

عملية النفاذ	مراحل عملية النفاذ	الآجال	المسؤول	العنوان	الملاحظات	
تقديم المطلب	إعداد مطلب كتابي للنفاذ إلى المعلومة		طالب النفاذ	http://www.ins.tn/ 70 نهج الشام ص ب 265 1002 تونس	يمكن لطالب المعلومة أن يتحصل على المطبوعة المعنية من موقع الواب للمعهد أو مكتب الضبط أو المكلف بالنفاذ	
	ملء المطبوعة بكل دقة ووضوح (ذكر الاسم واللقب، ذكر الهاتف، ذكر العنوان العادي والإلكتروني، تحديد المعلومة، ذكر التاريخ، تحديد صورة النفاذ..)		طالب النفاذ			
	إرسال مطلب النفاذ عن طريق البريد الإلكتروني		طالب النفاذ	info@ins.tn		
	إرسال مطلب النفاذ عن طريق الفاكس		طالب النفاذ	71792559 (216)		
	إرسال مطلب النفاذ عن طريق البريد العادي أو البريد المضمون الوصول		طالب النفاذ	70 نهج الشام ص ب 265 1002 تونس		
	الإيداع المباشر لمطلب النفاذ لدى الإدارة المركزية	مباشرة	طالب النفاذ	مكتب الضبط 70 نهج الشام 1002 تونس	إستلام وصلا في الغرض décharge في حالة العجز أو في حالة قصور أو عدم قدرة على الكتابة والقراءة فإن العاملين في مكتب الضبط مطالبين بتقديم المساعدة لطالب النفاذ لإعداد المطلب	
	الإيداع المباشر لمطلب النفاذ لدى الإدارات الجهوية	مباشرة	طالب النفاذ	الإتصال بالإدارة الجهوية مباشرة	عناوين الإدارات الجهوية منشورة على موقع الواب للمعهد المكلف بالنفاذ مطالب بتقديم المساعدة لطالب النفاذ من أجل إعداد المطلب والرد عليه حسب الصيغ الواردة في قانون النفاذ	
	تحديد صورة النفاذ إلى المعلومة - الإطلاع على المعلومة على عين المكان - الحصول على نسخة ورقية - الحصول على نسخة إلكترونية		طالب النفاذ	86، شارع الهادي شاكر 1002 تونس	إذا تعذر على المعهد إتاحة المعلومة على النحو الذي تقدم به طالب المعلومة، فإنه ملزم بتقديمها بالصورة المتاحة لديه.	
	للإطلاع أو نسخ المنشورات الإحصائية		طالب النفاذ	مركز التوثيق الخاص بالمعهد 86، شارع الهادي شاكر 1002 تونس	زيارة مركز التوثيق الخاص بالمعهد إذا كانت المعلومة غير متوفرة بمركز التوثيق وتتطلب الإتصال بمنتجي المعلومة، يمكن لطالب المعلومة تقديم مطلبه حسب الصيغ المشار إليها في الأعلى	
	الإتصال بالمكلف بالنفاذ لمتابعة المطلب: مباشرة، عن طريق الهاتف، عن طريق البريد العادي أو الإلكتروني....	متابعة المطلب	طالب النفاذ	86، شارع الهادي شاكر 1002 تونس 71792559 (216) 70 نهج الشام ص ب 265 1002 تونس info@ins.tn	الإتصال بالمكلف بالنفاذ مع الإستشهاد بتاريخ البريد الإلكتروني، الوصل...	

