publique	7,7		7,7
P- Enseignement	25,0	2,0	2,2
Q- Sante humaine et action sociale	0,0	2,6	2,6
R- Arts, spectacles et activités récréatives	25,0	0,7	1,5
S- Autres activités de services	0,0	1,7	1,7
Total	7,6	2,2	2,2

Tableau 9.3 - Proportion des entreprises ayant accès à Internet par une connexion ADSL ou SDSL en 2019

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	100,0	77,4	77,7
C- Industrie manufacturière	75,0	70,1	70,2
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	75,0	66,0	66,3
F- Construction	62,5	62,3	62,3
G- Commerce, réparation automobile et de motocycle	50,0	73,8	73,8
H- Transports et entreposage	81,0	73,3	73,6
I- Hébergement et restauration		61,1	61,1
J- Information et communication	61,5	56,3	56,4
L- Activités immobilières	100,0	68,4	69,6
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	57,9	72,9	72,7
N- Activités de services administratifs et de soutien	100,0	73,1	73,1
O- Administration publique	65,4		65,4
P- Enseignement	100,0	70,0	70,2
Q- Sante humaine et action sociale	45,5	63,6	63,3
R- Arts, spectacles et activités récréatives	75,0	82,6	82,4
S- Autres activités de services	66,7	67,5	67,5
Total	68,3	69,6	69,6

Tableau 9.4 - Proportion des entreprises ayant accès à Internet par une connexion par lignes spécialisées (LS) en 2019

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	66,7	23,5	24,0
C- Industrie manufacturière	25,0	2,0	2,0
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	50,0	1,7	3,2
F- Construction	0,0	0,9	0,9
G- Commerce, réparation automobile et de motocycle	50,0	3,8	3,9
H- Transports et entreposage	14,3	5,9	6,1
I- Hébergement et restauration		1,3	1,3
J- Information et communication	30,8	11,8	12,1
L- Activités immobilières	33,3	9,0	9,9
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	21,1	8,4	8,7
N- Activités de services administratifs et de soutien	0,0	7,9	7,9
O- Administration publique	19,2		19,2
P- Enseignement	75,0	3,2	3,7
Q- Sante humaine et action sociale	45,5	2,5	3,1
R- Arts, spectacles et activités récréatives	25,0	4,9	5,5
S- Autres activités de services	33,3	0,0	0,9
Total	24,8	3,7	3,9

Tableau 9.5 - Proportion des entreprises ayant accès à Internet par une connexion WiMax en 2019

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	33,3	2,9	3,2
C- Industrie manufacturière	0,0	0,6	0,6
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	0,0	2,8	2,7
F- Construction	0,0	1,9	1,9
G- Commerce, réparation automobile et de motocycle	25,0	0,7	0,7
H- Transports et entreposage	0,0	1,7	1,7
I- Hébergement et restauration		0,0	0,0
J- Information et communication	0,0	3,3	3,2
L- Activités immobilières	0,0	4,0	3,9
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	0,0	2,1	2,0
N- Activités de services administratifs et de soutien	0,0	4,3	4,3
O- Administration publique	7,7		7,7
P- Enseignement	0,0	4,8	4,8
Q- Sante humaine et action sociale	0,0	0,1	0,1
R- Arts, spectacles et activités récréatives	0,0	0,7	0,7
S- Autres activités de services	0,0	0,0	0,0
Total	2,8	1,2	1,2

Tableau 9.6 - Proportion des entreprises ayant accès à Internet par une connexion via flybox en 2019

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	66,7	27,5	28,0
C- Industrie manufacturière	8,3	6,1	6,1
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	25,0	16,2	16,5
F- Construction	0,0	3,9	3,8
G- Commerce, réparation automobile et de motocycle	25,0	4,5	4,5
H- Transports et entreposage	9,5	4,6	4,8
I- Hébergement et restauration		9,7	9,7
J- Information et communication	23,1	13,7	13,8
L- Activités immobilières	33,3	7,2	8,2
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	10,5	10,4	10,4
N- Activités de services administratifs et de soutien	0,0	9,1	9,1
O- Administration publique	7,7		7,7
P- Enseignement	0,0	16,9	16,8
Q- Sante humaine et action sociale	0,0	6,4	6,4
R- Arts, spectacles et activités récréatives	25,0	11,4	11,8
S- Autres activités de services	33,3	6,0	6,7
Total	11,7	7,0	7,1

Tableau 9.7 - Proportion des entreprises ayant accès à Internet par une connexion mobile (3G/3G++ via une clé USB ou un smartphone) en 2019

