

---

إستشارة عدد 2024/02 تتعلق  
"باقتناء تجهيزات ومعدات إعلامية"  
لفائدة المعهد الوطني للإحصاء  
لإنجاز التعداد العام للسكان والسكنى لسنة 2024

---

جوان 2024

---

# ١. شروط المنافسة

## الفصل الأول: موضوع الإستشارة ومحتواها:

يتمثل موضوع الإستشارة في التّزوّد بمعدّات وتجهيزات إعلامية لفائدة المعهد الوطني للإحصاء لإنجاز التعداد العام للسكان والسكنى لسنة 2024 موزعة على عشرة (10) أقساط كما يبينه الجدول التالي:

رقم القسط	الأقساط	الكمية المطلوبة
01	حاسوب مكتبي - أشغال خاصة	190
02	حاسوب مكتبي	180
03	حاسوب محمول - أشغال خاصة	30
04	حاسوب محمول	27
05	حاسوب محمول - أشغال جغرافية رقمية	2
06	لوحات رقمية	7100
07	شاحن	7100
08	اقتناء وتركيز 3 موزعات	1
09	آلات طباعة	15
10	أقراص صلبة لتدعيم حواسيب المعهد	205

يبين كراس الشروط بدقّة الخاصيّات الفنيّة للمعدّات والتجهيزات المزمع إقتناؤها. يمكن للمزودين المحتملين المشاركة في قسط واحد أو عدة أقساط ويقصى كلّ عرض لا يشمل كامل المواد والفصول موضوع كل قسط على حدة. وفي صورة عدم الحصول على الكمية الجمالية فيمكن للمعهد الوطني للإحصاء إعتبار الاستشارة أو بعض أجزائها غير مثمر.

## الفصل 2: التكييف القانوني للإستشارة:

إستشارة مفتوحة للتزود بمعدات وتجهيزات في مجال الإعلامية وتكنولوجيا الاتصال.

## الفصل 3: شروط المشاركة:

يمكن المشاركة للأشخاص الطّبيعيّين والمعنويّين وللمجامع الذين تتوفّر فيهم الضمانات المهنيّة والفنية والمالية الصّوريّة لحسن إنجاز هذه الإستشارة.

## الفصل 4: طريقة التمويل:

سيتم تمويل هذه الاستشارة من ميزانية المعهد الوطني للإحصاء المخصصة للتعداد العام للسكان والسكنى لسنة 2024.

## الفصل 5: طريقة تقديم العروض:

يتعين على المشارك التسجيل بمنظومة الشراء العمومي على الخط "تونيبس" ([WWW.TUNEPS.TN](http://WWW.TUNEPS.TN)) قبل التاريخ الأقصى المحدد لقبول العروض حتى تتسنى له المشاركة في طلب العروض. ويتم توجيه العروض الفنية والمالية وجوبا عبر نفس منظومة الشراء العمومي على الخط. ويتكون العرض من عرض فني وعرض مالي. ويجب أن يتضمن العرض المالي والفني الوثائق المنصوص عليها بالفصل عدد 12. والتي يجب أن تكون جميعها مؤرخة وممضاة ومختومة من العارض. ويتم إرسالها جميعا وجوبا عبر منظومة الشراء العمومي على الخط باستثناء الضمان المالي الوقتي والمضمون من السجل الوطني للمؤسسات يتم إرسالها عن طريق البريد المضمون الوصول أو عن طريق البريد السريع أو تسلّم مباشرة إلى مكتب الضبط المركزي للمعهد الوطني للإحصاء في ظرف مغلق يحمل عنوان المعهد ومرجع طلب العروض وذلك في أجل لا يتجاوز يوم الإثنين 10 جوان 2024 على الساعة منتصف النهار (12.00 صباحا). تعتبر العروض الواردة بعد الأجل لاغية وغير مقبولة.

لا يجوز سحب العرض بعد إيداعه أو إدخال أيّ تعديل أو تصحيح عليه بعد حلول آخر أجل لقبول العروض وإلاّ اعتبر هذا العرض لاغيا،

يجب ألا يحتوي العرض على أيّ إضافة أو محو أو تحميل إلاّ عند الضرورة أو لتصحيح الأخطاء الحسابية. في هذه الحالة يجب التأشير على الإصلاحات من طرف الشخص الذي أمضى العرض،

يجب أن تحرّر العروض ووثيقة التّعهد طبقا للأمتلة المبيّنة بكرّاس الشروط وتمضى من قبل المترشّحين الذين يقدّمونها بأنفسهم أو عن طريق وكلائهم المؤهلين قانونا دون أن يمثل نفس الوكيل أكثر من مترشّح واحد في نفس المنافسة، لا يمكن لأيّ مشارك قدّم عرضا مشتركا في إطار مجمع أن يقدّم عرضا مستقلا بصفة فردية لحسابه الخاص أو في إطار مجامع أخرى،

## الفصل 6: الإيضاحات والوثائق المرفقة لملف الاستشارة:

يمكن لكل مشارك أن يطلب كتابيا أو على الخط وباللغة العربية أو الفرنسية إيضاحات أو استفسارات في أجل أقصاه ثمانية وأربعون (48) ساعة قبل التاريخ الأقصى المحدد لقبول العروض. إذا كان الطلب مبرّرا، يتم إعداد ملحق كتابي لملف طلب العروض يتضمّن الإيضاحات والاستفسارات المطلوبة ويوجّه إلى جميع المترشّحين الذين سحبوا كراسات الشروط كتابيا أو على الخط. وإذا كانت هذه التوضيحات أو الاستفسارات هامة ومن شأنها أن تدخل تغييرات جوهرية على كراس الشروط يتم التمديد في التاريخ الأقصى المحدد لقبول العروض بفترة كافية تمكّن المشاركين من تقديم عروض جديدة. ويتم الإعلان عن هذه الفترة للعموم عبر الصّحف أو على الخط.

## الفصل 7: بيانات ومستندات وتوضيحات:

يجوز للمعهد بشرط احترام مبدأ المساواة بين المشاركين، أن يطلب عند الاقتضاء كتابيا وبمقتضى وثيقة مادية أو على الخط بيانات ومستندات وتوضيحات تتعلق بالعروض الفنية شريطة ألا يؤدي ذلك إلى تغيير في محتواها. ويمكن للمشاركين الإجابة على طلب الاستفسار على الخط. أو عن طريق البريد مضمون الوصول أو عن طريق البريد السريع أو تسلّم مباشرة إلى مكتب الضبط المركزي للمعهد.

## الفصل 8: سحب كراسات الشروط:

بمجرد نشر إعلان الدعوة إلى المنافسة عبر منظومة الشراء العمومي على الخط وموقع واب المعهد يمكن للمشاركين المحتملين والمسجلين بمنظومة الشراء العمومي على الخط تحميل كراس الشروط مجانا على الخط عبر نفس المنظومة

[WWW.TUNEPS.TN](http://WWW.TUNEPS.TN)

## الفصل 9: اللغة المستعملة والعملية:

**اللغة:** يعدّ صاحب الاستشارة كلّ الوثائق اللازمة تطبيقا لأحكام هذه الاستشارة باعتماد اللغة العربيّة أو الفرنسية أو الإنجليزية. ويتعيّن على المشارك في صورة تقديمه لوثائق مصاحبة للعرض بلغة مغايرة أن يقوم بترجمتها على نفقته للغة العربيّة أو الفرنسية لدى مترجم محلّف وتعتمد الترجمة في تقييم العروض.

**العملة:** الدينار التونسي أو بالعملة القابلة للتحويل عملا بترخيص البنك المركزي التونسي حسب مراسلته لرئيس الجامعة الوطنية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال بتاريخ 28 مارس 2023.

## الفصل 10: تحديد مبلغ الصفقة:

تبرم الصفقة على أساس أثمان فردية ويجب على المشارك أن يدرج بجدول الأسعار الأثمان بلسان القلم وبالارقام دون احتساب الأداء على القيمة المضافة. ثمّ يقوم بتضمين هذه الأثمان بالقائمة التفصيلية للأسعار وتطبيقها على الكميات المطلوبة بحيث يتم تحديد مبلغ العرض دون إعتبار الأداء على القيمة المضافة ويضاف إليه مبلغ الأداء على القيمة المضافة ويتم إدراجه ضمن وثيقة التعهد بإعتباره المبلغ الجملي للعرض. يتعين على المشارك أن يبيّن بصفة منفصلة مبلغ الأداء على القيمة المضافة والمبلغ الجملي بإعتبار جميع الأداءات<sup>1</sup>.

ويمكن للمشارك أن يقترح تخفيضات على مبلغ العرض دون إعتبار الأداء على القيمة المضافة في شكل نسبة أو نسب مئوية تطبق على جميع الأثمان الفردية. ويتعيّن على المشارك أن ينصّ على هذه التخفيضات بالارقام ولسان القلم ضمن وثيقة التعهد وأن يبيّن شروط تطبيقها. وفي صورة وجود تضارب بين نسب التخفيض ومبالغ التخفيض، يتم إصلاح العرض على أساس نسب التخفيض. وتتولّى اللجنة الخاصة والمحدثة طبقا للفصل عدد 3 من الأمر عدد 320 لسنة 2024 مؤرخ في 20 ماي 2024 والمتعلق بضبط الإجراءات الاستثنائية المنطبقة على الطلبات العمومية المتعلقة بتنظيم التعداد العام الثالث عشر للسكان والسكنى، إصلاح جميع الأخطاء وتقوم عند الاقتضاء بتصحيح مبلغ العرض دون أن يكون للمشارك إمكانية في الاعتراض. ويعتبر المشارك الذي أمضى كراس الشروط قد إطلع على جميع وثائق الاستشارة.

## الفصل 11: محتوى الأثمان:

تتضمّن الأثمان البيانات التالية:

- الثمن الفردي دون إعتبار الأداء على القيمة المضافة.
- مبلغ الأداء على القيمة المضافة<sup>2</sup>.
- الثمن الفردي باعتماد الأداء على القيمة المضافة.
- الثمن الجملي دون احتساب جميع الأداءات.

<sup>1</sup> يجب أن يكون تحديد مبلغ الصفقة مطابقا لشروط التجارة الدولية (INCOTERM)  
<sup>2</sup> في صورة تعدد نسب الأداء على القيمة المضافة، فإنّه يتعيّن على المشارك أن يبيّن نسبة الأداء الخاصة بكلّ فصل

- الثمن الجملي باحتساب جميع الأداءات.