عملية التنفيذ	مراحل عملية التنفيذ	الآجال	المسؤول	العنوان	الملاحظات
دراسة المطلب	يتم التثبت في مطلب التنفيذ إلى المعلومة وعند نقص معلومة أو عدم وضوح يتم إعلام طالب التنفيذ بذلك.	خلال 15 يوما	المكلف بالتنفيذ		
	يمكن لطالب المعلومة أن يتحصل على نسخة ورقية أو نسخة إلكترونية:	خلال 20 يوما	المكلف بالتنفيذ	من تاريخ وصول المطلب إلى المكلف بالتنفيذ أو من تاريخ تصحيحه	
	الإطلاع على عين المكان	خلال 10 يوما	المكلف بالتنفيذ	من تاريخ وصول المطلب إلى المكلف بالتنفيذ أو من تاريخ تصحيحه	
	إذا كان لمطلب التنفيذ تأثير على حياة أو حرية طالب المعلومة سيكون الردّ	خلال 48 س	المكلف بالتنفيذ	من تاريخ وصول المطلب إلى المكلف بالتنفيذ أو من تاريخ تصحيحه	
	إذا كان الردّ بالرّفض فإنّه سيكون قرار الرّفض كتابيا ومعلّلا		المكلف بالتنفيذ	مع التنصيص على آجال وطرق الطعن والهيكل المختصة بالنظر فيه.	
	إذا كانت المعلومة موضوع المطلب لدى هيكل آخر سيكون الردّ	خلال 5 أيام	المكلف بالتنفيذ	إعلام طالب المعلومة بعدم الإختصاص أو بإحالة مطلب النفاذ إلى الجهة المعنية	
	يعتبر عدم الرد في الآجال القانونية المنصوص عليها في القانون رفضا ضمّنيا			يمكن لطالب المعلومة التظلم حسب ماينص عليه القانون	
	في حالة تكرار المطلب لنفس المعلومة دون موجب، المعهد غير مطالب بإجابة طالب المعلومة		المكلف بالتنفيذ		
الإعلام	إذا لم يتضمّن مطلب التنفيذ البيانات المنصوص عليها في القانون يتولّى المكلف بالتنفيذ إبلاغ طالب المعلومة بأيّ وسيلة تترك أثرا كتابيا.	خلال 15 يوما	المكلف بالتنفيذ	من تاريخ وصول المطلب إلى المكلف بالتنفيذ	
	إعلام طالب المعلومة برابط المعلومة الذي تمّ فيه النّشر		المكلف بالتنفيذ		
	إعلام طالب المعلومة بعدم الإختصاص أو بإحالة المطلب على الهيكل المعني	خلال 5 أيام	المكلف بالتنفيذ	من تاريخ وصول المطلب إلى المكلف بالتنفيذ	
	إعلام طالب المعلومة بالتمديد في الآجال المذكورة	خلال 10 أيام	المكلف بالتنفيذ	من تاريخ وصول المطلب إلى المكلف بالتنفيذ	
	إعلام طالب المعلومة بضرورة إستشارة الغير للحصول على رأيه المعلل بمقتضى مكتوب مضمون الوصول	خلال 30 يوما	المكلف بالتنفيذ	من تاريخ وصول المطلب إلى المكلف بالتنفيذ	
	إعلام طالب المعلومة بضرورة دفع مقابل		المكلف بالتنفيذ	على أن لا يتجاوز ذلك المصاريف التي تحملها المعهد	
	إعلام طالب المعلومة برفض المطلب		المكلف بالتنفيذ	إذا كانت المعلومة مستثناة بمقتضى القانون إلحاق ضرر بالأمن العام أو الدفاع الوطني إلحاق ضرر بالعلاقات الدولية إلحاق ضرر بحقوق الغير في حماية حياته الخاصة ومعطياته الشخصية وملكيته الفكرية،	

عملية التنفيذ	مراحل عملية التنفيذ	الأجال	المسؤول	العنوان	الملاحظات
التظلم	التظلم لدى مدير المعهد خلال آجال 20 يوما تلي قرار إعلام رفض مطلب التنفيذ	خلال 20 يوما	طالب التنفيذ	ins@ins.tn 70 نهج الشام ص ب 1002 265 تونس	قرار الرفض سيكون كتابيا ومعلّلا مع التنصيص على آجال وطرق الطعن والهيكل المختصة بالنظر
	الردّ على مطلب التظلم	خلال 10 أيام	المدير العام للمعهد		من تاريخ وصول مطلب التظلم إلى المعهد
	التظلم لدى الهيئة الوطنية للنّفاذ للمعلومة في حالة رفض المدير العام للمعهد لمطلب التظلم أو عدم الردّ عليه في الآجال المحدّدة	خلال 20 يوما	طالب التنفيذ		
الطعن في قرار الهيئة الوطنية للنّفاذ للمعلومة	يمكن لطالب النّفاذ أو الهيكل المعني الطّعن في قرار الهيئة الوطنية للنّفاذ للمعلومة إستئنافيا أمام المحكمة الإداريّة	خلال 30 يوما	طالب التنفيذ		حسب ما ينص عليه بالقانون