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	66,7	30,2	30,7
C- Industrie manufacturière	16,7	6,8	6,8
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	50,0	6,3	7,7
F- Construction	25,0	10,6	10,8
G- Commerce, réparation automobile et de motocycle	25,0	9,1	9,1
H- Transports et entreposage	4,8	10,1	9,9
I- Hébergement et restauration		10,4	10,4
J- Information et communication	30,8	10,3	10,6
L- Activités immobilières	66,7	19,0	20,8
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	21,1	21,0	21,0
N- Activités de services administratifs et de soutien	0,0	17,2	17,1
O- Administration publique	11,5		11,5
P- Enseignement	25,0	12,7	12,8
Q- Sante humaine et action sociale	0,0	23,5	23,2
R- Arts, spectacles et activités récréatives	25,0	13,2	13,5
S- Autres activités de services	33,3	11,2	11,8
Total	19,3	10,4	10,5

Tableau 9.8 - Proportion des entreprises ayant accès à Internet par une connexion via satellites VSAT en 2019

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	33,3	18,3	18,5
C- Industrie manufacturière	0,0	0,2	0,2
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	25,0	0,0	0,8
F- Construction	0,0	0,1	0,1
G- Commerce, réparation automobile et de motocycle	0,0	0,1	0,1
H- Transports et entreposage	0,0	0,9	0,9
I- Hébergement et restauration		0,3	0,3
J- Information et communication	7,7	1,1	1,2
L- Activités immobilières	0,0	3,7	3,6
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	5,3	2,0	2,0
N- Activités de services administratifs et de soutien	0,0	2,2	2,2
O- Administration publique	0,0		0,0
P- Enseignement	0,0	1,9	1,9
Q- Sante humaine et action sociale	0,0	2,0	1,9
R- Arts, spectacles et activités récréatives	0,0	0,0	0,0
S- Autres activités de services	0,0	0,0	0,0
Total	2,8	0,8	0,8

Tableau 9.9 - Proportion des entreprises ayant accès à Internet par une connexion mobile GPRS en 2019

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	33,3	14,9	15,1
C- Industrie manufacturière	8,3	2,6	2,6
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	50,0	5,3	6,7
F- Construction	6,3	3,2	3,2
G- Commerce, réparation automobile et de motocycle	25,0	4,3	4,3
H- Transports et entreposage	4,8	9,5	9,3
I- Hébergement et restauration		0,4	0,4
J- Information et communication	15,4	2,0	2,3
L- Activités immobilières	0,0	3,7	3,6
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	5,3	3,4	3,4
N- Activités de services administratifs et de soutien	0,0	7,5	7,5
O- Administration publique	0,0		0,0
P- Enseignement	0,0	2,2	2,2
Q- Sante humaine et action sociale	0,0	2,7	2,7
R- Arts, spectacles et activités récréatives	0,0	0,7	0,7
S- Autres activités de services	33,3	1,7	2,5
Total	7,6	3,5	3,5

Tableau 9.10 - Proportion des entreprises ayant accès à Internet par autres types de connexion à haut débit (Fibre Optique ,câble...) en 2019

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	33,3	29,9	29,9
C- Industrie manufacturière	33,3	11,7	11,7
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	50,0	2,6	4,1
F- Construction	50,0	7,3	7,8
G- Commerce, réparation automobile et de motocycle	75,0	13,3	13,3
H- Transports et entreposage	42,9	17,5	18,2
I- Hébergement et restauration		13,1	13,1
J- Information et communication	61,5	65,1	65,0
L- Activités immobilières	0,0	33,3	32,0
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	57,9	32,9	33,4
N- Activités de services administratifs et de soutien	50,0	24,1	24,1
O- Administration publique	73,1		73,1
P- Enseignement	50,0	15,7	15,9
Q- Sante humaine et action sociale	36,4	8,6	8,9
R- Arts, spectacles et activités récréatives	25,0	23,3	23,3
S- Autres activités de services	33,3	4,5	5,3
Total	51,0	16,0	16,2

Tableau 10 - Proportion des entreprises utilisant un réseau local en 2019

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	100,0	93,3	93,4
C- Industrie manufacturière	100,0	74,7	74,8
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	100,0	75,9	76,7
F- Construction	100,0	62,4	62,8
G- Commerce, réparation automobile et de motocycle	100,0	84,5	84,5
H- Transports et entreposage	100,0	82,1	82,7
I- Hébergement et restauration		53,8	53,8
J- Information et communication	100,0	99,2	99,2
L- Activités immobilières	100,0	95,3	95,4
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	100,0	92,3	92,4
N- Activités de services administratifs et de soutien	100,0	86,6	86,6
O- Administration publique	100,0		100,0
P- Enseignement	100,0	82,4	82,5
Q- Sante humaine et action sociale	100,0	32,8	33,7
R- Arts, spectacles et activités récréatives	100,0	74,5	75,3
S- Autres activités de services	100,0	71,1	71,9
Total	100,0	76,5	76,7