## الفصل 12: الوثائق المكوّنة للاستشارة:

يتكون ملف الإستشارة من الوثائق الإدارية التالية:

بيان الوثيقة	العمليات المطلوبة	واجبات المشارك
أ1	الضمان المالي الوقتي	إمضاء المؤسسة المالية وختمها في آخر الوثيقة مع بيان التاريخ.
أ2	بطاقة إرشادات عامة تهمّ المشارك	تحرّر طبقاً للنموذج المدرج بالملحق عدد 1 تاريخ وإمضاء وختم المشارك في آخر البطاقة.
أ3	شهادة إنخراط في نظام الضمان الاجتماعي	نسخة من الشهادة
أ4	نظير من السجل الوطني للمؤسسات	لم يمض على استخراجها ثلاثة (03) أشهر
أ5	قائمة في الأقساط المشارك بها	طبقاً للنموذج المدرج بالملحق عدد 2
أ6	تصريح على الشرف في عدم التأثير في إجراءات الإبرام	يتعين على المعارض الموافقة على هذا التصريح عبر منظومة الشراء العمومي على الخط "TUNEPS" عند إمضاء واستيفاء وثيقة التعهد إلكترونياً
أ7	تصريح على الشرف في عدم الإنتماء للمعهد الوطني للإحصاء	يتعين على المعارض الموافقة على هذا التصريح عبر منظومة الشراء العمومي على الخط "TUNEPS" عند إمضاء واستيفاء وثيقة التعهد إلكترونياً
أ8	الوضعية الجبائية	يتم التأكد من الوضعية الجبائية للمشارك آلياً وعلى الخط عبر منظومة E-FISC
أ6	كراس الشروط	ختم وتأشير المشارك على كلّ صفحة. وإمضاء وختم المشارك في آخر صفحة.
أ7	تصريح على الشرف بصحة المعطيات وبإحترام شروط المشاركة	تاريخ وإمضاء وختم المشارك في آخر الوثيقة.

## الوثائق الفنية المطلوبة

بيان الوثيقة	العمليات المطلوبة	واجبات المشارك
ف1	كراس الشروط الفنيّة الخاصّة	تأشير المشارك على كلّ صفحة وتاريخ وختم المشارك في آخر صفحة.
ف2	الجدادة الفنيّة الخاصّة بكلّ قسط	تأشير المشارك على كلّ صفحة تاريخ وإمضاء وختم المشارك في آخر الوثيقة.
ف3	شهادة المنشأ	تاريخ وإمضاء وختم الجهة المختصة ذات النّظر.
ف4	شهادة مطابقة المعدّات للمواصفات المطلوبة على غرار الخاصيّات الكهربائيّة والكهرومغناطيسية وشهادة مطابقة المصنّع للمواصفة الدّوليّة ISO9001	شهادة
ف5	إلتزام بتوفير خدمات ما بعد البيع	إلتزام طبقاً للنموذج المدرج بالملحق عدد 4. تاريخ وإمضاء وختم المشارك في آخر الوثيقة.

## الوثائق الماليّة

بيان الوثيقة	العمليات المطلوبة	واجبات المشارك
م1	وثيقة التّعهد	إمضاء المشارك وختمه في آخر الوثيقة مع بيان التاريخ.
م2	جدول الأسعار	إمضاء المشارك وختمه في آخر الوثيقة مع بيان التاريخ.

### الفصل 13: مدّة صلوحية العروض:

يصبح المشاركون ملزمين بعروضهم لمجرد تقديمها لمدّة مئة وعشرون (120) يوماً ابتداءً من اليوم الموالي لآخر أجل محدّد لقبول العروض.

### الفصل 14: الضمان الوقّي:

يتكون طلب العروض من عشرة (10) أقساط، حدد مبلغ الضمان الوقّي بالنسبة لكل قسط كما يلي:

رقم القسط	الأقساط	الكمية المطلوبة	مبلغ الضمان المالي بالدينار التونسي
01	حاسوب مكتبي - أشغال خاصة	190	7980
02	حاسوب مكتبي	180	6480
03	حاسوب محمول - أشغال خاصة	30	1260
04	حاسوب محمول	27	972

05	حاسوب محمول - أشغال جغرافية رقمية	2	216
06	لوحات رقمية	7100	93720
07	شاحن	7100	6816
08	اقتناء وتركيز 3 موزعات	1	8400
09	آلات طباعة	15	360
10	أقراص صلبة لتدعيم حواسيب المعهد	205	1 230

يجب أن يكون الضمان الوتقي صالحا لمدة مئة وعشرون (120) يوما ابتداء من اليوم الموالي لآخر أجل محدّد لقبول العروض. ويودع الضمان الوتقي لدى مكتب الضبط المركزي للمعهد الوطني للإحصاء مباشرة أو عن طريق البريد السريع أو المضمون الوصول بالعنوان التالي: "70 نهج الشام البلفيدير 1002 تونس" في ظرف مغلق يحمل مرجع الإستشارة ويعتبر ختم مكتب الضبط المركزي للمعهد مرجع أساسي لقبول الملفات.

### الفصل 15: فتح العروض:

تجتمع اللجنة المحدثة بالمعهد الوطني للإحصاء بمقتضى الفصل الثالث من الأمر عدد 320 لسنة 2024 المتعلق بضبط الإجراءات الإستثنائية المنطبقة على الطلبات العمومية، لفتح الظروف عبر منظومة الشراء العمومي على الخط " تونيبس" وذلك يوم **الإثنين 10 جوان 2024 على الساعة الواحدة (13.00) بعد الظهر**. وتتولى اللجنة دعوة المشاركين الذين لم يقدموا كل الوثائق المطلوبة بما فيها الوثائق الإدارية والفنية إلى استيفاء وثائقهم في أجل لا يتجاوز ثلاثة (03) أيام كتابيا أو على الخط أو عن طريق البريد الإلكتروني، البريد مضمون الوصول أو البريد السريع أو إيداعها بمكتب الضبط المركزي للمعهد الكائن بـ 70 نهج الشام 1002 تونس البلفيدير حتى لا تقصى عروضهم. كما تتولى اللجنة عملية الإقصاء الآلي للعروض التي لم تتضمن وثيقة الضمان المالي الوتقي.

### الفصل 16: تقييم العروض:

- ❖ تتولى اللجنة المحدثة بالمعهد الوطني للإحصاء بمقتضى الفصل الثالث من الأمر عدد 320 لسنة 2024 المتعلق بضبط الإجراءات الإستثنائية المنطبقة على الطلبات العمومية، في مرحلة أولى التثبت بالإضافة إلى الوثائق الإدارية والضمان المالي الوتقي، من صحة الوثائق المكوّنة للعرض المالي وتصحيح الأخطاء الحسابية والمادية عند الاقتضاء.
- ❖ في حالة وجود تضارب بين بيانات جدول الأسعار وبيانات وثيقة التعهد، فإن بيانات الأسعار المكتوبة بالأحرف ضمن جدول الأسعار هي التي يؤخذ بها، وتعدّل وجوبا البيانات المخالفة وكذلك الأخطاء المادية في العمليات الحسابية وذلك بإثبات المبلغ الحقيقي لطلب العروض. ولا يحق للعارض تقديم أيّ اعتراض في الغرض. ثم تتولى اللجنة ترتيب جميع العروض المالية تصاعدياً بالنسبة لكل قسط على حدة.
- ❖ تتولى اللجنة في مرحلة ثانية التثبت في مطابقة العرض الفني المقدم من قبل صاحب العرض المالي الأقلّ ثمنا وتقتراح إسناده القسط في صورة مطابقة عرضه للخصائص والمواصفات المطلوبة بكرّاس الشروط الفنية الخاصة. وإذا تبين أنّ العرض الفني المعني غير مطابق للخصائص والمواصفات المطلوبة بكرّاس الشروط



الفنّية الخاصّة يتمّ إقصاؤه ويتمّ اعتماد نفس المنهجية بالنسبة للعروض الفنّية المنافسة حسب ترتيبها الماليّ التّصاعدي لكل قسط على حدة.

### **الفصل 17: إجراءات الإعلام بالصفقة والتّبلغ:**

يتمّ إعلام العارض المقبول فنيا والأقلّ ثمنا بطريقة مادية أو لا مادية تعطي تاريخا ثابتا لهذا التّبلغ. كما يتعين على صاحب الصفقة القيام بإجراءات التسجيل وإيداع الضمان النهائي خلال العشرة (10) أيام الموالية للتّبلغ. وفي صورة عدم إمضائه العقد يحق للمعهد الوطني للإحصاء حجز الضمان الماليّ الوقتي والعدول عن إسناد الصفقة. كما يجب على صاحب الصفقة إتخاذ كل الإجراءات الضرورية لضمان إنطلاق الإنجاز بمجرد تسليمه الإذن الإداري.

# قائمة الملحق

## بطاقة إرشادات عامة حول المشارك

الإسم واللقب أو الإسم الإجتماعي: .....

الشكل القانوني: .....

عنوان المقر: .....

الهاتف: ..... الفاكس: .....

العنوان الإلكتروني: .....

قيمة رأس المال وتركيبته: .....

.....

.....

مرسم بالسجل التجاري تحت عدد: .....

رقم المعرف الجبائي: .....

الشخص المفوض لإمضاء وثائق العرض (الإسم واللقب والخطة) .....

.....

.....

حرر بـ..... في.....

(إمضاء المشارك وختمه)

ملاحظة: في صورة تجمع المزودين يجب على كل عضو تقديم الوثيقة الخاصة به.

## قائمة في الأقساط المشارك فيها

- إنِّي الممضي أسفله (الاسم واللقب والصفة).....  
ممثـل شركة (الاسم الاجتماعي والعنوان) .....

أصرّح أني أشارك في الأقساط التالية:

1. القسط عدد .....المتعلق ب.....
2. القسط عدد .....المتعلق ب.....
3. القسط عدد .....المتعلق ب.....
4. القسط عدد .....المتعلق ب.....
5. القسط عدد .....المتعلق ب.....
6. القسط عدد .....المتعلق ب.....
7. القسط عدد .....المتعلق ب.....
8. القسط عدد .....المتعلق ب.....
9. القسط عدد .....المتعلق ب.....
10. القسط عدد .....المتعلق ب.....

حرر بـ.....في.....

(إمضاء المشارك وختمه)

## تصريح على الشرف بصحة المعطيات وبإحترام شروط المشاركة

.....إني الممضي أسفله (الإسم واللقب والخطة).....  
.....ممثل شركة (الإسم الإجتماعي والعنوان).....  
.....المرسمة بالسجل التجاري بـ.....تحت عدد.....  
.....المعين محل مخابراتها بـ (العنوان الكامل).....  
.....  
.....المسمّى فيما يلي "العارض".

أصرّح على شرفي بصحة المعطيات المدرجة في العرض وبإحترام شروط المشاركة بما في ذلك عدم الإدانة قضائياً من اجل خرق القوانين والتراتب الجاري بها العمل في مجال التشريع الاجتماعي وحماية المحيط والبيئة.

حرر بـ.....في.....  
(إمضاء المشارك وختمه)

## إلتزام بتوفير خدمات ما بعد البيع

- إنني الممضي (الإسم واللقب والخطة).....
- ممثل شركة (الإسم الإجتماعي والعنوان).....
- المرسمة بالسجل التجاري بـ.....تحت عدد:
- المعين محل مخابراته بـ (ذكر العنوان الكامل).....
- .....

ألتزم في صورة فوزي بقسط (أو بعض أو جميع الأقساط) موضوع الإستشارة بتوفير خدمات ما بعد البيع في أماكن التسليم المتفق عليها وبالشروط التعاقدية.

حرر بـ.....في.....  
(إمضاء المشارك وختمه)

## وثيقة التعهد

(القسط عدد .....)