Tableau 11 - Proportion des entreprises utilisant un extranet en 2019

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	66,7	60,1	60,2
C- Industrie manufacturière	54,5	23,2	23,2
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	50,0	22,3	23,2
F- Construction	43,8	19,0	19,2
G- Commerce, réparation automobile et de motocycle	75,0	21,2	21,2
H- Transports et entreposage	42,9	30,5	30,9
I- Hébergement et restauration		19,0	19,0
J- Information et communication	53,8	68,8	68,5
L- Activités immobilières	0,0	27,3	26,2
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	47,4	43,6	43,7
N- Activités de services administratifs et de soutien	50,0	31,8	31,8
O- Administration publique	75,0		75,0
P- Enseignement	100,0	22,9	23,4
Q- Sante humaine et action sociale	54,5	9,3	9,9
R- Arts, spectacles et activités récréatives	25,0	20,2	20,3
S- Autres activités de services	66,7	25,0	26,1
Total	54,2	25,6	25,8

Tableau 12.1 - Proportion des entreprises envoyant ou recevant des courriers électroniques en 2019

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	100,0	95,3	95,4
C- Industrie manufacturière	100,0	86,0	86,0
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	100,0	87,9	88,3
F- Construction	100,0	82,7	82,9
G- Commerce, réparation automobile et de motocycle	100,0	90,6	90,6
H- Transports et entreposage	100,0	87,6	88,0
I- Hébergement et restauration		67,7	67,7
J- Information et communication	100,0	99,1	99,1
L- Activités immobilières	100,0	93,1	93,4
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	100,0	97,5	97,5
N- Activités de services administratifs et de soutien	100,0	88,7	88,8
O- Administration publique	96,2		96,2
P- Enseignement	100,0	83,2	83,3
Q- Sante humaine et action sociale	90,9	77,2	77,4
R- Arts, spectacles et activités récréatives	100,0	92,8	93,0
S- Autres activités de services	66,7	76,4	76,1
Total	97,9	86,9	86,9

Tableau 12.2 - Proportion des entreprises recherchant des informations sur les biens et les services en 2019

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	100,0	93,2	93,3
C- Industrie manufacturière	91,7	76,4	76,4
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	100,0	74,8	75,7
F- Construction	93,8	75,0	75,2
G- Commerce, réparation automobile et de motocycle	100,0	82,4	82,5
H- Transports et entreposage	100,0	85,6	86,1
I- Hébergement et restauration		71,2	71,2
J- Information et communication	92,3	94,4	94,3
L- Activités immobilières	100,0	80,9	81,6
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	100,0	91,4	91,6
N- Activités de services administratifs et de soutien	100,0	78,8	78,8
O- Administration publique	96,2		96,2
P- Enseignement	100,0	84,6	84,7
Q- Sante humaine et action sociale	100,0	64,7	65,1
R- Arts, spectacles et activités récréatives	100,0	80,5	81,1
S- Autres activités de services	66,7	65,8	65,8
Total	96,6	79,2	79,3

Tableau 12.3 - Proportion des entreprises recherchant des informations auprès des organismes publics via des sites web en 2019

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	100,0	73,8	74,1
C- Industrie manufacturière	91,7	64,7	64,7
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	100,0	65,7	66,8
F- Construction	100,0	64,9	65,3
G- Commerce, réparation automobile et de motocycle	100,0	58,9	58,9
H- Transports et entreposage	95,2	75,5	76,1
I- Hébergement et restauration		53,1	53,1
J- Information et communication	92,3	82,8	82,9
L- Activités immobilières	100,0	71,7	72,7
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	100,0	85,3	85,6
N- Activités de services administratifs et de soutien	100,0	73,7	73,8
O- Administration publique	100,0		100,0
P- Enseignement	100,0	71,1	71,3
Q- Sante humaine et action sociale	81,8	53,7	54,0
R- Arts, spectacles et activités récréatives	100,0	67,1	68,1
S- Autres activités de services	66,7	47,9	48,4
Total	95,9	65,2	65,4

Tableau 12.4 - Proportion des entreprises ayant recours à des services financiers ou bancaires sur Internet en 2019

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	100,0	79,7	79,9
C- Industrie manufacturière	91,7	69,5	69,5
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	100,0	66,3	67,5
F- Construction	87,5	62,9	63,2
G- Commerce, réparation automobile et de motocycle	100,0	83,7	83,8
H- Transports et entreposage	100,0	76,2	76,9
I- Hébergement et restauration		65,3	65,3
J- Information et communication	91,7	91,7	91,7
L- Activités immobilières	100,0	74,4	75,3
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	94,4	82,6	82,8
N- Activités de services administratifs et de soutien	100,0	77,4	77,4
O- Administration publique	84,6		84,6
P- Enseignement	100,0	70,0	70,2
Q- Sante humaine et action sociale	54,5	56,4	56,3
R- Arts, spectacles et activités récréatives	100,0	69,7	70,6
S- Autres activités de services	100,0	61,4	62,4
Total	90,1	73,8	73,9

Tableau 12.5 - Proportion des entreprises ayant recours à d'autres services financiers sur Internet en 2019

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	100,0	59,8	60,3
C- Industrie manufacturière	60,0	55,0	55,0
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	50,0	48,6	48,7
F- Construction	93,8	43,6	44,2
G- Commerce, réparation automobile et de motocycle	100,0	48,9	48,9
H- Transports et entreposage	90,0	62,0	62,8
I- Hébergement et restauration		40,8	40,8
J- Information et communication	69,2	89,3	89,0
L- Activités immobilières	100,0	61,6	63,1
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	73,7	65,6	65,7
N- Activités de services administratifs et de soutien	100,0	56,9	57,0
O- Administration publique	69,2		69,2
P- Enseignement	100,0	43,4	43,7
Q- Sante humaine et action sociale	63,6	27,2	27,7
R- Arts, spectacles et activités récréatives	50,0	46,8	46,9
S- Autres activités de services	66,7	36,8	37,6
Total	76,8	52,8	52,9

Tableau 12.6 - Proportion des entreprises utilisant la téléphonie sur Internet (VoIP) ou la vidéoconférence en 2019

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	66,7	50,5	50,8
C- Industrie manufacturière	25,0	30,2	30,2
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	100,0	25,5	28,1
F- Construction	40,0	19,2	19,4
G- Commerce, réparation automobile et de motocycle	50,0	23,4	23,5
H- Transports et entreposage	57,1	30,8	31,6
I- Hébergement et restauration		21,2	21,2
J- Information et communication	61,5	78,1	77,9
L- Activités immobilières	0,0	38,8	37,4
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	57,9	53,6	53,6
N- Activités de services administratifs et de soutien	50,0	43,9	44,0
O- Administration publique	69,2		69,2
P- Enseignement	75,0	30,8	31,1
Q- Sante humaine et action sociale	36,4	32,0	32,1
R- Arts, spectacles et activités récréatives	25,0	23,4	23,5
S- Autres activités de services	66,7	24,8	26,0
Total	53,5	31,6	31,7

Tableau 12.7 - Proportion des entreprises réalisant des échanges électroniques avec les organismes publics en 2019

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	100,0	63,3	63,8
C- Industrie manufacturière	100,0	41,0	41,1
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	100,0	44,5	46,4
F- Construction	68,8	51,4	51,6
G- Commerce, réparation automobile et de motocycle	100,0	38,6	38,6
H- Transports et entreposage	81,0	56,8	57,5
I- Hébergement et restauration		40,1	40,1
J- Information et communication	84,6	76,4	76,5
L- Activités immobilières	66,7	47,2	48,0
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	94,7	69,8	70,3
N- Activités de services administratifs et de soutien	100,0	55,3	55,4
O- Administration publique	92,3		92,3
P- Enseignement	100,0	44,5	44,9
Q- Sante humaine et action sociale	72,7	39,9	40,3
R- Arts, spectacles et activités récréatives	25,0	44,9	44,3
S- Autres activités de services	66,7	41,8	42,5
Total	84,8	45,6	45,9

Tableau 12.8 - Proportion des entreprises fournissant des services d'après vente ou d'assistance en ligne à la clientèle en 2019

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	33,3	24,3	24,4
C- Industrie manufacturière	33,3	24,3	24,3
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	25,0	9,9	10,4
F- Construction	25,0	15,4	15,5
G- Commerce, réparation automobile et de motocycle	25,0	21,1	21,1
H- Transports et entreposage	28,6	25,7	25,8
I- Hébergement et restauration		19,9	19,9
J- Information et communication	46,2	63,6	63,4
L- Activités immobilières	33,3	30,3	30,5
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	36,8	42,3	42,2
N- Activités de services administratifs et de soutien	0,0	35,2	35,2
O- Administration publique	38,5		38,5
P- Enseignement	50,0	20,7	20,9
Q- Sante humaine et action sociale	18,2	23,5	23,4
R- Arts, spectacles et activités récréatives	25,0	33,8	33,5
S- Autres activités de services	33,3	25,0	25,2
Total	32,4	25,7	25,7