- إنني الممضي (الإسم واللقب والخطبة) .....
  - المتصرف باسم ولحساب: .....
  - المرسم بالسجل التجاري ب..... تحت عدد: .....
  - المنخرط بالصندوق الوطني للضمان الإجتماعي تحت عدد: .....
  - المعرف الجبائي عدد.....
  - المعين محل مخابراته ب (ذكر العنوان الكامل) .....
  - بصفتي: .....
- وبعد الإطلاع على جميع الوثائق المكونة لملف الإستشارة المتعلق بإقتناء تجهيزات ومعدات إعلامية لفائدة المعهد الوطني للإحصاء بعنوان سنة 2024.

1. وثيقة التعهد،

2. كراس الشروط الإدارية الخاصة،

3. جدول الأسعار،

4. القائمة التفصيلية للأسعار،

وبعد أن قدرت على مسؤوليتي طبيعة وشروط المواد المزمع تسليمها أتعهد وألتزم بما يلي:

يتوزع المبلغ كما يلي:

- المبلغ دون إعتبار الأداء على القيمة المضافة (المبلغ بالدينار بلسان القلم وبالأرقام)

.....

.....

.....

- مبلغ الأداء على القيمة المضافة (المبلغ بالدينار بلسان القلم وبالأرقام) .....

.....

.....

.....

- المبلغ باعتبار الأداء على القيمة المضافة (المبلغ بالدينار بلسان القلم وبالأرقام)

.....

.....

.....

ويتأتى هذا المبلغ من تطبيق الأثمان الفردية المقترحة على الكميات المقدره ضمن جدول الأسعار.

1) قبول الطبيعة الثابتة لأثمان العروض.

2) تسليم المعدات والتجهيزات موضوع الصفقة خلال مدة لا تتجاوز ستون يوماً (60) يوماً من تاريخ التبليغ وفقاً لما تنص عليه كراس الشروط.

3) تطبيق جميع البنود المدرجة بكراس الشروط الإدارية الخاصة التي تكون جزءاً من الصفقة.

4) الإبقاء على شروط هذا التعهد مدة مئة وعشرون (120) يوماً ابتداءً من اليوم الموالي لآخر أجل مدد لقبول العروض.

5) أشهد أنني لست (أو الشركة التي أمثلها ليست) في حالة عجز قانوني. وفي صورة ثبوت عكس ذلك، فإنه يمكن فسخ الصفقة بصفة آلية وانجازها على مسؤوليتي (أو على مسؤولية الشركة التي أمثلها).

يدفع المشتري العمومي المبالغ المستحقة بموجب عقد الصفقة بتحويلها إلى الحساب المفتوح بالبنك أو البريد: ..... تحت عدد: .....

الهوية البنكية أو البريدية).

حرر بـ.....في.....

(إمضاء المشارك وختمه)



## جدول الأسعار بالدينار التونسي

الثلث الجملي لكل قسط بالأرقام (يحتسب جميع الأداءات)	الثلث الفردي (يحتسب جميع الأداءات)	مبلغ الأداء على القيمة المضافة	نسبة الأداء على القيمة المضافة	الثلث الفردي (دون احتساب الأداءات)	الكمية	التجهيزات أو المعدات المطلوبة	القسط
							01
							02
							03
							04
							05
							06
							07
							08
							09
							10
				الثلث الجملي لجميع الأقساط بلسان القلم (يحتسب جميع الأداءات)			

حرر ب.....في.....

(إمضاء المشارك وختمه)

## Ecosystème IT de l'Institut National de la Statistique (INS)

L'écosystème IT de l'INS se base sur une architecture virtualisée (basée sur vSphere 8), un annuaire Active Directory (Windows Server 2022), des systèmes d'exploitation Windows professionnels (Windows 10 et Windows 11) pour les postes de travail, Android pour les tablettes et des systèmes d'exploitation Windows Server standards et professionnels (Windows Server 2022) pour les serveurs.

### Intégration des tablettes dans l'écosystème IT de l'INS

Les applications mobiles actuelles de l'INS, ainsi que celles prévues pour le Recensement Général de la Population et de l'Habitat de 2024 (RGPH 2024) sont conçues pour être compatibles avec le système d'exploitation Android version 13 et ses versions ultérieures.

Dans le cadre de ses efforts d'amélioration de l'efficacité opérationnelle, l'INS envisage d'acquérir et de déployer une solution de gestion de mobilité, basée sur un système EMM (Enterprise Mobility Management) permettant de sécuriser et gérer l'ensemble de la flotte mobile de l'INS. Cette solution doit impérativement supporter le mode de déploiement automatique Zero-Touch (enrôlement automatisé des tablettes). En conséquence, le fournisseur retenu devra fournir une licence Zero-Touch pour chaque tablette, ainsi qu'une liste des IMEI et des numéros de série sous format numérique standardisé (un format spécifique couramment utilisé pour l'enrôlement en masse des tablettes avec une plateforme EMM tel que CSV, Excel (XLSX), ...).

Les acquisitions doivent être réalisées via un partenaire revendeur, chargé de transmettre les IMEI ou les numéros de série au portail Android Zero-Touch et de configurer un compte d'inscription dédié à l'INS.

Le fournisseur devra fournir une prestation de service complète pour l'intégration des tablettes proposées dans l'écosystème IT de l'INS. À cet effet, il sera tenu, en plus de la fourniture des licences requises pour le déploiement automatique (Zero-Touch), de configurer et d'intégrer ce déploiement automatique au sein de la plateforme de gestion de la mobilité d'entreprise (EMM) de l'INS. De plus, il devra fournir le certificat « Android Enterprise Recommended (AER) » pour le modèle de tablette proposé.

Dans une optique de sécurité proactive et de protection du système contre les menaces potentielles, toutes les tablettes devront garantir une correction systématique et régulière des vulnérabilités identifiées/ éventuelles. Les mises à jour de sécurité (patches de sécurité) devront être fournies selon une fréquence minimale trimestrielle et garanties jusqu'à fin décembre 2026.

Les tablettes devront être conformes au moins à la norme 4G/LTE, intégrant toutes les fréquences de bandes utilisées par les trois opérateurs téléphoniques en Tunisie. Leur homologation par le CERT Tunisien sera exigée, assurant ainsi leur conformité avec les réglementations locales en matière de sécurité et d'interopérabilité.

Les tablettes proposées doivent également être accompagnées d'une garantie matérielle et d'une assistance technique appropriée, avec des temps de réponse définis pour résoudre tout problème matériel ou logiciel rencontré par l'utilisateur final. Ces temps de réponse doivent être clairement spécifiés dans le contrat, avec un délai maximal de réponse ne dépassant pas 48 heures.

## II. الشروط الفنية الخاصة

## Lot 1 : Ordinateur de bureau (Travaux spécifiques)

Ordinateur de bureau (Travaux spécifiques)		Quantité : 190
Caractéristiques	Spécifications minimales exigées	Spécifications proposées
Marque	A préciser	
Modèle	A préciser	
Pays d'origine	A préciser	
Usage/Gamme	Professionnel (Joindre pièces justificatives)	
Certification ISO9001 : 2015	Fournir un certificat valable jusqu'à la validité de l'offre	
Conformité aux normes de sécurité électrique et électromagnétique	Obligatoire (A fournir certificats : Normes <b>EN62368</b> , <b>EN55032</b> , <b>EN55035</b> ) ou des normes qui les remplacent.	
Conformité en matière d'économie d'énergie	ENERGY STAR	
Conformité environnementale	RoHS, TCO	
<b>Processeur</b>		
Architecture du processeur	64 bits	
Nombre de cœur	10 Cœurs	
Nombre de threads	12 Threads	
Fréquence	Up to 4,70 GHz	
Mémoire cache	12 Mo	
<b>Mémoire centrale</b>		
Capacité	24 Go	
Type	DDR4 3200 Mhz	
Nombre de slots vide	1	
Mémoire supportée	64 Go	
<b>Disque dur</b>		
Capacité	512 Go	
Type	SSD M.2 NVMe PCIe Gen 4	
<b>Ports</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 x USB 3.1 Type-C ;</li> <li>• 4 x USB 3.2 (au moins 2 à l'avant) ;</li> <li>• 1 port RJ-45 ;</li> <li>• 1 Universal audio Jack</li> </ul>	
<b>Contrôleur graphique</b>		
Ports	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 Display Port 1.4 ports</li> <li>• 1 port HDMI 1.4b</li> </ul>	
Résolution	1920 x 1080 pixels à 60 Hz	
<b>Carte Mère</b>		
Type de Bios	Plug and Play	

<b>Carte son</b>	Intégrée	
<b>Clavier</b>	USB, Marque Identique au PC, AZERTY 105 touches Arabe/Français gravés sur les touches	
<b>Souris</b>	USB, Marque Identique au PC	
<b>Ecran</b>		
Marque	De même marque que l'Unité Centrale	
Type	LED Full HD	
Taille	23.8 pouces	
Résolution	1920 x 1080 pixels à 60 Hz	
Taux de contraste	1000:1	
Luminosité	250 cd/m2	
Temps de réponse	Inférieur ou égale à 5 ms	
Connectivité	1 HDMI ou 1 Display Port Tous les ports fournis doivent être compatibles avec l'Unité Centrale proposée (Même version...).	
Accessoires	Câble HDMI ou Display Port (selon la connectivité de l'écran)	
<b>Système d'exploitation</b>	Sans système d'exploitation	
<b>Systèmes d'exploitation supportés</b>	Compatibles avec l'écosystème IT de l'INS (Voir Annexe 7 )	
<b>Autres</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Drivers d'installation</li> <li>• Cable d'alimentation</li> <li>• Câble HDMI ou Display Port</li> </ul>	
<b>Sécurité</b>	TMP 2.0	
<b>Garantie</b>	3 ans	

## Lot 2 : Ordinateur de bureau

ORDINATEUR DE BUREAU		Quantité : 180
Caractéristiques	Spécifications minimales exigées	Spécifications proposées
<b>Marque</b>	A préciser	
<b>Modèle</b>	A préciser	
<b>Pays d'origine</b>	A préciser	
<b>Usage/Gamme</b>	Professionnel (Joindre pièces justificatives)	
<b>Certification ISO9001 : 2015</b>	Fournir un certificat valable jusqu'à la validité de l'offre	
<b>Conformité aux normes de sécurité électrique et électromagnétique</b>	Obligatoire (A fournir certificats : Normes <b>EN62368, EN55032, EN55035</b> ) ou des normes qui les remplacent.	
<b>Conformité en matière d'économie d'énergie</b>	ENERGY STAR	
<b>Conformité environnementale</b>	RoHS, TCO	
<b>Processeur</b>		
Architecture du processeur	64 bits	
Nombre de cœur	6 Cœurs	
Nombre de threads	12 Threads	
Fréquence	Up to 4,50 GHz	
Mémoire cache	12 Mo	
<b>Mémoire centrale</b>		
Capacité	16 Go	
Type	DDR4 3200 Mhz	
Nombre de slots vides	1	
Mémoire supportée	64 Go	
<b>Disque dur</b>		
Capacité	512 Go	
Type	SSD M.2 NVMe PCIe Gen 4	
<b>Ports</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 x USB 3.1 Type-C à l'avant ;</li> <li>• 4 x USB 3.2 (au moins 2 à l'avant) ;</li> <li>• 1 port RJ-45 ;</li> <li>• 1 Universal audio Jack</li> </ul>	
<b>Contrôleur graphique</b>		
Ports	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 Display Port 1.4 ports</li> <li>• 1 port HDMI 1.4b</li> </ul>	
Résolution	1920 x 1080 pixels à 60 Hz	
<b>Carte Mère</b>		

Type de Bios	Plug and Play	
<b>Carte son</b>	Intégrée	
<b>Clavier</b>	USB, Marque Identique au PC, AZERTY 105 touches Arabe/Français gravés sur les touches	
<b>Souris</b>	USB, Marque Identique au PC	
<b>Ecran</b>		
Marque	De même marque que l'Unité Centrale	
Type	LED Full HD	
Taille	23.8 pouces	
Résolution	1920 x 1080 pixels à 60 Hz	
Taux de contraste	1000:1	
Luminosité	250 cd/m2	
Temps de réponse	Inférieur ou égale à 5 ms	
Connectivité	1 HDMI ou 1 Display Port Tous les port fournis doivent être compatibles avec l'Unité Centrale proposée (Même version...).	
Accessoires	Câble HDMI ou Display Port (selon la connectivité de l'écran)	
<b>Système d'exploitation</b>	Préinstallé : Système d'exploitation, Professionnel, langue Française, 64 bits, utilisé dans l'administration tunisienne supportant la langue Arabe et compatible avec l'écosystème IT de l'INS (Voir Annexe 7 )	
<b>Autres</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Drivers d'installation</li> <li>• Cable d'alimentation</li> <li>• Câble HDMI ou Display Port</li> </ul>	
<b>Sécurité</b>	TMP 2.0	
<b>Garantie</b>	3 ans	



## Lot 3 : Ordinateur Portable (Travaux spécifiques)

Ordinateur Portable (Travaux spécifiques)		Quantité : 30
Caractéristiques	Spécifications minimales exigées	Spécifications proposées
<b>Marque</b>	A préciser	
<b>Modèle</b>	A préciser	
<b>Pays d'origine</b>	A préciser	
<b>Usage/gamme</b>	Professionnel (Fournir justificatif)	
<b>Certification ISO9001 : 2015</b>	Fournir un certificat valable jusqu'à la validité de l'offre	
<b>Conformité aux normes de sécurité électrique et électromagnétique</b>	Obligatoire (A fournir certificats : Normes <b>EN62368</b> , <b>EN55032</b> , <b>EN55035</b> ) ou des normes qui les remplacent	
<b>Conformité en matière d'économie d'énergie</b>	ENERGY STAR	
<b>Conformité environnementale</b>	RoHS, TCO	
<b>Processeur</b>		
Architecture du processeur	64 bits	
Nombre de cœur	12 Cœurs	
Nombre de threads	16 Threads	
Fréquence	Up to 4,70 GHz	
Mémoire cache	16 Mo	
<b>Mémoire centrale</b>		
RAM	16 Go	
Type	DDR4 3200MHz	
Nombre de slots vides	1	
Mémoire supportée	64 Go	
<b>Stockage</b>		
Technologie	SSD M.2 NVMe PCIe Gen 4	
Capacité	512 Go	
<b>Interfaces/Ports</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 x USB 3.2 Type-C;</li> <li>• 1 x USB 3.2 ;</li> <li>• 1 port HDMI;</li> <li>• 1 prise combo casque/microphone ;</li> <li>• Lecteurs de cartes (SD, SDHC, SDXC)</li> </ul>	
<b>Contrôleur graphique</b>		
Modèle du contrôleur graphique	A préciser	
Mémoire dédiée à la carte graphique	4 Go (GDDR6)	

<b>Carte son</b>	Intégrée	
<b>Ecran</b>		
Taille	15.6''	
Résolution	1920 x 1080	
<b>Poids</b>	Inferieur à 2Kg (avec Batterie)	
<b>Appareil photo intégré</b>		
Résolution	1280 x 720 (diffusion vidéo en haute définition)	
<b>Clavier</b>	Arabe/latin gravés sur les touches	
<b>Communication</b>	WIFI 802.11 a/b/g/n	
<b>Batterie</b>		
Technologie	Lithium	
Autonomie Minimale	4 heures	
<b>Sacoche</b>	De la même marque proposée	
<b>Système d'exploitation</b>	Préinstallé : Système d'exploitation, Professionnel, langue Française, 64 bits, utilisé dans l'administration tunisienne supportant la langue Arabe et compatible avec l'écosystème IT de l'INS (Voir Annexe 7 )	
<b>Autres</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Drivers d'installation</li> <li>• Chargeur Original</li> </ul>	
<b>Sécurité</b>	TMP 2.0	
<b>Garantie</b>	12 Mois	

## Lot 4 : Ordinateur Portable

Ordinateur Portable		Quantité : 27
Caractéristiques	Spécifications minimales exigées	Spécifications proposées
Marque	A préciser	
Modèle	A préciser	
Pays d'origine	A préciser	
Usage/gamme	Professionnel (Fournir justificatif)	
Certification ISO 9001 v2015	Obligatoire (fournir un certificat valable jusqu'à la validité de l'offre)	
Conformité aux normes de sécurité électrique et électromagnétique	Obligatoire (fournir certificats : <b>EN62368</b> , <b>EN55032</b> , <b>EN55035</b> ) ou des normes qui les remplacent.	
Conformité en matière d'économie d'énergie	ENERGY STAR	
Conformité environnementale	RoHS, TCO	
<b>Processeur</b>		
Architecture du processeur	64 bits	
Nombre de cœur	10 Cœurs	
Nombre de threads	12 Threads	
Fréquence	Up to 4,70 GHz	
Mémoire cache	12 Mo	
<b>Mémoire centrale</b>		
Capacité	16 Go	
Type	DDR4 3200MHz	
<b>Stockage</b>		
Technologie	SSD M.2 NVMe PCIe Gen 4	
Capacité	512 Go	
<b>Interfaces/Ports</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 x USB 3.2 Type-C;</li> <li>• 1 x USB 3.2 ;</li> <li>• 1 port HDMI;</li> <li>• 1 prise combo casque/microphone ;</li> <li>• Lecteurs de cartes (SD, SDHC, SDXC)</li> </ul>	
<b>Contrôleur graphique</b>		
Modèle du contrôleur graphique	A préciser	

<b>Carte son</b>	Intégrée	
<b>Ecran</b>		
Taille	15.6''	
Résolution	1920 x 1080	
<b>Poids</b>	Inferieur à 2Kg (avec Batterie)	
<b>Appareil photo intégré</b>		
Résolution	1280 x 720 (diffusion vidéo en haute définition)	
<b>Clavier</b>	Arabe/latin gravés sur les touches	
<b>Communication</b>	WIFI 802.11 a/b/g/n	
<b>Batterie</b>		
Technologie	Lithium	
Autonomie Minimale	4 heures	
<b>Sacoche ou Sac à dos</b>	De la même marque proposée	
<b>Système d'exploitation</b>	Préinstallé : Système d'exploitation, Professionnel, langue Française, 64 bits, utilisé dans l'administration tunisienne supportant la langue Arabe et compatible avec l'écosystème IT de l'INS (Voir Annexe 7)	
<b>Autres</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Drivers d'installation</li> <li>• Chargeur Original</li> </ul>	
<b>Sécurité</b>	TMP 2.0	
<b>Garantie</b>	12 Mois	

## Lot 5 : Ordinateur portable (SIG)

Ordinateur PORTABLE (SIG)		Quantité : 2
Caractéristiques	Spécifications minimales exigées	Spécifications proposées
<b>Marque</b>	A préciser	
<b>Modèle</b>	A préciser	
<b>Pays d'origine</b>	A préciser	
<b>Certification ISO 9001 :2015</b>	Obligatoire (fournir un certificat valable jusqu'à la validité de l'offre)	
<b>Conformité aux normes de sécurité électrique et électromagnétique</b>	Obligatoire (fournir certificats : <b>EN62368</b> , <b>EN55032</b> , <b>EN55035</b> ) ou des normes qui les remplacent.	
<b>Conformité en matière d'économie d'énergie</b>	ENERGY STAR	
<b>Conformité environnementale</b>	RoHS, TCO	
<b>Processeur</b>		
Architecture du processeur	64 bits	
Nombre de cœur	16 Cœurs	
Nombre de threads	24 Threads	
Fréquence	5,4 GHz	
Mémoire cache	24 Mo	
<b>Mémoire centrale</b>		
Capacité	32 Go	
<b>Ports</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 x USB 3.2,</li> <li>• 1 x HDMI,</li> <li>• Sortie casque/auxiliaire stéréo,</li> <li>• 2 x Haut-parleurs et Microphone intégrés</li> <li>• 1 port RJ-45</li> </ul>	
<b>Disques durs</b>		
Type	SSD M.2 NVMe PCIe Gen 4	
Capacité	1 To	
<b>Carte graphique</b>		
Modèle	A préciser	
Capacité mémoire graphique	12 Go	
Type de mémoire	GDDR6	
<b>Ecran</b>		

Taille	16 pouces	
Résolution maximale	3840 x 2400 pixels	
<b>Clavier</b>	Clavier pleine taille avec pavé numérique et arabe gravé	
<b>Batterie</b>		
Technologie	Lithium	
Autonomie Minimale	8 heures	
<b>Sacoche</b>	Sacoche de même marque	
<b>Système d'exploitation</b>	Préinstallé : Système d'exploitation, Professionnel, langue Française, 64 bits, utilisé dans l'administration tunisienne supportant la langue Arabe et compatible avec l'écosystème IT de l'INS (Voir Annexe 7)	
<b>Autres</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Drivers d'installation</li> <li>• Chargeur Original</li> <li>• Cable HDMI</li> </ul>	
<b>Sécurité</b>	TMP 2.0	
<b>Garantie</b>	12 Mois	
<b>Prospectus détaillé exigé</b>		

## LOT 6 : Tablette

TABLETTE		Quantité : 7100	
Caractéristiques		Spécifications minimales exigées	Spécifications proposées
Marque		A préciser	
Modèle		A préciser	
Pays d'origine		A préciser	
Certification ISO 9001 :2015		Obligatoire (fournir un certificat valable jusqu'à la validité de l'offre)	
Conformité aux normes de sécurité électrique et électromagnétique		Obligatoire (fournir certificats : <b>EN62368</b> , <b>EN55032</b> , <b>EN55035</b> ) ou des normes qui les remplacent.	
Conformité en matière d'économie d'énergie		ENERGY STAR	
Conformité environnementale		RoHS, TCO	
Technologie		WIFI + (4G/LTE)	
Processeur	Type CPU	Octa-core	
	Fréquence minimale	1.8 GHz	
Mémoire Vive (RAM)		4 GB	
Stockage		128 GB	
Ecran	Taille	Entre 10.0" et 11.0"	
	Résolution	1920 x 1080	
	Tactile	Oui	
	Luminosité	350	
Caméra		Oui (Arrière, Résolution Minimale 8 MP)	
Localisation		GPS, Glonass, Galileo	
WLAN		Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac, Wi-Fi Direct, hotspot	
Bluetooth		5.0	
Batterie	Capacité	7000 mAh	
Système d'exploitation		Système d'exploitation mobile open source (Compatible avec les applications de l'INS voir Annexe 7)	
Mises à jour de sécurité (patch de sécurité)		Oui : doivent être garanties jusqu'à fin décembre 2026 (Voir Annexe 7)	
Fréquence minimale de correctifs (patch) de sécurité		Trimestrielle (Voir Annexe 7)	