Tableau 12.9 - Proportion des entreprises livrant ou diffusant des produits en ligne en 2019

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	0,0	29,4	29,0
C- Industrie manufacturière	16,7	26,0	25,9
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	0,0	27,0	26,1
F- Construction	18,8	21,4	21,4
G- Commerce, réparation automobile et de motorcycle	50,0	21,4	21,4
H- Transports et entreposage	14,3	24,0	23,6
I- Hébergement et restauration		25,0	25,0
J- Information et communication	53,8	64,4	64,2
L- Activités immobilières	0,0	26,7	25,7
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	33,3	37,8	37,7
N- Activités de services administratifs et de soutien	0,0	34,7	34,6
O- Administration publique	50,0		50,0
P- Enseignement	25,0	27,5	27,5
Q- Sante humaine et action sociale	27,3	20,4	20,5
R- Arts, spectacles et activités récréatives	50,0	41,6	41,8
S- Autres activités de services	33,3	29,9	30,0
Total	29,9	27,1	27,1

Tableau 12.10 - Proportion des entreprises ayant des messageries instantanées ou forums électroniques en 2019

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	66,7	48,3	48,5
C- Industrie manufacturière	50,0	39,3	39,3
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	75,0	43,4	44,5
F- Construction	37,5	43,7	43,6
G- Commerce, réparation automobile et de motorcycle	100,0	35,8	35,8
H- Transports et entreposage	38,1	42,9	42,8
I- Hébergement et restauration		25,1	25,1
J- Information et communication	61,5	74,3	74,1
L- Activités immobilières	66,7	37,8	38,9
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	50,0	65,9	65,6
N- Activités de services administratifs et de soutien	100,0	51,7	51,8
O- Administration publique	73,1		73,1
P- Enseignement	25,0	47,9	47,8
Q- Sante humaine et action sociale	36,4	33,0	33,1
R- Arts, spectacles et activités récréatives	75,0	30,0	31,4
S- Autres activités de services	66,7	46,1	46,7
Total	54,5	41,7	41,8

Tableau 12.11 - Proportion des entreprises fournissant une formation en ligne pour son personnel (e-learning) en 2019

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	33,3	30,7	30,8
C- Industrie manufacturière	16,7	12,8	12,8
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	0,0	16,0	15,5
F- Construction	6,7	6,9	6,9
G- Commerce, réparation automobile et de motocycle	50,0	14,0	14,1
H- Transports et entreposage	14,3	11,3	11,4
I- Hébergement et restauration		10,2	10,2
J- Information et communication	53,8	69,2	69,0
L- Activités immobilières	0,0	11,2	10,8
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	52,6	40,2	40,4
N- Activités de services administratifs et de soutien	0,0	29,1	29,0
O- Administration publique	52,0		52,0
P- Enseignement	75,0	44,1	44,3
Q- Sante humaine et action sociale	27,3	21,4	21,5
R- Arts, spectacles et activités récréatives	25,0	15,1	15,4
S- Autres activités de services	33,3	6,9	7,7
Total	32,9	18,5	18,6

Tableau 12.12 - Proportion des entreprises diffusant des offres d'emploi ou recueillant des demandes d'emploi sur leurs sites web en 2019

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	66,7	41,0	41,3
C- Industrie manufacturière	58,3	27,1	27,2
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	100,0	19,4	22,1
F- Construction	73,3	20,8	21,3
G- Commerce, réparation automobile et de motocycle	50,0	18,3	18,3
H- Transports et entreposage	85,7	21,2	23,2
I- Hébergement et restauration		24,8	24,8
J- Information et communication	84,6	76,3	76,4
L- Activités immobilières	33,3	38,2	38,0
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	73,7	55,5	55,8
N- Activités de services administratifs et de soutien	50,0	42,2	42,2
O- Administration publique	76,9		76,9
P- Enseignement	50,0	43,8	43,9
Q- Sante humaine et action sociale	45,5	17,4	17,8
R- Arts, spectacles et activités récréatives	75,0	26,0	27,4
S- Autres activités de services	33,3	22,8	23,1
Total	70,8	28,8	29,1

ISSN

Conception :



Institut National de la Statistique

70, Rue Ech-Cham - BP 265 - CEDEX TUNIS
Tél. : (+216) 71 891 002 / Fax : (+216) 71 792 559
Site Internet : www.ins.tn / Email : ins@ins.tn

Impression :