<b>Logiciel de sécurité et de gestion de la tablette compatible avec les solutions EMM</b>	Oui (Fournir justificatif, pris en charge par les solutions de gestion de mobilité EMM : voir Annexe 7)	
<b>Charge rapide</b>	Oui	
<b>Chargeur</b> (Adaptateur de charge)	Oui, 18W, fiche norme européenne	
<b>Câble Original (Type-C)</b>	Oui	
<b>Étui avec film protecteur</b> (Spécification technique ci-dessous) <b>Ou</b> <b>Coque de protection pour tablette</b> (Spécification technique ci-dessous)	Oui	
<b>Carte micro SD</b>	64 Go (compatible avec le modèle proposé)	
<b>Styler</b>	Oui	
<b>Couleur</b>	Préciser les couleurs disponibles pour le modèle proposé, L'INS précisera la couleur convenable à la commande	
<b>Garantie</b>	1 an minimum	
<b>Certificat Android Entreprise Recommended</b>	Oui (Fournir Certificat)	
<b>Compatibilité avec la méthode de déploiement automatique</b>	Oui (Fournir justificatif, pris en charge par les solutions EMM : voir Annexe 7)	
<b>Licences de déploiement automatique</b>	Oui (Licences zéro-touch à fournir, voir Annexe 7)	
<b>Prospectus détaillé exigé</b>		



Le prestataire **doit proposer** avec son offre **soit** un étui avec film de protection des écrans **soit** une coque de protection compatible avec les tablettes proposées.

### ❖ Coque pour tablette

<b>COQUE DE PROTECTION</b>		<b>Quantité : 7100</b>
<b>Caractéristiques</b>	<b>Spécifications minimales Exigées</b>	<b>Spécifications proposées</b>
<b>Protection</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantir l'intégrité physique de la tablette contre les chocs et les chutes. Pour cela, elle doit protéger les parties les plus sensibles : le carter, la totalité de l'objectif de l'appareil photo, l'écran, ...</li> <li>• La partie arrière et les flans des terminaux sont recouverts avec une légère sur-épaisseur pour protéger l'écran en cas de chute</li> <li>• Coins renforcés</li> </ul>	
<b>Composition</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Devra être en plastique souple (silicone, ...) ou bi-matière afin d'amortir les éventuels chocs.</li> <li>• Sangle intérieure élastique innovante <b>ou</b> Poignée réglable, pour une meilleure prise en main et confortable</li> <li>• Rangement stylet (optionnel)</li> <li>• Béquille Rotative Intégrée (optionnel)</li> <li>• Bandoulière(optionnel)</li> </ul>	
<b>Accès aux périphériques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accès libre à tous les ports, caméras et boutons</li> </ul>	
<b>Ergonomie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un équilibre entre la protection et l'encombrement doit être trouvé par le prestataire afin de faciliter l'usage quotidien de ces terminaux en mobilité</li> </ul>	
<b>Couleur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Préciser les couleurs disponibles pour le modèle proposé, L'INS précisera la couleur convenable à la commande</li> </ul>	
<b>Compatibilité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compatible avec le modèle de tablette proposé</li> </ul>	
<b>Prospectus détaillé exigé</b>		

## ❖ Etui avec film protecteur pour tablette

ÉTUI DE PROTECTION		Quantité : 7100
Caractéristiques	Spécifications minimales Exigées	Spécifications proposées
<b>Protection</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Garantir l'intégrité physique de la tablette contre les chocs et les chutes. Pour cela, elle doit protéger les parties les plus sensibles : l'écran, le carter, la totalité de l'objectif de l'appareil photo, ...</li> <li>La partie arrière et les flans des tablettes sont recouverts</li> <li>Coins renforcés</li> </ul>	
<b>Type</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Clapet soit horizontal, vertical ou en portefeuille</li> </ul>	
<b>Composition</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sangle intérieure élastique innovante pour une meilleure prise en main et confortable</li> <li>Rangement stylet (optionnel)</li> <li>Béquille rotative Intégrée (optionnel)</li> <li>Bandoulière(optionnel)</li> <li>Poignée réglable (optionnel)</li> </ul>	
<b>Accès aux périphériques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accès libre à tous les ports, caméras et boutons</li> </ul>	
<b>Ergonomie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un équilibre entre la protection et l'encombrement doit être trouvé par le prestataire afin de faciliter l'usage quotidien de ces terminaux en mobilité</li> </ul>	
<b>Couleur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Préciser les couleurs disponibles pour le modèle proposé, L'INS précisera la couleur convenable à la commande</li> </ul>	
<b>Film protecteur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adapté au modèle de tablette proposé</li> <li>Doit être repositionnable facilement et assure une pose sans bulle</li> <li>Anti-chocs, anti-casse, anti-rayures et anti-empreinte des doigts</li> <li>Doit préserver la fonction tactile</li> <li>Transparent</li> </ul>	
<b>Compatibilité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compatible avec le modèle de tablette proposé</li> </ul>	
<b>Prospectus détaillé exigé</b>		

**Le prestataire livre avec son offre les fiches techniques détaillées du modèle de tablette proposé et de tous les accessoires ; Etui avec film/Coque, Stylet et Carte micro SD .**

## LOT 7 : Power bank

<b>POWER BANK</b>		<b>Quantité : 7100</b>
<b>Caractéristiques</b>	<b>Spécifications minimales exigées</b>	<b>Spécifications proposées</b>
<b>Marque</b>	A préciser	
<b>Modèle</b>	A préciser	
<b>Pays d'origine</b>	A préciser	
<b>Conformité environnementale</b>	RoHS	
<b>Technologie de charge rapide</b>	USB Power Delivery	
<b>Type Batterie</b>	Lithium-Polymère	
<b>Capacité de la batterie</b>	10000 mAh	
<b>Ports et Connectivité (Entrée/Sortie)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 Port USB Type C IN (12 W) /OUT (18 W)</li><li>• 1 Port USB Type A OUT (18 W)</li></ul>	
<b>Câble USB type C vers USB type C</b>	Fournis de longueur minimum 1 mètre	
<b>Poids</b>	Max : 250 Grammes	
<b>Garantie</b>	12 Mois	
<b>Prospectus détaillé exigé</b>		

## **LOT 8 : Acquisition et mise en place de serveurs et de solution de virtualisation,**

Ce lot a pour objet l'acquisition, la fourniture, l'installation (logicielle & matérielle) et la configuration :

- De trois serveurs Rack
- Des licences de virtualisation

La solution à proposer par les soumissionnaires doit comporter essentiellement :

- La fourniture de 03 serveurs Racks
- La fourniture des licences de virtualisation pour l'ensemble des trois serveurs proposés.
- La mise en place et la configuration des serveurs avec l'existant du l'INS
- La migration de l'ancienne plateforme vers la nouvelle architecture.
- La formation et le transfert de compétence à l'équipe informatique de L'INS

Le soumissionnaire doit fournir une solution complète et opérationnelle sur le plan logiciel et matériel.

Toutes les composantes logicielles, matérielles et services nécessaires au bon fonctionnement de la solution doivent être fournis.

Le soumissionnaire s'engage à livrer la plateforme clé en main sur site, et à la déployer dans un environnement de production.

### **❖ Serveur Rack**

<b>SERVEUR RACK</b>		<b>Quantité : 3</b>
<b>Caractéristiques</b>	<b>Spécifications minimales Exigées</b>	<b>Spécifications proposées</b>
<b>Format</b> : 1U Maximum	Exigé	
<b>Marque</b>	A préciser	
<b>Modèle</b>	A préciser	
<b>Pays d'origine</b>	A préciser	
<b>Date minimale de commercialisation</b>	A partir de 2022	

Type	Rack, à fournir le kit de montage sur armoire 19" avec des rails et optimisateur de chemins de câbles	
<b>Processeur</b>		
Marque	A préciser	
Modèle	A préciser	
Architecture du processeur	64 bits	
Nombre de processeurs installés	02	
Nombre de cœurs par processeur	32 cœurs	
Fréquence de base du processeur	2.1 GHz	
Mémoire cache L3	60 Mo	
Dernière génération ou série de processeurs exigée (Année minimale 2023)	Oui	
Supporte la technologie de virtualisation	Exigé	
Hyper Threading	Exigé	
<b>Mémoire centrale</b>		
Types de DIMMS proposés	4800MT/s RDIMMs	
Capacité minimale de mémoire RAM proposée	1024 Go RDIMM (16 x 64 Go RDIMM)	
Nombre minimal de slots DIMMs	32 DIMMs	
Protection Mémoire	ECC	
<b>Disques dur et contrôleurs de disques</b>		
Châssis : No HD, No Backplane, 2 CPU	Exigé	
Disque démarrage : nombre, type et capacité de disques durs installés dans le serveur dédiée OS	2 disques SSD M.2 de 480 Go en RAID 1	
<b>Slots PCIe</b>		
Nombre de slots PCIe fournis de base	3 slots PCIe fournis de base dont au moins 2 slots PCIe Gen5	
<b>Réseau</b>		
Carte réseau	Deux ports Gigabit RJ45	
	Quatre ports 10/25G, SFP28 avec 4 modules 10Gbits fournis	
<b>Alimentation et refroidissement</b>		
Alimentation redondante hot swap	Exigé	

Ventilation redondante hot swap	Exigé	
<b>Administration</b>		
Gestion de système et sécurité	Exigé	
Fonctionnalités d'administration	<p>Toutes les fonctionnalités avancées, d'administration, supportées par le serveur, doivent être fournis :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alertes via e-mails</li> <li>• Gestion d'alimentation (power monitoring, Power capping)</li> <li>• Sécurité renforcée avec authentification à deux facteurs et cryptage des données au repos.</li> <li>• Prise en charge de la virtualisation</li> <li>• Gestion avancée de l'alimentation avec Power Monitoring et Power Capping.</li> <li>• Supporte le refroidissement efficace avec des solutions de refroidissement liquide direct (DLC)</li> </ul>	
<b>Système d'exploitation</b>		
Système d'exploitation supporté	Systèmes d'exploitations utilisés dans l'administration tunisienne supportant la virtualisation et compatible avec l'écosystème IT de l'INS (Voir Annexe 7 )	
<b>Certifications et conformité</b>		
Certification ISO 9001 : 2015	Fournir un certificat valable jusqu'à la validité de l'offre	
Conformité aux normes de sécurité électrique et électromagnétique	Fournir certificats : EN62368, EN55032, EN55035 ou des normes qui les remplacent	
<b>Service</b>		
Mise en place du serveur	Exigé	
<b>Support constructeur</b>		
Support constructeur (matériel et logiciel)	05 ans	
<b>Prospectus détaillé exigé</b>		

## ❖ Solution de virtualisation

SOLUTION DE VIRTUALISATION		
Caractéristiques	Spécifications minimales Exigées	Spécifications proposées
<b>Général</b>		
Hyperviseur nécessaire pour la virtualisation des serveurs proposés	A préciser	
Marque de l'hyperviseur	A préciser	
Licences de virtualisation	Pour 03 serveurs Bi processeur	
Version proposée	La dernière version commercialisée	
Nombre de VMs	Illimité	
Support des serveurs proposés	Les serveurs doivent être supportés et certifiés par l'éditeur de l'hyperviseur	
Monitoring	Monitoring des hyperviseurs et VMs (Utilisation CPU, mémoire, disque, réseau) et génération des rapports	
Sécurité	Haute disponibilité : En cas de panne d'un hôte physique, les machines virtuelles redémarrent automatiquement sur un autre hôte physique sans interruption de service.	
Possibilité de démarrer les hyperviseurs sur le SAN (Boot on SAN)	Oui	
La solution de virtualisation doit supporter la virtualisation des serveurs compatibles avec l'écosystème IT de l'INS (Voir Annexe 7) avec les dernières versions utilisées	Oui	
La solution de virtualisation doit permettre de créer des modèles de configuration d'hôte physique pour un déploiement de masse et rapide (fourni ou par upgrade de licence)	Un profil d'hôte incluant la configuration système, réseau et stockage	
Le transfert « à chaud » d'une machine virtuelle, d'un serveur physique vers un autre	Obligatoire	
Création des clichés instantanés des machines virtuelles en production	Obligatoire	
Ajout à chaud de disque	Obligatoire	
Le redémarrage automatique d'une machine virtuelle en cas où le premier serveur a une défaillance matérielle	Obligatoire	
Assurer la haute disponibilité de l'environnement virtualisé	Obligatoire	
Virtualisation du réseau	Obligatoire	

Monitoring des performances et statistiques	Obligatoire	
Gestion des capacités et optimisation	Obligatoire	
<b>Fonctionnalités disponibles par ajout de licences</b>		
Ajout de processeur et de mémoire à la machine virtuelle à chaud	Obligatoire	
Switch distribué	Obligatoire sans ajout d'un module tiers	
Migration des fichiers de disque sur la baie à chaud	Obligatoire	
Migration de stockage online	Obligatoire	
Partage de charge entre les serveurs	Obligatoire	
Economie de l'énergie par l'arrêt des serveurs en cas de baisse de charge	Obligatoire	
Allocation des ressources de stockage et réseau par machine virtuelle	Obligatoire	
<b>Solution d'Administration des machines virtuelles</b>		
La solution permettra d'administrer l'infrastructure virtuelle de manière centralisée à partir de la même console, et planification des tâches	Obligatoire	
La solution permettra d'administrer le Cluster des 03 serveurs physiques	Obligatoire, fournir les licences nécessaires	
L'infrastructure virtuelle est complètement gérable via un navigateur WEB	Obligatoire	
<b>Support éditeur</b>		
Support éditeur de type production	05 ans	
<b>Prospectus détaillé exigé</b>		



<b>SERVICES</b>		
<b>Caractéristiques</b>	<b>Spécifications minimales Exigées</b>	<b>Spécifications proposées</b>
Documentation d'origine (en français / anglais), en format papier et/ou électronique	Oui	
<b>Assistance technique et transfert des compétences</b>		
Type	Transfert de compétence sur la solution proposé	
Consistance	Installation, configuration, administration et déblocage des problèmes, migration de l'existant sur la nouvelle plateforme	
Nombre de personnes à assister	03 personnes	
Durée	A préciser	
<b>Prestations</b>		
Nombre d'intervenants	Au moins 2 intervenants Tous les intervenants doivent être des employés permanents du soumissionnaire et ayant une expérience d'au moins 3 ans.	
Chef de projet	Un chef de projet ayant au minimum 10 ans d'expérience et ayant réalisé au minimum 2 projets similaires Joindre CV + Diplôme + certifications sur la technologie de serveurs rack, solution de virtualisation proposés	
Qualifications des intervenants Système	Intervenants certifiés sur la technologie de serveurs rack, solution de virtualisation proposés - Joindre CV - Joindre copie de Certifications et diplômes	
Prestations	Conception, installation, configuration de la solution proposée, migration de la solution actuelle et transfert de compétences ainsi que livraison d'un document de design LLD et HLD Design, installation, configuration et mise en place de la solution proposée Basculement et migration vers la nouvelle solution Préparation et la livraison de la documentation d'installation et de mise en service. Test de bon fonctionnement La mise en rack de tous les équipements dans l'armoire.	
Travaux de Migration	Migration de l'ancienne plateforme vers la nouvelle avec test de bon fonctionnement	

	et livraison des documents ou manuel de travaux de migration	
Mise en rack et câblage des équipements	Oui, fournir tous les câbles, accessoires, ... nécessaires pour la mise en place de la nouvelle plateforme	
Agréé par le constructeur ou l'éditeur	Oui, fournir les justificatifs	
Références soumissionnaire	Au minimum trois références pour des projets similaires avec justificatif (PV, BC, contrat, etc ...)	
<b>Garantie</b>		
Durée de la garantie	01 an	
Prestations couvertes durant la période de garantie des composantes Soft	Livraison des mises à jour et nouvelles versions avec un guide d'installation	
Délai d'intervention en cas de panne	24 Heures	
<b>Prospectus détaillé exigé</b>		

## LOT 09 : Imprimante laser monofonction « impression »

IMPRIMANTE LASER MONOFONCTION « Impression » COULEUR		Quantité : 15
Caractéristiques	Spécifications minimales exigées	Spécifications proposées
Marque	A préciser	
Modèle	A préciser	
Pays d'origine	A préciser	
Fonctions	Monofonction : Impression	
Certification ISO9001 : 2015	Fournir un certificat valable jusqu'à la validité de l'offre	
Conformité aux normes de sécurité électrique et électromagnétique	Obligatoire (A fournir certificats : Normes <b>EN62368</b> , <b>EN55032</b> <b>EN55035</b> ) ou des normes qui les remplacent.	
Conformité en matière d'économie d'énergie	ENERGY STAR	
Conformité environnementale	RoHS, TCO	
Format papier	A4	
Technologie d'impression	Laser	
Cycle d'utilisation (mensuel / A4)	20000 pages	
Impression recto-verso	Automatique(standard)	
Vitesse d'impression	couleur(A4) : 18 ppm	
Résolution d'impression	600 × 600 ppp	
Capacité du bac d'entrée	150 feuilles(principal)	
Afficheur	Oui	
Système d'exploitation supporté	Systèmes d'exploitation utilisés dans l'administration Tunisienne supportant la langue arabe et compatible avec l'écosystème IT de l'INS (Voir Annexe 7)	
Connectivité	USB 2.0	
Avec lot cartouches d'origines	(01) lot de toners de démarrage (préinstallés) fournis ET Lot(s) de toners supplémentaires d'une capacité minimale de 3700 Impressions fournis	
Autres	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Drivers d'installation</li> <li>• Câble USB</li> <li>• Câble alimentation</li> </ul>	
Poids (sans carton/paquet)	Ne dépasse pas 15 kg	
Garantie	1 an	
<b>Prospectus détaillé exigé</b>		

## LOT 10 : Disque NVME pour PC Lenovo ThinkCentre M720t

DISQUE NVME POUR PC LENOVO THINKCENTRE M720T		Quantité : 205
Caractéristiques	Spécifications minimales exigées	Spécifications proposées
Marque	A préciser	
Modèle	A préciser	
Pays d'origine	A préciser	
Type	SSD M2.0	
Format	M.2 2280	
Protocole	NVMe PCIe 3.0 x4	
Capacité	512 GB	
Support de Fixation	avec support de fixation pour PC Lenovo ThinkCentre M720t	
Certification ISO9001 : 2015	Fournir un certificat valable jusqu'à la validité de l'offre	
Conformité aux normes de sécurité	OPAL	
Garantie	1 an	
<b>Prospectus détaillé exigé</b>		

## III. الشروط الإدارية الخاصة

## الفصل 1: المواصفات الفنية المطلوبة:

يتمثل موضوع الاستشارة في التزود بمعدات وتجهيزات إعلامية موزعة على عشرة (10) أقساط ويجب أن تكون هذه التجهيزات والمعدات موضوع الاستشارة مطابقة للمواصفات الفنية المطلوبة المذكورة أعلاه.

## الفصل 2: الوثائق المكونة للاستشارة وترتيبها التفاضلي:

تشتمل الوثائق المكونة للصفقة على:

- 1- وثيقة التعهد،
- 2- كراس الشروط،
- 3- جدول الأسعار،

وفي حالة وجود تضارب أو اختلاف بين الوثائق المكونة للاستشارة ترجح الوثائق حسب ترتيبها أعلاه.

## الفصل 3: الوثائق التعاقدية اللاحقة لإبرام الصفقة:

بعد إبرام الصفقة، يمكن تعديلها بواسطة الملاحق عند الاقتضاء، وتكون الصفقة الأصلية مع جميع الملاحق الموالية ملفا وحيدا.

## الفصل 4: التشريع والتراتب المطبقة على الصفقة:

تخضع هذه الصفقة للتراتب والتشريع الجاري بها العمل.

## الفصل 5: الضمان النهائي:

يجب على صاحب الصفقة تقديم ضمان نهائي بنسبة 3% من المبلغ الأصلي للاستشارة يضاف إليه عند الاقتضاء مبلغ الملاحق وذلك في غضون عشرة (10) أيام التي تلي تاريخ تبليغه الاستشارة. ويرجع الضمان النهائي أو ما تبقى منه إلى صاحب الصفقة شرط وفاءه بجميع التزاماته وذلك بعد إنقضاء أربعة (4) أشهر ابتداء من تاريخ القبول النهائي للمواد وللتجهيزات الإعلامية أو بعد انتهاء مدة الضمان. إذا تم إعلام صاحب الاستشارة من قبل المعهد، قبل انقضاء الأجل المذكورة أعلاه بمقتضى رسالة معللة ومضمونة الوصول أو بأية وسيلة تعطي تاريخا ثابتا لهذا الإعلام بأنه لم يف بجميع التزاماته، لا يرجع الضمان النهائي أو يتم الاعتراض على انقضاء التزام الكفيل بالتضامن الذي يعوّضه، في هذه الحالة، لا يرجع الضمان النهائي أو لا يصبح التزام الكفيل بالتضامن الذي يعوّضه لاغيا إلا برسالة رفع اليد يسلمها المعهد.

## الفصل 6: الحجز بعنوان الضمان:

يتم إجراء حجز بعنوان الضمان على المعدات والتجهيزات المبرمج اقتناؤها بنسبة 5% يؤخذ من الدفعات بعنوان الأقساط مقابل ما تم إنجازه من التزامات وذلك لضمان حسن إنجاز الاستشارة ولضمان استخلاص ما قد يكون صاحب الاستشارة مطالباً به بعنوان الاستشارة. ويمكن تعويض هذا الحجز بضمان بنكي بنفس القيمة المالية بطلب من صاحب الاستشارة. ويرجع مبلغ الحجز بعنوان الضمان إلى صاحب الاستشارة أو ما تبقى منه بعد خصم ما يكون تخلد بذمته أو يصبح التزام الكفيل بالتضامن الذي يعوّضه لاغيا بعد وفاء صاحب الصفقة بكل التزاماته، وذلك بعد انقضاء أربعة (4) أشهر من تاريخ القبول النهائي. إذا تم إعلام صاحب الاستشارة من قبل المعهد، قبل انقضاء الأجل المذكور بمقتضى رسالة معللة ومضمونة الوصول أو بأية وسيلة تعطي تاريخا ثابتا لهذا الإعلام، بأنه لم يف بجميع التزاماته وأخل بتعهداته التعاقدية، وعند الاقتضاء يتم إعلامه بطرق تسوية وضعيته لا يرجع الحجز بعنوان الضمان أو يتم

الاعتراض على انقضاء التزام الكفيل بالتضامن الذي يعوّضه. وفي هذه الحالة، لا يرجع الحجز بعنوان الضمان أو لا يصبح التزام الكفيل بالتضامن الذي يعوّضه لاغيا إلا برسالة رفع اليد يسلمها المعهد. في جميع الحالات يجب على المعهد إعلام الكفيل بالتضامن لصاحب الاستشارة إما كتابيا أو عبر وسيلة لا مادية أو أية وسيلة إلكترونية.

### الفصل 7: صيغة الأثمان:

تبرم الاستشارة على أساس ثمن أو أثمان فردية وتحسب المبالغ المستحقة بعنوان الاستشارة بتطبيق الأثمان الفردية على الكميات التي وقع إنجازها فعليا طبقا للصفحة.

### الفصل 8: طبيعة الأثمان:

تعتبر الأثمان موضوع الاستشارة ثابتة وغير قابلة للمراجعة غير أنه يمكن لصاحب الاستشارة طلب تحيين عرضه إذا تجاوزت المدة الفاصلة بين تاريخ تقديم العرض وتاريخ توجيه الإذن ببدء التزود عند الاقتضاء، مئة وعشرين (120) يوما وفقا للقاعدة التالية:

$$P_n = P_0 \times (1 + i)^n$$

$P_n$  : السعر المحيين

$P_0$  : السعر عند تقديم العرض المالي

$i$  : نسبة التضخم الشهري

ويتم احتساب مبلغ التحيين بإضافة 0.5 بالمائة (0.5%) عن كل أسبوع إضافي من مبلغ الاستشارة الأصلي على ألا يتجاوز مبلغ التحيين 3 بالمائة (3%) من قيمة الاستشارة. ويجب على صاحب الاستشارة عند المطالبة بالتحيين تقديم مطلب في ظرف 15 يوما من تاريخ التبليغ بالاستشارة أو إصدار الإذن ببداية الإنجاز من قبل المعهد يبين فيه قيمة التحيين المطلوبة والأسس والمؤشرات المعتمد في تقديره ويكون هذا المطلب مرفقا بجميع الوثائق والمؤيدات المثبتة لذلك.

تاريخ انطلاق احتساب الفترة المعنية بالتحيين: تنطلق الفترة المعنية بالتحيين ابتداء من اليوم الموالي للتاريخ الموافق لانقضاء مدة 120 يوما من تاريخ تقديم العروض.

### الفصل 9: طرق الخلاص:

يتم خلاص معدات وتجهيزات الإعلامية المطلوبة والمسلمة عن طريق تحويل مصرفي أو بريدي إلى الحساب الجاري لصاحب الاستشارة المنصوص عليه بوثيقة التعهد.

### الفصل 10: شروط الخلاص:

يتم خلاص صاحب الصفقة بناء على موافاته المعهد بفاتورة مفصلة في تجهيزات ومعدات الاعلامية التي تم تسليمها وذلك في نظيرين تتضمن المبلغ بلسان القلم وتكون مختومة ومرقمة وممضاة وتكون هذه الفاتورة باسم المعهد. ويتم دفع كامل مبلغ الطلبية من قبل المعهد عند التصريح بالاستلام النهائي. ويتحتم على صاحب الصفقة ضبط المبالغ التي يطالب بها بموجب تنفيذ الصفقة أو جزء من الصفقة وإعطاء كل العناصر المحددة لهذه المبالغ، مع إلحاق الوثائق المؤيدة إن اقتضت الضرورة كوصل الطلب وبطاقة التسليم. ويتولى المعهد قبول أو تنقيح الفاتورة ويكملها عند الاقتضاء ليبين الواجب تسديدها والعقوبات والمنح وغرامات التأخير والإصلاحات المستوجبة. يحدد المعهد مقدار المبلغ الذي

يدفع لصاحب الصفقة. ويتم إبلاغ صاحب الصفقة عند حصول تحويل بالفاتورة كما هو منصوص عليه بالفقرة السابقة، وذلك في أجل خمسة عشر يوماً (15) من تاريخ الإعلام كحدّ أقصى، ويعتبر سكوت صاحب الصفقة قبولاً للمبلغ.

### الفصل 11: آجال الأذون بالدفع والخلاص:

يتعيّن خلاص صاحب الصفقة في أجل أقصاه (45) خمسة وأربعون من تاريخ استلام الفواتير أو المذكرات مستوفية الشروط ومودعة بمكتب الضبط المركزي للمعهد الوطني للإحصاء. ويتم إصدار الأمر بصرف المبالغ الراجعة لصاحب الصفقة في أجل أقصاه (30) ثلاثون يوماً ابتداء من تاريخ معاينة الحق في الأقساط على الحساب أو بقية الحساب أو ابتداء من اليوم الذي أتم فيه صاحب الصفقة تسوية ملفه حسب الإعلام الذي وجه إليه. ويتم خلاص صاحب الصفقة بعد (15) خمسة عشرة يوماً على أقصى تقدير من تاريخ إصدار الإذن بالخلاص.

### الفصل 12: آجال التنفيذ:

يجب على صاحب الصفقة أن يسلم المعدّات موضوع الصفقة في أجل 60 يوماً تحتسب ابتداء من تاريخ التبليغ ويجب على صاحب الصفقة الالتزام بالمواعيد المضبوطة ضمن الطلبية التي تنصّ على الكميات أو الأقساط والمواسفات وموعد التسليم باليوم أو بالشهر.

### الفصل 13: غرامات التأخير والعقوبات والمكافآت الماليّة:

غرامات التأخير: في صورة حصول تأخير في تسليم المعدات يكون المزود عرضة لدفع غرامة تأخير تساوي (1000/1) من مبلغ الصفقة دون اعتبار الأداء على القيمة المضافة عن كلّ يوم تأخير على ألا يتجاوز مبلغ غرامات التأخير نسبة 5% من مبلغ الحساب النهائي للصفقة. وتطبق هذه الغرامات دون تنبيه مسبق أو اتخاذ أي إجراء آخر ولا يحول تطبيقها دون المطالبة بغرامات لجبر الأضرار الناتجة عن هذا التأخير أو عن الإخلال بالالتزامات التعاقدية الأخرى مع حفظ حقّ المعهد في فسخ الصفقة.

العقوبات الماليّة: في صورة عدم احترام الالتزامات التعاقدية المتعلقة بتخصيص الإمكانات البشرية أو المادية اللازمة لتنفيذ الصفقة أو لعدم احترامه للتشريع والتراتب الجاري بها العمل في مجال حماية المحيط يكون المزود عرضة لعقوبة مالية ولا يحول تطبيقها دون المطالبة بغرامات لجبر الأضرار الناتجة عن الإخلال بالالتزامات التعاقدية الأخرى. ويتم بالنسبة لمبلغ العقوبة إصدار أمر بالدفع في الغرض أو خصم المبلغ المستوجب من الفاتورة أو من المبالغ التي يمكن أن تكون مستحقة له أو إن لم تكن له مبالغ مستحقة من الضمانات إن وجدت مع الحفاظ على الحقوق التي تمارس ضده إن كانت المبالغ أو الضمانات غير كافية.

### الفصل 14: التغيير في حجم وطبيعة الطلبات:

يجوز للمعهد الحق في الزيادة والنقصان بنسبة 20% من المبلغ الجملي للصفقة ولا يمكن لصاحب الصفقة أن يقدم أي اعتراض أو تحفظ في ذلك ما لم يتجاوز التغيير نسبة 20% من المبلغ الأصلي للصفقة. في صورة تجاوز الزيادة ذلك الحد يمكن لصاحب الصفقة طلب فسخ العقد دون المطالبة بأي غرامة على أن يوجه طلباً كتابياً في هذا الشأن إلى المعهد في أجل خمسة وأربعين يوماً من تسلمه الوثيقة التي تنجر عنها الزيادة المذكورة. وفي صورة تجاوز النقصان ذلك الحد فإنه يمكن لصاحب الصفقة المطالبة إما بفسخ العقد حسب الصيغة والآجال المنصوص عليها أعلاه أو المطالبة بتعويض يضبط مبلغه بالتراضي أو من المحكمة ذات النظر.



## الفصل 15: اللف والنقل:

**اللف:** يبقى اللف محمولاً على صاحب الصفقة ويضمن صاحب الصفقة لف المواد بطريقة تجعله يتجنب التلف والأضرار بداية من خروجها من محلاته إلى غاية وجهتها النهائية. يجب أن يكون اللف ملائماً ليتحمل كل ظروف الترسيف والنقل إلى حين تسلم المواد من قبل المعهد كما يجب أن يكون اللف مطابقاً للمقاييس العالمية المنطبقة على المواد موضوع الاستشارة مع وضع العلامات الخاصة على الطرود.

**النقل:** تحمّل مصاريف النقل من محلات المزود إلى غاية تسليمها للمعهد على كاهل المزود وكذلك المخاطر المتعلقة به على أن يبقى صاحب الصفقة مسؤولاً على عمليات اللف والشحن. ويجب على صاحب الصفقة في هذه الحالة أن يلتجأ إلى أساليب النقل المعمول بها ويتعين عند الاقتضاء أن يطلب من هذا الأخير في الوقت المناسب بإذن إداري للنقل بحسب الضرورة. في حالة عدم وجود إذن إداري للنقل أو عند التأخير في تقديم هذا الطلب أو عند اختيار طريقة نقل غير قانونية تحمل على كاهل صاحب الصفقة مصاريف النقل الإضافية. تحمّل مصاريف النقل على كاهل صاحب الصفقة وكذلك المخاطر المتعلقة بها إلى غاية المكان المقصود.

## الفصل 16: تسليم المعدات موضوع الصفقة:

تسَلَّم معدّات الإعلاميّة من قبل صاحب الصفقة بمقر المعهد في مدة لا تتجاوز ستون (60) يوماً تحتسب من تاريخ الإبلاغ بالإسناد بالصفقة. ويجب أن تكون هذه المعدّات جديدة، لم تستعمل سابقاً ومطابقة للخصائص الفنية المنصوص عليها بكراس الشروط على أن يتم إمضاء محاضر استلام المعدّات وذلك بعد التأكّد من مطابقتها للمعدّات المسلمة للخصائص الفنية المقدّمة من قبل العارض آنفاً وذلك بعد تجربتها وتشغيلها، ويحق للمعهد في هذا الإطار الاستعانة بخبراء أو تقنيين تختارهم للغرض مع إجراء محاضر معاينة في صورة نقصان المعدّات أو عدم مطابقتها للشروط الفنية المطلوبة. ويتم التسليم بحضور الطرفين على أن يكون محضر الاستلام مصحوباً ببطاقة تسليم وتتضمن هذه البطاقة بالخصوص تاريخ التسليم، مرجع الطلب أو الصفقة أو القسط، هوية صاحب الصفقة والتعريف بالمعدّات المسلمة وإذا اقتضى الحال توزيعها في طرود. ويجب أن يضمن على كل طرد وبكيفية واضحة العدد الرتبي كما هو مسجل ببطاقة التسليم، ومضمونه ما لم تقع الإشارة إلى خلاف ذلك. يجب أن يحمل المنتج المسلم العلامة الخاصة به قدر الإمكان. ويتعيّن أن يكون صاحب الصفقة أو من ينوبه حاضراً عند تسليم المعدّات الإعلاميّة. وفي صورة غيابه لا يحقّ له الاعتراض على كميّة أو نوعيّة المعدّات المرفوضة. ويمضي ممثل المعهد نسخة من بطاقة التسليم مع ختمها وتحميلها التاريخ لإثبات التسليم. يتمّ التسليم خلال أيّام وساعات العمل فقط وبناء على برنامج تسليم المعدّات الإعلاميّة تتمّ الموافقة عليه مسبقاً من قبل المعهد. ويجب على صاحب الاستشارة أن يشعر المعهد بتاريخ وساعة التسليم قبل 48 ساعة على الأقل. ويتحمّل عليه:

- الإلتزام طيلة المدّة المحدّدة للصفقة بتوفير الكمّيّات والمعدّات المطلوبة والتعاقدية وذلك في أفضل الأجل وحسب قواعد المهنة وما تمليه العادة والعرف.
- الحرص على أن تكون المعدّات الإعلاميّة المسلمة في إطار تنفيذ الصّفقة مطابقة كلياً من حيث النّوع والجودة للمواصفات الفنيّة المذكورة بكرّاس الشّروط الفنيّة الخاصّة وللمعايير والمواصفات التّونسيّة خاصّة منها ما يتعلّق بالجودة. وعندما يخلّ المزود بالتزاماته يحقّ للمعهد اتخاذ قرار بفسخ الاستشارة فضلاً عن الإجراءات الجزيريّة.

## الفصل 17: المراقبة والتثبيت:

يتعين على صاحب الصفقة أن يمكن المعهد من مراقبة التجهيزات وبيسر عملية المراقبة، وأن يضع على ذمته وبدون مقابل الوسائل الضرورية المرتبطة مباشرة بأداء مهامه. كما يحق للمعهد أن يطالب بإعادتها أو رفض المواد التي لم تخضع لمراقبته. كما يتعين على صاحب الصفقة أن يعلم المعهد في الإبان بكل حدث من شأنه أن يدخل تحويرا على سير العمليات. ويتولى المعهد أو من يمثله أثناء مرحلة المراقبة إعلام صاحب الصفقة بأي وسيلة مادية أو لا مادية عن كل أجزاء المواد التي لا تستجيب لمتطلبات الصفقة. ويحق للمعهد رفض المواد غير الملائمة عند مرحلة التثبيت وتبقى مسؤولية صاحب الصفقة كاملة في ذلك.

## الفصل 18: الاستلام:

يجب على صاحب الصفقة أن يشعر كتابيا المعهد بتاريخ استلام المعدات قبل 48 ساعة على الأقل. ويتولى المعهد القيام بأعمال القبول الأولي للمعدات المسلمة في إطار الصفقة وذلك بحضور صاحب الصفقة أو من يمثله. ويتعين عند تسليم المعدات توفير كل الشهادات والوثائق الفنية المطلوبة ضمن كراسات الشروط والتي التزم بتوفيرها خلال مرحلة تقديم العروض. ويمضي محضر القبول الأولي لاستلام المعدات من قبل الطرفين. ولا يتم التصريح بالقبول الأولي للمعدات إلا بتوفير جميع الوثائق المذكورة أعلاه وفي غياب ذلك يبقى أجل التسليم ساري المفعول وفي صورة عدم احترامه يتم تطبيق غرامات التأخير ويمكن عند الاقتضاء اللجوء إلى فسخ الصفقة على حساب صاحبها. ويتم التصريح بالقبول الأولي بعد إجراء المعاينة في أجل أقصاه 5 أيام. ويتم الإمضاء على محضر القبول الأولي. وتحمل مصاريف المعاينة المنجزة على صاحب الصفقة. إذا كانت الكمية المسلمة غير مطابقة للأحكام المنصوص عليها بكراس الشروط يمكن للمعهد أن يوجه تنبيها لصاحبها في أجل أقصاه 15 يوما من تاريخ الاستلام إما لتعويض المعدات غير المطابقة أو لاستكمال التسليم. وعند الانتهاء من عمليات القبول يمكن للمعهد أن يتخذ قرارا صريحا إما:

- بالقبول

- أو القبول مع التحفظ.

إذا اعتبر المعهد أن بعض المعدات لا يمكن قبولها على حالها، يمكن له الإعلان عن رفضه جزئيا أو كليا كما يمكن للمعهد القيام بالاختبارات على كل المعدات ولا يمكن التصريح بالقبول الأولي إلا بشرط إجراء هذه الاختبارات بنجاح. وفي حالة ثبوت عدم صلوحية المعدات يتخذ المعهد الإجراءات اللازمة في الغرض حسب درجة المخالفة. وفي حالة عدم تزويد المعهد في الموعد المحدد بالكمية المطلوبة أو في حالة عدم تعويض المواد المرفوضة من طرف المعهد كليا أو جزئيا في الأجل المنصوص عليها أعلاه أو في حالة عدم صلوحية العينة على إثر الاختبارات يحق للمعهد التزود الفوري من مزودين آخرين. وتحمل التفات الإضافية الناتجة على كاهل صاحب الصفقة لتقصيره في تلبية حاجيات المعهد في الأجل فضلا عن تحمله لغرامات التأخير إلى حين تسلم المواد المعوضة. ويتم بالنسبة لمبلغ التفات الإضافية إصدار أمر بالدفع في الغرض أو خصم المبلغ المستوجب من الفاتورة أو من المبالغ التي يمكن أن تكون مستحقة له أو إن لم تكن له مبالغ مستحقة من الضمانات إن وجدت مع الحفاظ على الحقوق التي تمارس ضده إن كانت المبالغ أو الضمانات غير كافية.

الوثائق الفنية المصاحبة: يجب على المزود أن يسلم المعدات موضوع الصفقة مصحوبة بجميع الوثائق الفنية الخاصة بالتركيب والاستعمال والصيانة.

**تطور الخصائص الفنية للمعدات الإعلامية:** يتعين على صاحب الصفقة وقبل تسليم المعدات الإعلامية إعلام المعهد بالتطورات في الخاصيات الفنية التي أدخلت على هذه المعدات والتي يمكن أن تضفي نجاعة أكبر على مردوديتها وذلك دون أن تدخل هذه التحسينات تغييرات على الشروط التعاقدية الأصلية ودون أن ينجر عن ذلك أي ترفيع في الأثمان أو تأخير في آجال التسليم. ويبقى للمعهد كل الحق في البت في المقترح المتعلق بهذه التطورات إما بالرفض أو بالقبول.

**الاستلام الوقي:** يتم التصريح بالاستلام الوقي للمعدات في أجل أقصاه ثلاثون (30) يوما ابتداء من تاريخ قبولها الكمي والنوعي.

**التركيب والوضع تحت الخدمة:** يتولى صاحب الصفقة وتحت كامل مسؤوليته، وإذا دعت الحاجة لذلك تركيب المعدات موضوع الصفقة وتشغيلها ووضعها تحت خدمة المعهد باعتبار أن المبلغ المتعلق بها مضمّن ضمن العرض المالي لصاحب الصفقة.

**الاستلام النهائي:** يتم التصريح بالاستلام النهائي الجملي للصفقة عند التأريخ الموافق للتصريح بأخر استلام نهائي وهو استلام نهائي جملي وحيد لجميع المعدات ويتعهد المزود كتابيا بتأمين خدمات ما بعد البيع من صيانة وإصلاح وتوفير القطع الأصلية وملائمة البرمجيات الإعلامية مع المحيط المتوفر لدى المعهد.

### **الفصل 19: مدة الضمان:**

تختلف مدة الضمان باختلاف نوع المعدات والتجهيزات المطلوبة (وفقا لجدول الخاصيات الفنية المطلوبة الملحق) ويتم احتسابها انطلاقا من تاريخ القبول الوقي للمعدات. ويلتزم صاحب الصفقة طيلة مدة الضمان بإعادة الجزء الناقص من المعدات والتجهيزات أو تعويضه على نفقته. ويغطي هذا الضمان على التوالي أيضا مصاريف نقل ولف المعدات، الناتجة عن إعادة المعدات على حالها أو تعويضها، سواء قام بإجراء هذه العمليات في محل استعمال المعدات أو في محلاته. يتمتع المعهد علاوة على ذلك وفي حالة إعادة المعدات على حالها، بحق المطالبة بالتعويض عن الضرر وإذا كان الحرمان من الانتفاع قد يتسبب له في ضرر. يتولى المعهد تحديد الأجل الممنوح لصاحب الاستشارة للقيام بإرجاع الأمور على حالها وإذا لم يتم صاحب الصفقة بإعادة المعدات على حالتها الطبيعية عند انتهاء أجل الضمان يمكن له التمديد فيه إلى حد الإنجاز الكامل لذلك.

### **الفصل 20: فسخ الصفقة:**

يمكن للمعهد فسخ الصفقة طبقا للإجراءات الترتيبية الجاري بها العمل. وفي هذه الصورة يوجه له تنبيهها بواسطة رسالة مضمونة الوصول أو على الخط يدعوه فيها إلى الوفاء بالتزاماته في أجل محدّد لا يتجاوز ثلاثة (03) أيام ابتداء من تاريخ تبليغ التنبيه. كما يمكن لصاحب الصفقة طلب فسخ الصفقة طبقا للإجراءات الترتيبية الجاري بها العمل.

### **الفصل 21: التظلم وتسوية النزاعات:**

تتولى اللجنة المحدثة طبقا لمقتضيات الأمر عدد 320 لسنة 2024 المؤرخ في 20 ماي 2024 ضبط الإجراءات الإستثنائية المنطبقة على الطلبات العمومية المتعلقة بتنظيم التعداد العام الثالث عشر للسكان والسكنى ولا سيما الفصل الرابع منه والمتعلق بالنظر في الإشكاليات والنزاعات المتعلقة بإعداد الطلبات المعروضة عليها وإبرامها وتنفيذها وخلصها وختمها.

## الفصل 22: معالم تسجيل الصفقة:

تحمل مصاريف تسجيل الصفقة والطابع الجبائي على صاحب الصفقة.

## الفصل 23: المصادقة على الصفقة:

لا تدخل الصفقة حيّز التنفيذ إلا بعد إمضائها من قبل المدير العام للمعهد الوطني للإحصاء.

حرّر بـ..... في .....

(يكتب المعارض بخطّ اليد)

إطلعت عليه مع الموافقة